

被一只“小狗”解开的 邻里心结

小狗“糖豆”火了！

这不是一只真的小狗，而是来自海曙区段塘街道丽欣社区的萌宠IP。据说，就是因为它，文明养宠在丽欣社区蔚然成风。

9月2日，它还在2026年宁波市新时代文明实践项目展示交流活动中“亮相”。

小狗“糖豆”究竟是如何撬动社区文明养宠新风，重塑邻里关系的？



社群组织一系列活动，凝聚人气。 通讯员供图

1 以圈聚人 萌宠IP破邻里僵局

丽欣社区是一个年轻的社区，“80后”“90后”“00后”居民占居民总数的70%。养宠物，是不少年轻居民的生活方式。

随之而来的问题也不少：小区草坪时常“埋雷”，一不留神就会踩到宠物粪便；楼道、电梯等狭小空间，不牵绳的宠物，让怕宠物的居民胆战心惊……

“很长一段时间里，社区人宠冲突突出。微信群里，养宠物的居民和怕宠物的居民经常隔空‘对垒’。”丽欣社区党总支书记郑艳回忆，频繁的对立，让邻里关系变得紧张。

为化解居民间的矛盾，社区想了不少办法，比如贴公告、小喇叭宣讲、上门劝导等，但收效甚微。不养宠物的居民不满意，养宠物的居民也不当回事，甚至还产生抵触情绪。

“硬的不行，来软的。”郑艳说，考虑到年轻人爱社交，喜圈层的特点，社区联手辖区龙湖天街商圈，邀请养宠物的居民来联谊，给各自的萌宠“找朋友”。

轻松惬意的氛围中，大家喝着咖啡，分享养宠心得，看着萌宠追逐嬉戏。原本只是脸熟的居民，一下熟络起来，主动互加微信，组建“宠友微信群”。

共同的爱好，让“宠友微信群”很快成了宠友互助平台：谁家宠物不舒服，群里有人在线支招；有人出门忘带拾便袋，在群里喊一声，就有人给送来；还有发生在自家宠物的趣事，大家也会在群里分享。

同时，社区打造了小狗“糖豆”的IP形象，并布设一系列线下阵地，在龙湖天街商圈打造“宠友角”，在地铁站开辟“文明养宠城市客厅”等。目前各类阵地已覆盖3个核心小区，累计触达居民超4000人次。

“看起来只是为宠友提供了渠道和场地，其实是为后续开展治理工作筑牢群众基础。”郑艳说。

2 以圈促治 文明养宠成社区新风

以圈聚人，让社区治理有了坚实的人气基础。

趁着这股融洽的邻里氛围，社区顺势而为，从众多养宠居民中挖掘出10名热心公益、号召力强的青年，担任社群主理人。

相比于传统生硬的管控式劝导，这群年轻主理人更懂同龄人的喜好与心态。他们摒弃“禁止不牵绳”的刻板说教，改用“文明养宠很潮”的年轻化、生活化理念传递文明新风。

以往社区反复宣讲、苦口劝导却收效甚微的规矩，如今在社群内轻轻一提，就能收获一连串“好的”“收到”的积极回应，文明劝导变得轻松又高效。

人气聚起来了，治理也就变得水到渠成。

以小狗“糖豆”为IP的“糖豆宠友志愿服务队”建立。在社区的引导下，文明养宠积分制火热出炉：规范牵绳，得积分；清理粪便，得积分；参与文明劝导，得积分……

得了积分有啥用？能兑换狗粮，还能送宠物洗护……实实在在的福利，非常受养宠物的居民欢迎。不知不觉中，“要我文明”也就变成了“我要文明”。

社区的面貌也在悄然发生变化：曾经无人打理、居民纷纷避而远之的小区宠物厕所，如今被打扫得干净整洁，成为特色萌宠打卡点。

越来越多的养宠居民主动披上红马甲，化身社区志愿者，在小区街巷、商圈、地铁站常态化开展文明劝导、邻里帮扶、养宠科普等志愿服务，让文明值守成为举手之劳。

为持续留住人气，社区也在不断创新活动载体，打造宠物马拉松、宠物观影日、文明养宠市集等一系列潮流趣味的主题活动，通过沉浸式、趣味性的时尚体验，让文明养宠融入年轻人的日常生活。

源源不断的社群人气，最终成功转化为基层治理的内生动能，让社区养宠治理愈发高效、暖心。



社区的宠物公厕如今变得干净。

3 以圈定约 邻里公约守文明底线

在为养宠居民做好服务的同时，丽欣社区始终坚持“治理有温度，规矩有边界”。

辖区居民邵阿姨，因为被没有牵绳的宠物吓得摔倒，再度引发养宠物居民和不养宠物居民之间的对立矛盾。

以往遇到这类纠纷，大多是社区叫上双方到办公室调解。这一次，议事会直接搬到“事发现场”的草坪上，参与议事的，除了当事双方，还有小区物业，以及各方居民代表。

没有预想中的剑拔弩张。养宠物的居民主动道歉，大家经过坦诚沟通，商议出一个对策：充分保障社区老人、小孩的活动所需和安全，每晚8点后，开放草坪作为宠物的活动区域，以此减少人宠冲突。

气氛都已经烘托到这里，社区借机发动全体居民共同讨论、制定大家普遍认同，能够自觉遵守的《文明养宠公约》。在公约的约束下，社区里遛宠物不牵绳、宠物随意大小便的不文明行为明显减少，与之相关的邻里纠纷也显著下降。

“文明不是管出来的，是聚出来的；治理不是推出来的，是滋养出来的。”郑艳坦言，“糖豆”虽然只是一个IP，却实实在在盘活了社区治理。从线上建圈破冰，让陌生邻居熟络相知，到组建志愿队伍，带动居民主动参与，再到大家一起商量定规矩、守住邻里底线，三步递进的柔性治理模式，把零散的居民力量拧成了一股绳。

记者 石承承 通讯员 庄涵予 何向远



社区联手辖区单位，为宠友开展一系列活动。