

在保障和改善民生中挖掘产业增长点

余聿仁

日前，市政府召开新闻发布会，通报了一个关键数字：今年15个方面民生实事项目总体完成进度已达85.8%。今年以来，我市坚持以人民为中心发展思想，不断加大民生领域投入力度，特别是在改善居住条件、“一老一小”服务、文体赛事供给等方面积极探索、持续发力，在满足民生需求的同时，进一步拓展了发展空间。

党的二十届四中全会提出，“坚持惠民生和促消费、投资于物和投资于人紧密结合”。“十五五”规划纲要将“坚持在高质量发展中保障和改善民生”作为重要原则，强调“在满足民生需求中拓展发展空间”。这些重要部署深刻揭示了发展经济与保障和改善民生的辩证关系，两者相互依存、相互促进。

进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，民生需求正从“有没有”转向“好不好”，从生存型、物质型向发展型、品质型跃迁。这种需求结构的迭代升级，既是民生工作的价值旨归，更是经济发展的动力引擎。在

具体实践中，在哪些民生领域发力、如何发力，直接关系到能否将民生需求转化为发展动能。

推进城市更新，满足群众居住新需求。目前，城市发展正从大规模增量扩张转向存量提质增效。老旧小区改造、加装电梯、地下管网更新、一刻钟便民生活圈建设，每一项都是群众身边的“关键小事”，又都直接拉动有效投资。宁波的实践提供了有力注脚。2025年，宁波推出商品住房“以旧换新”政策，由国企收购符合条件的旧房，向换房人发放抵价券和购房券。首期覆盖32个街道400多个小区，80个新房项目超1.2万套房源参与。2026年政策升级至第三期，覆盖全市11地57个街道1800多个小区，新房项目增至177个、房源超3.1万套，意向申请旧房共计8917套。该政策“一箭双雕”：既帮助居民实现“以小换大、以旧换新”的住房改善需求，又有效激活了存量住房市场，为房地产市场平稳健康发展探索了新路径。

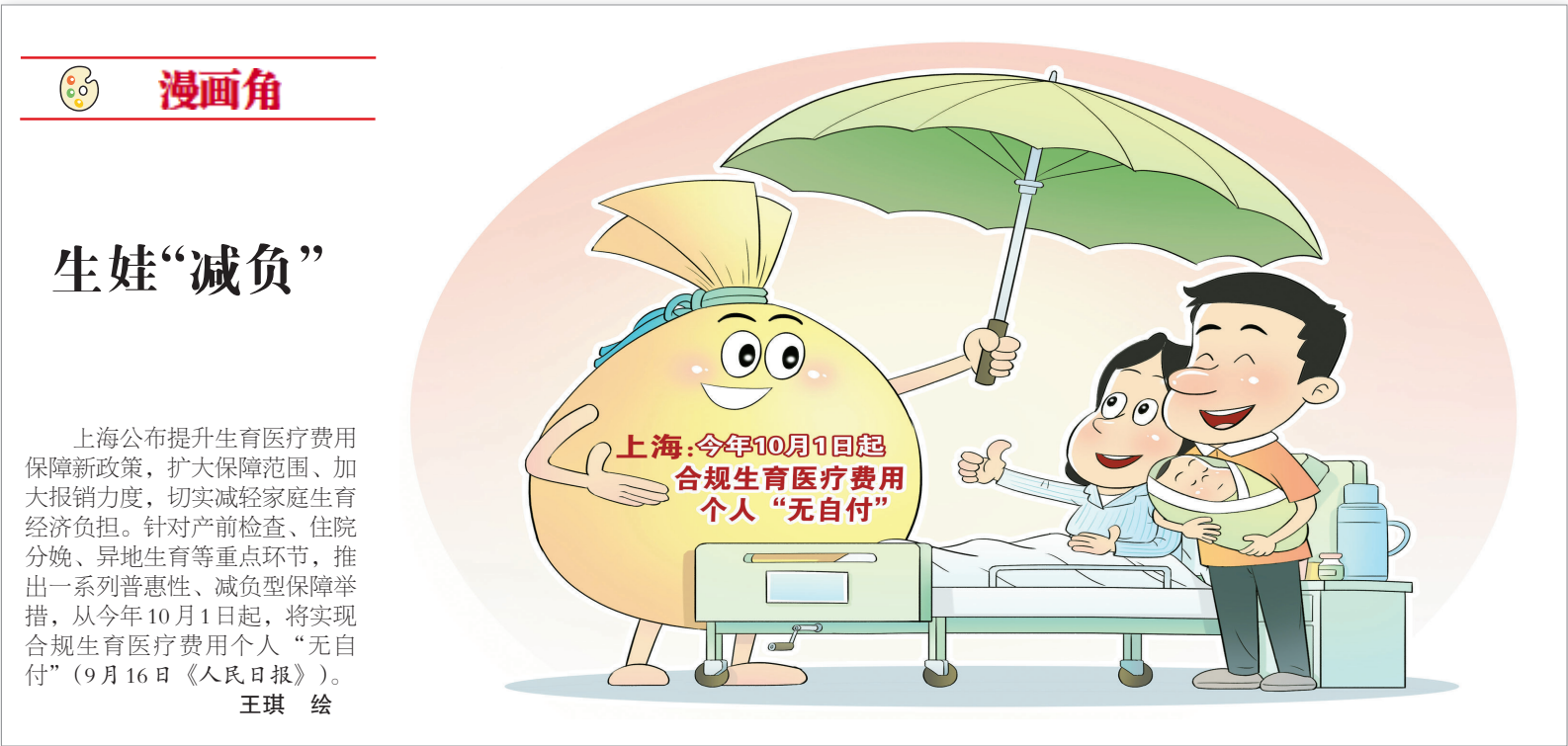
聚焦“一老一小”，探索人口服务新蓝海。人口老龄化是挑战，也是机遇。2025年末，我国65岁及以上人口超过2.2亿，占总人口

的15.9%。当前，老年群体的养老服务需求正从传统“生存保障”向现代“品质生活”转变，多元化、差异化、个性化需求变得越来越旺盛和迫切。宁波积极应对，持续推进居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系建设，打造“甬有颐养”品牌，让老年人在家门口就能享受到便捷优质的养老服务。同时，“一小”连着“一老”：托育服务供给不足，既影响生育意愿，也束缚女性劳动力。宁波在托育领域持续发力，目前千人托位数为4.78个，超过省定标准；2026年明确提出全市可提供托位3.8万个以上，普惠性托位占比85%以上，着力构建普惠托育服务体系。将养老和托育统筹推进，健全“一老一小”服务体系，既是满足民生需求的实事工程，也是释放消费潜力、优化劳动力供给的战略举措。

发展文旅体育，打造文化消费新引擎。满足人民美好生活需要，既包括物质层面的改善，也包括精神文化层面的提升。近年来，群众性文化体育活动如火如荼，特别是去年的浙BA、浙超（吴越杯）等群众性体育赛事，激发了无数人的参与热情。目前，2026浙江省城

市篮球联赛（浙BA）正在进行中，有望掀起一股新的群众体育热潮。类似的体育赛事本身财政投入不是很大，但带动的装备销售、餐饮消费、周边文旅收入，是实实在在的增长。随着更多赛事活动的举办，会有越来越多的人走进体育赛场。老百姓愿意为自己的热爱买单，就是民生需求转化为经济动能的最直接体现。发展文旅体产业，既能丰富群众精神文化生活，又能培育新的消费增长点，形成“需求牵引供给、供给创造需求”的良性循环，给城市经济社会发展注入新的活力。

保障和改善民生既是高质量发展的目的，也是经济发展的动力源。在“十五五”新征程上，我们要坚持系统思维，善于从民生需求中挖掘产业增长点，找到民生改善与产业升级的最佳结合点，让高质量发展与高品质生活相互促进、相得益彰。



铲除医药购销领域“靠回扣增收”土壤



凌 波

9月13日，国家医保局披露河北医科大学第二医院涉医药购销商业贿赂案。通报显示，该院工作人员长期收受多家医药企业商业贿赂，累计涉案金额1.84亿元。超过30家医药企业参与其中，其中11家企业涉及单位行贿罪（9月13日澎湃新闻）。

医药贿赂，是群众深恶痛绝的“毒瘤”，挤压企业公平竞争空间，破坏医药采购秩序，也背离医院“以患者为中心”的公益属性，严重损害医疗行业的公信力。更严重的是，这种利益勾连行为，在侵蚀医保基金的同时，让患者为不合理的“回扣成本”买单，加重了求医负担。

贿赂最可怕之处，从来不是一次伸手，而是把“第一次伸手”变成一种习惯，把违法变成一种规则，把偶然变成一种常态。上述案件中，包括医院副院长、科主任在内的工作人员先后收受商业贿

赂46次，单次最大涉案金额1658万元，最长持续时间达到11年。这不是某个人一时糊涂，也不是某一次监管失误，而是存在一种“吃回扣”的利益生态。

更值得警惕的是，案件并非因为医院内部主动发现而曝光，而是因为上海某科商行涉及支架类医疗器械案被撕开一道口子。如果没有外部案件撕破这层窗户纸，这家医院“吃回扣”的利益链条不知还会运行多久？

医药购销领域商业贿赂灰色利益盘根错节，药企用贿赂收买医师的处方权，少数医疗机构人员则以回扣定处方，“不买对的，只买贿的”，使医药销售脱离临床价值核心，最终将虚高成本转嫁给患者。

一个巴掌拍不响，行贿和受贿是一双一拍即合的手，治理医药贿赂，必须对行贿和受贿共同严厉打击。对涉案企业，要查深查透，将其纳入医药行业信用黑名单，限制其市场准入、医保支付等资格，建立“一处违法、处处受限”的惩戒机制；对医务人员，加强医生职业伦理建设，将医德医风纳入医务人员考核评价核心指标，建立“一票否决”制度，形成“违法必受惩、惩则必严厉”的高压态势，从根本上消除“靠回扣增收”的动机。

事教师讲述自己的经历，不存在明显违规或严重不当言论（9月16日澎湃新闻）。

这样的“感人事迹”，一点都不感人，反而让人觉得很可怕。长期每天睡眠不足2小时，显然违背医学常识。医学院教师节表彰大会上出现违背医学常识的内容，颇具讽刺意味。动用父母的养老金当科研经费，23年不回家、不见父母，显得很真实，更触及人伦底线。哪怕是一台机器，也需要定期维护保养，何况是有血有肉的人？感人故事要可信、可敬、可学，三条都不占，只剩下惊悚。

进一步讲，即使现实中真的存

用AI挑选黄道吉日是科技迷信

刘少华

浙江一男子借助AI为母亲下葬挑选黄道吉日，AI先是推荐4月19日，而后又提到“4月19日不是黄道吉日”，但此时亲戚均已收到通知，丧事如期举行。不料，丧事办不久，家里有亲戚遭遇交通事故受伤严重，家庭矛盾爆发。男子遂将一切归咎于AI择日失误，一纸诉状起诉AI平台（9月16日红星新闻）。

说到底，AI只是一个基于海量文本训练出来的响应工具，既没有预知祸福的超能力，也不可能为现实世界里的意外事件背锅。用户向它询问信息输出日，本质上是在向一个算法工具索要封建玄学领域的答案，这种提问本身已经超出了AI本该服务的理性边界。

从法律视角看，这名男子起诉AI平台也很难获得支持。最高人民法院近期发布的涉AI纠纷司法裁判规则明确，生成式AI侵权适用过错责任原则，原告需证明平台存在过错且与损害有直接因果关系。AI推荐下葬日期与亲戚车祸之间，前者是信息输出，后者是独立意外事件。而且不少AI平台的用户协议中，存在“生成内容仅供参考”的免责条

款，表明AI平台已尽到合理提示义务。此前，杭州互联网法院审理的全国首例“AI幻觉侵权案”明确指出：AI不具有民事主体资格，其生成内容不构成平台的意思表示，用户需自行承担使用后果。

这场特殊的诉讼，也是一次难得的社会提醒。人工智能是服务生活、提升效率的工具，而非掌控命运、预判祸福的神明。算法可以整合信息、提供参考，却无法规避人生意外、主宰世事无常。传统民俗可以作为情感寄托与仪式传承，但绝不能成为捆绑生活、纠结祸福的枷锁。

技术是个好东西，它帮我们算得快、记得多、查得全。但技术永远无法替我们承担选择的重量。黄道吉日若真能保平安，世上便不会有车祸。丧事若真能靠一个日期定吉凶，人间便不会有遗憾。我们之所以需要仪式、需要择日、需要问卜，恰恰是因为我们知道，命运不可控。而不可控，才是人生的常态。

真正能守护生活的，从来不是所谓的吉日算法，而是理性的认知与从容的心态。我们既要破除封建迷信，更要破除科技迷信，只有理性看待技术与传统，不盲从算法、不执念吉凶，以平常心接纳生活的无常，才是现代人该有的生活智慧。

冒充村干部带货 暴露营销者的怯懦与短视

木须虫

9月15日，四川成都市蒲江县市场监督管理局发布通报称，近日，该局接辖区群众举报，有人冒充村干部身份在电商平台带货销售奇闻异果。经核查，李某某（女，31岁）并非村干部，为吸引关注、增加流量，使用“某某支书”等直播昵称、场景，虚构暗示村干部身份，开展直播带货，造成不良社会影响，涉嫌违反《反不正当竞争法》。该局已依法立案调查（9月16日中国新闻网网）。

基层干部之所以成为被冒用的“高价值人设”，正因其背后承载着基层治理长期积累的公信力。在公众认知中，村干部是扎根乡土、熟悉农情、为村民办实事的“自己人”，其推荐天然带有“靠谱”“不坑人”的情感背书。消费者下单，买的不仅是农产品，更是一份对基层组织的信任、对助农善意的回应。而冒充者精准捕捉这一心理，用“村支书”的虚拟头衔，便将公共信用私有化、工具化，把直播间变成“信任提款机”。

然而，冒用人设难掩“信任之法”，本质是主播营销能力的匮乏与价值创造的缺位。当主播无法以真实品质、透明供应链或动人故事打动用户，便选择捷径——借他人之信，行

自己之利。值得警惕的是，此类造假已非个体行为，已经形成批量包装“山寨村官”的灰色产业链：MCN机构统一话术、布景、剧本，甚至雇用演员扮演村民，将普通贴牌农产品包装成“产地直发”“助农特惠”。

这种危害远超个体欺诈。一旦消费者遭遇货不对板、售后失联，失望情绪不会精准指向“假支书”，而是泛化为对“村干部带货”的整体质疑。真书记在田间地头汗水浇筑，却要为了镜头前的“戏精”背锅；踏实种果的农户，因骗局被连带污名化。

治理此类乱象，显然不能止于事后追责。平台须强化身份核验机制，对使用“村书”“村支”等擦边词的账号强制备案、交叉验证，建立动态管理机制；监管部门细化《反不正当竞争法》在直播场景的适用标准，提高违法成本，让“冒用公职身份营销”成为不可触碰的红线；同时，加大对真实助农主播的流量扶持与合规指导，让“真信任”获得“真回报”。

助农不是流量噱头，更不是道德绑架式的消费动员。它应建立在真实产品、透明信息与可持续利益联结之上。冒充村干部带货，暴露的是某些营销者面对市场时的怯懦与短视。当信任成为可盗用的资源，而非需耕耘的土壤，再热闹的直播间，也不过是建立在流沙上的幻象。

做好事也不可逾越公共边界

马涤明

近日，河南驻马店，某商混站人员驾驶混凝土搅拌车向附近工地运送混凝土，因卸载后车辆罐体还剩余少量混凝土，该人员觉得直接倒掉或用水冲罐过于浪费，便自行将剩余的混凝土倒在附近路面上补路。为防止刚铺好的路面被过往车辆压坏，该人员找来一根线缆，将两端绑在路边电线杆上，在路面上横拉线缆。结果，一女子骑车路过，遭横空线缆勒颈后身亡。9月15日，记者获悉，涉事拉绳者因涉嫌过失致人死亡罪被批准逮捕，案件已进入司法程序（9月16日海报新闻）。

民间传统中，“修桥补路”自古就被认为是行善积德之举，此事中的肇事者不愿将剩余混凝土直接倒掉浪费，而将其用于补路，初衷可褒。但其擅自在公共道路上上拉绳设置封道线，就超越了公共管理与安全的边界。

《道路交通安全法》规定：未经许可，任何单位和个人不得占用道路从事非交通活动。因工程建设需要占用、挖掘道路，或者跨越、穿越道路架设、增设管线设施，应当事先征得道路主管部门的同意；影响交通安全的，还应当征得公安机关交通管理部门的同意。《公路法》规定，在公路上私拉

绳索影响畅通的，由交通主管部门责令停止违法行为，可处5000元以下罚款。

也就是说，肇事者的私拉绳索行为违反了多项法律规定。即使其不存在主观恶意，但其行为带来的公共安全风险、造成的后果是严重的。

从生活常识来说，在公共道路上擅自拉绳布线对道路上行驶的车辆、骑车人等会造成麻烦和危险——这一点，对正常人来说应该有预见。并且，仅从最朴素的道理上说，公共道路不是谁想封道就可以封的；常言说“我的地盘我做主”，公共道路属于社会公共地盘，没有哪个人能“为公共道路做主”。

梳理相关报道可知，这种因道路上“横空出现绳索线缆”而导致骑车人伤亡的恶性事件一再发生。比如，有村民在道路上晒粮而私自设置拉绳阻止路人和车辆进入“晒粮区”，结果造成一名骑车少年被拉绳割喉身亡。更多的“横空线”是空中遗落的风筝线，以至于“百词词条”都收入了“割喉风筝”一词。

而不管是什么形式和原因的“横空线缆”或“割喉线”，都是行为入公共安全责任意识淡漠、“边界感”缺失所致。由此说，即便肇事者存在“做好事”的动因，其擅自拉绳之过仍难被原谅。而只有依法追究其法律责任，才能对更多人产生警示意义。

便民创新不能漏洞太多

闻 华

近日，广东惠州西湖景区一处潮汐厕所引发争议。作为景区3A智慧公厕，其男女标识可随手动拨、任意更改，原本便利游客的初衷，因此产生严重安全隐患（9月14日光明网）。

潮汐厕所的设计初衷，极具民生温度。旅游高峰期女厕拥堵、男厕闲置是普遍痛点，通过灵活切换分区、动态调剂厕位，能够有效化解供需失衡，提升游客出行体验。从硬件配置来看，这座公厕功能齐全、设施完善，是公共服务升级的积极探索。

但好设计，不能败给粗管理。最让人诟病的，是门槛极低的标识改动漏洞。普通游客可随意拨动男女标识，无人管控、无人值守。更关键的是，潮汐区厕与常规男厕相互贯通，一旦标识被私自篡改，极易造成如厕混乱，直接威胁游客隐私与人身安全。景区前后矛盾的回应加大了

公众质疑。事前声称专人操作、现场引导，实际却无人看管、放任自流。舆情发酵后，整改也简单粗暴，一撤了之、敷衍应付，固定标识迟迟未能完善。看似快速处置，实则只堵表面问题，未补管理短板。

硬件升级容易，细节治理最难。如今不少景区热衷于打造“智慧设施”“创新场景”，重包装、重噱头，却轻运维、轻风险。只追求表面好看，忽视真实隐患；只注重硬件更新，忽视日常管理。一些便民创新因此变味，好事反而办出问题。

公共服务，安全为先、细节为王。便民设施的创新，不是简单的功能叠加，更需要配套制度、精细管理、风险预判同步跟进。

景区当以此次争议为警示，摒弃粗放式管理。及时完善固定标识、优化区域隔断、落实专人巡检，堵住所有安全漏洞。唯有让硬件创新与精细治理双向并行，才能真正守住服务底线，让便民设施真正服务于民、惠及游客。

可信可敬可学的事迹才能感人

陈广江

9月14日，网友反映中南大学湘雅医学院教师节表彰大会上有关教师PPT内容违背常理，引发热议。网传图片显示，一位特聘教授在PPT中称“23年未曾回过家未曾见过父母，父母非常理解支持”“每天只睡0-2小时、全年未曾休息一天”。此外，该教师还自掏腰包150万元至200万元（含父母提供的80万养老金）供课题组科研使用，至今44岁仍单身，将学生视为自己的孩子。9月15日，校方工作人员称，学院官方账号已下架表彰大会相关文章，相关内容系当

在这种极端案例，校方也应做好引导工作，而不能拿来当榜样进行公开表彰。将牺牲健康、亲情和家庭作为“奉献”标尺，将教师节表彰会搞成“比惨大赛”，实际上是宣扬一种扭曲的价值观，最终伤害整个教师群体。

现实中，多数教师认真上课、带学生、做科研，同时也把自己的小家庭经营得井井有条。因为平凡，所以真实；因为真实，所以动人。“小家”与“大家”，“小我”与“大我”，从来都是密不可分、休戚与共的，不能人为地割裂开来、对立起来。真正值得表彰的，是严谨治学，是善待学生，是遵守