

开栏语

社区,是城市治理最小的单元,也是老百姓感受烟火温度最直接的地方。家长里短、楼道治理、邻里相处、便民服务,一桩桩一件件看似琐碎,却连着千家万户的幸福。

在这里,我们既记录基层治理的暖心实践,分享社区里涌现的好做法、好经验,看见基层工作者与居民同心共建的鲜活故事,也不回避现实难题,直面基层治理过程中遇到的堵点、痛点与困惑。

“社区无小事”,故事源于你我身边。也欢迎广大读者观察、思考、建言,期待大家共同参与探讨,汇聚民间智慧,为社区治理出谋划策,一起守护我们共同的家园。

社区
东邻小事

“小哥专车”

为何小哥用不上?



小区里的“小哥专车”。

外卖电动车不让进小区,骑手跑断腿、物业操碎心。宁波部分小区推出了折中办法:小区门口备上专用自行车,骑手可以换车送餐,车速降下来、效率提上去,这些车有个亲切的名字——“小哥专车”。

近日,多位在奉化配送的外卖骑手向记者反映,奉化部分小区投放的“小哥专车”本是便民利器,却因居民私自占用、车辆数量有限等问题,导致高峰时段一车难求,配送效率大打折扣,希望引起相关方面重视。

1 居民私骑挤占资源,高峰时段骑手无车可用

9月1日,记者前往相关小区实地探访。

在奉化区岳林街道中南樾府小区的“小哥专车”停放点,停车区内只剩下2辆车,而不远处的小区道路上,一名居民正骑着印有“小哥专车”标识的车辆悠闲代步。

“这个车真的挺好用的,不用我们自己的电动自行车进小区,省了很多麻烦。”正在取车的外

卖骑手陈师傅告诉记者,“小哥专车”刚投放时,大家都觉得这是为骑手办实事的好举措,“但现在问题是,这个小区的车经常被其他人骑走,我们送餐高峰期根本抢不到车。”

陈师傅的遭遇并非个例。多位经常在该片区配送的骑手向记者证实,居民私骑“小哥专车”的现象十分普遍。

“有时候中午11点半到13点的送餐高峰,小区里五六辆专车,有的专车被居民骑着买菜、遛弯、接孩子,我们还是只能在小区里徒步跑。”骑手李师傅说,比如中南樾府小区面积不小,从大门走到最深处的楼栋要好几分钟,高峰期订单一个接一个,没车代步很容易超时。“超时要被扣钱,我们也着急,但又没办法。”

2 小区居民:不应占用别人资源

对于居民私自使用“小哥专车”的行为,小区内也有不少居民明确表示不可取。

“这些车是专门给外卖小哥送餐用的,我们居民去骑,等于占了人家的资源。”小区业主张阿姨告

诉记者,她经常看到有人骑“小哥专车”去小区门口取快递、买菜,“就那几辆车,你骑走了,小哥送餐怎么办?人家是靠这个吃饭的,将心比心,不应该这么做。”

也有居民表示,“小哥专车”是

小区为了协调安全和配送推出的好举措,居民私用不仅影响骑手,最终也会影响小区自身的管理秩序。“本来是为了解决问题的,结果因为个别人不自觉,又产生了新问题,说到底还是素质问题。”居民王先生说。

3 小区安保部门:没有处罚权限,只能口头提醒

面对居民私用专车的行为,负责管理的小区安保人员同样十分无奈。“我们日常巡逻看到居民骑‘小哥专车’,都会上前劝导,跟对方说明这是专供外卖骑手配送使用的车辆,居民

不能私用。”

安保工作人员告诉记者,由于没有处罚权限,他们只能反复口头提醒,“大部分居民听劝,但也有个别别人不理解,觉得‘小区里的车为什么不能骑’‘买个菜马上就还回

来’,我们也只能耐心做工作,没法强制把车扣下来。”

安保人员表示,他们也理解骑手的难处,但仅靠安保巡逻劝导,很难从根本上杜绝居民私用行为。

4 车辆数量有限,加剧高峰用车难

除了居民私用挤占资源,车辆数量有限也是加剧高峰用车难的重要原因。

记者了解到,目前多数小区投放的“小哥专车”数量在3至6辆不等,平日尚能满足需求,但到了午晚用餐高峰,订单量激增,车辆本就供不应求,再加上被无关

人员占用,骑手无车可用的情况就更加突出。

一边是骑手普遍认可“车子好用”,一边是“小哥专车”遭遇的尴尬,考验着小区精细化管理的智慧。

不少骑手和业主建议,物业可通过在车身张贴醒目的“专车专

用”标识、划定专属停放区域、加强高峰时段巡逻劝导、探索借车登记制度等方式,守住专车专用的底线;同时根据各小区实际配送需求,动态调整车辆投放数量,完善手机支架等配套细节,让这项暖心举措真正惠及外卖从业者。

记者 鲁威 文/摄

画完恩师画像
又巧改楼道门禁
12岁女孩用画笔
送出温暖善意

9月2日,鄞州区百丈街道宁舟二村22幢8号楼的单元门口,一个带着卡通手绘的防雨小罩格外惹人注目。这个给密码锁撑起的“小雨伞”,是小区12岁女孩周玉婷这个暑假送给邻居们的暖心小礼物。

画画,是陪伴周玉婷很久的爱好。多年的绘画练习,让她心思细腻,总能留意到生活里容易被忽略的小细节。此前教师节,她曾用心为老师们创作专属肖像画。今年教师节,她打算把过往手绘的恩师形象印制在定制小锦旗上,做成独一无二的手工礼物,在教师节送给10位老师,再次送给自己的一份感恩。

这份温柔与善意,来自家庭潜移默化的熏陶。周玉婷的妈妈是社区楼道长,平日里走家串户,帮居民协调邻里琐事;父亲在物业工作,天天奔波在小区的各个角落。看着父母默默为社区付出,在周玉婷心里,为邻里搭把手、为家园出一份力,是一件自然而然的小事。

平日里,她早已主动参与到楼道文明治理当中。看到楼道偶尔出现乱堆杂物、随手乱扔垃圾的现象,她拿起画笔,亲手绘制文明提示海报,贴在楼道显眼的地方,用童趣的画面提醒大家爱护共同的家园。

这个暑假最让人惊喜的创意,来自一场突如其来的一场大雨。那天雨水冲刷着单元门,密码锁被淋透,按键模糊打滑,几位年迈的邻居站在雨里反复尝试,始终打不开门锁,只能焦急地站在屋檐下等待。这一幕被周玉婷看在了眼里。

“要是给密码锁撑一把小雨伞,大家下雨天开门就不会麻烦了。”一个小小的想法在她心里萌生。

在家人的支持下,一场简单又充满温情的楼道微改造开始了。周玉婷找来合适的塑料外壳,细心修剪出弧形的防雨屋檐,再拿起熟悉的画笔,在防雨罩边缘画上可爱的卡通小人,一笔一划写下温馨提示:轻按门铃。

小小的装置安装完毕,实用又充满童趣。“这下下雨天按密码不怕打滑了!”邻居们的夸奖,让小姑娘满心欢喜。

画笔早已不只是用来画画的工具。曾经,它用来描绘师恩;这个夏天,它用来装点家门口的公共空间。从一张张手绘海报,到门禁锁上专属的防雨小屋檐,12岁的周玉婷用自己微小的行动,当好社区小主人。

记者 马佳威
通讯员 谢挺 郝丽想 文/摄



给密码锁安上“小雨伞”。