

一盆热水、一把修脚刀 守护社区老人的脚下“幸福”

“年纪大了，眼睛花、腰弯不下，剪脚指甲、修脚都是难题，现在社区直接把专业师傅请到家门口，真是太贴心了！”9月17日，在海曙区段塘街道丽景社区居家养老服务站，不少老年居民一边体验专业修脚服务，一边连连点赞。

为切实解决独居、高龄老人日常居家生活难题，社区依托网格员日常走访，精准对接老年群体需求，联动社会服务资源，落地常态化便民修脚服务，用细微暖心举措筑牢社区养老服务底色。



老年居民体验专业修脚服务。

1 帮辖区老人解决普遍存在的难题

细微之处见真心。此前，网格员小孙在入户走访独居老人时发现不少高龄、独居老人存在修脚难的问题。老人年事已高，大多伴有腰腿不便、视力退化等问题，无法自主修剪指甲、清理足部问题，加上部分老人行动受限、出行困难，很难外出寻找专业服务，长期下来不仅生活不便，还容易引发足部健康隐患。

为全面掌握辖区老人实际需求，社区组织全体网格员辖区独居、高龄、残疾老人逐一进行走访，深入了解老年人居家生活、日常照料、便民服务等方面

面的迫切需求。经摸排发现，足部护理困难是辖区老年群体普遍存在的共性难题，也是极易被忽视的民生小事。

民有所呼，我有所应。聚焦老人“急难愁盼”的微小需求，社区主动对接宁波市海曙大众社区服务有限公司，积极链接优质便民服务资源，精准搭建便民服务平台。经过多方沟通协调，社区落地常态化便民修脚服务，邀请专业持证修脚师入驻社区，每月固定在社区服务点位为老人提供低偿专业修脚服务，服务包含指甲修剪、死皮清理、足部护理、基础

健康问询等多项贴心内容。

针对辖区部分重度残疾、失能半失能、出行极度不便的特殊老年群体，社区进一步优化服务模式，开通上门专属服务，让行动不便的老人足不出户就能享受专业、贴心的足部护理服务，真正实现便民服务全覆盖、无死角。服务过程中，修脚师耐心细致地为老人清理足部问题，温柔询问老人的身体状况，同时贴心讲解日常足部养护、老年居家健康小知识，网格员全程陪同照料，暖心的服务态度和专业的服务质量得到老人们的一致好评。

2 听老人敞开心扉诉心声聊日常

令社区工作人员欣慰的是，这项便民服务带来的改变，远不止解决老人修脚难题本身，更解锁基层精细化治理新路径。网格员在陪同上门服务的过程中发现，修脚服务时长较长，修脚师与老人有半小时以上的近距离、沉浸式接触，氛围轻松温暖，平日里沉默寡言的老人也更容易放下戒备、敞开心扉倾诉心声、聊聊日常。立足这一暖心细节，社区顺势创新服务模式，将便民服务与基层走访治理深度融合，推行“修脚+探访”一体化服务机制。网格员全程陪同上门服务时，不再是简单陪同值守，而是同步开展常态化摸排工作，及

时更新老人健康档案，细致检查家中药品是否过期、摆放是否规范，逐一排查居家地面防滑、杂物堆放、出行通道等跌倒安全隐患，全方位掌握老人居家生活、身心健康、居住环境等真实情况，让一次普通的修脚服务，升级为一次全面的微型居家安全评估和民情走访，真正做到服务上门、摸排到位、隐患清零、关怀入心。

小小修脚服务，是社区基层治理的生动缩影。近年来，社区始终坚持“以人为本、服务为民”的治理理念，摒弃“大水漫灌”的服务模式，深耕精细化、精准化、便民化基层治理，依托网格员常态化入户走访机

制，聚焦辖区居民尤其是老年群体、特殊群体的细微诉求，从居民身边的“小事、琐事、难事”入手，精准摸排需求、精准链接资源、精准落地服务，把民生服务做细、做实、做暖。

下一步，社区将持续深化党建引领基层治理效能，持续激活网格员“民情前哨”作用，常态化摸排居民各类民生需求，不断整合社会优质服务资源，丰富社区便民服务清单，拓展养老、助残、便民等多元化服务场景，持续提升辖区居民的获得感、幸福感与安全感，打造有温度、有质感、有活力的幸福社区。

记者 石承承
通讯员 庄涵予 孙可馨 文/摄

15公里、22分钟 法考保障车护送考生 跑出“加速度”

“肯定来不及了，肯定来不及了！”一边是考生沮丧的念叨，一边是法考保障车辆全力以赴地护送。9月13日上午9时许，法考已经准时开始，宁波财经学院法考考点，一名考生才发现自己走错了考点。他的考点其实在宁波工程学院东校区，两地相距15公里，导航显示车程最快31分钟！

而开考后半小时即9点30分，考生信息录入系统就会关闭。这期间考生还要上楼、找考场，所以赶上考试已几乎不可能。

幸运的是，法考应急保障车辆就停在楼下。考生下楼前，驾驶员就接到了考务人员电话，于是马上做好出发准备，严阵以待！

“9点02分，考生飞奔着上了车，上车后整个人很失望，眼神里全是挣扎。”驾驶员谢建仑回忆，上车后，考生反复念叨“肯定来不及了”“没希望了”，神情焦虑。

谢建仑没有犹豫。他打开警灯，在确保安全的前提下，全速行驶。而就在警车疾驰的同时，宁波工程学院考点也提前做好好了接力准备。担心护送车辆对考点内部路线不熟悉，考点早早就派了一辆车等候在大门口。9点22分，警车一到北门，前导车立即引路，直接将警车带到考生所在考场楼下。

9点23分50秒，考生从考试保障车上跳下来，一路小跑上楼、冲进考场。9点26分30秒进考场，9点26分59秒考生信息录入完毕，此时距离系统关闭仅剩3分钟！

而法考保障车辆从出发到送考生安全抵达，全程不过22分钟！

“考生下车前，‘哇’了一声，说谢谢师傅，还来得及。”谢建仑说。

事后，记者联系上这位考生。他说自己在上法考保障车辆前的那一刻还是犹豫的，认为肯定赶不上了，对最终能赶上考试感到既惊喜又感激。同时，他也透露了这次闹乌龙的原因：考试前一天通宵值班，还得了重感冒，状态很差，在系统里打印准考证时，不小心打印了去年报名法考的准考证，这才走错了地方。

而驾驶员谢建仑驾车又稳又快的底气，来源于他过硬的驾驶经验。谢建仑是望春监狱辅警，持有A1、A2准驾证及出租车从业资格证。“我工作中经常出一些应急任务，对此比较熟悉，驾驶技术也过硬。今天，能把考生安全、及时送达，也算是圆满完成了这次法考保障任务。”

事后，宁波市司法局相关领导对这次“稳又快”的法考应急护送给予充分肯定。他表示，这次法考不仅有制度的严密，更有周全的保障，“一场护送，让一名险些错失考试机会的考生，最终稳稳地走进了考场，这充分体现了法考保障的温度。”

记者 殷欣欣 通讯员 程俊林



法考保障车开得又快又稳。视频截图