

百姓点题 部门响应 记者跟进

风雨热浪，这场奔赴暖了一座城

近300篇报道,8000万阅读量……步履所至皆民生

一季风雨奔赴 岁岁惠民前行

记者 余建文

穿过酷热的三伏天，到微带凉意的白露，我们又走过了匆忙而踏实的一季。今年夏天，宁波的天气格外“难缠”——先是持续多日的高温酷暑，紧接着台风“巴威”“白海豚”接踵而至。风雨与热浪交替，城市运行的“关键小事”被推到了聚光灯下，也考验着这座城市里每一个“行者”的脚步与初心。

在这样的“水火”考验中，宁波日报报业集团联合百家单位推出的“双百”惠民行“第四季大型公益媒体行动，走过了整个夏天。百名记者顶着烈日、迎着风雨，深入企业车间、田间地头、社区街巷，益企行、清凉行、关爱行、就业行、乡村行、帮办行、青春行等行动全面铺开，覆盖市民消费、户外劳动保障、外来务工人员关爱、青年人才就业、民生诉求疏导等十大民生领域。

百姓点题、部门响应、记者跟进——这十二个字，说起来简单，却是我们无数次汗湿衣背的奔赴、无数次风雨兼程的叩问。

“用脚步丈量民情”，从来不是一句空洞的口号。它是风雨过后，第一时间走进积水倒灌的居民家中，倾听群众无奈的倾诉，推动属地部门迅速处置，让这户家庭在下一场风雨来临前多一份安心；是直面城市角落容易被忽视的乱象，不回避、不绕道，扎实开展调查、如实反映困境，推动相关部门依法处置、完善治理方案；是接住户外劳动者朴实的赞许，把一时的暖心关怀固化为每月准时“开市”的常态化服务日；是见证曾经被关怀的“城市超人”戴上胸章、穿行街巷，转身成为守护他人的力量，听他们由衷感慨：“城市每个角落都有人惦记着我们，干活更有劲了。”

“用笔墨传递关爱”，也不只是一句承诺。它是在多年服务“小候鸟”的基础上，将暖“新”课堂送进更多社区，让关怀从街头延伸到家庭；是见证一群大学生历时两个月，把千年古堰的故事制作成AI微短片，打造出有温度的乡土思政课堂；是走入乡村老屋、古宅、老祠堂，记录老建筑的蝶变重生，让“新生”而非单纯“怀古”，成为乡村振兴的鲜活注脚。

……

“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。”这一季“双百”惠民行，自7月上旬在宁波日报、中国宁波网和甬派客户端同步推出，历时两个月，各路记者采写稿件近300篇，仅甬派客户端阅读量就达8000万次，评论超16000条，点赞量逾40万次，广受各界好评。

从第一季到第四季，四年“行走”，变的是不断拓展的服务版图和持续升级的惠民举措，不变的是为民惠民的初心。我们是“行者”，我们一直在路上。



1 安全行

一线查访护安宁

这个夏天，我和同事们走访了一个又一个小区、乡村与公园。说实话，三伏天外走出访确实辛苦，汗流浹背是常态。但每当发现那些不容忽视的安全隐患，便觉得天气再热，也要坚持下去。

我们走进中心城区多个老小区，查访飞线充电、车库改仓库、消防通道堵塞等安全隐患；我们走近乡野的湖泊、河道，查看有无野泳情况，防溺水措施是否到位……

一篇篇安全警示报道像一声声警钟敲响，汗珠滴落，是无声的伴奏。

报道刊发后，各部门的响应速度让我们意外又欣慰。鄞州朝晖新城南区相关问题曝光后，相关街道第一时间赶赴小区开展核实排查，迅速启动专项整治；后塘河公园那座锈迹斑斑的“管道桥”很快完成拆除；江北区住建局针对星河公园、万象体育公园、万象水上运动公园内破损的游乐设施，及时开展修复、喷漆作业；东钱湖镇城杨村则针对河道野泳隐患，进一步强化巡查管控。

这些整改，换来的是老百姓实实在在的安全感。有居民拉住我们连连道谢说：“这下总算放心了。”那一刻我深深体会到，虽然采访很辛苦，但能帮老百姓解决实际问题，这记者当得值。作为媒体人，我们不只是记录者，更是城市安全的守护者——发现问题，推动解决，这是我们的责任。

（仇龙杰）

2 帮办行

“夏令热线”里有民生温度

今年第四季“帮办行”行动中，宁波民生e点通联合宁波市12345政务服务便民热线，正式推出“夏令热线”，聚焦夏季各类民生痛点，打通民意表达通道，为市民排忧解难。“夏令热线”依托81850000、12345、民生e点通等渠道同步上线，24小时全天候受理市民诉求。两个月来，平台累计流转处置上千件夏季民生诉求，推动各类问题得到高效解决。

夏令时节多风雨，有关房屋漏水、交通出行等问题的投诉陡增，直接关系到市民日常生活品质。“帮办行”记者紧盯一批久拖未决的顽疾与现实难题，深入一线走访调研、为民发声，对接相关部门推动解决网友身边的“烦心事”，累计刊发报道29篇。

我做过的一个采访，事情不大，却让我印象深刻。鄞州区新大地小区5幢的业主赵女士反映，自家房屋外有个平台，沿街商铺在此安装了19台空调外机。

每日袭来的阵阵热浪，把她的房间变成了“蒸笼”。报道刊发后，社区、物业公司及相关商家积极沟通协调，最终商家把距离赵女士主卧最近的3台空调外机移走。得知处理结果，赵女士如释重负。“接下来的日子，我终于能睡得安稳些了。”能够通过报道帮群众解决实际困难，我也很高兴。

新闻报道是民生改善的“桥”与“镜”。作为“帮办行”的记者，虽然炎夏已退，但我们扎根基层守护民生底线，用“沾泥土、带露珠、冒热气”的鲜活报道反映民生冷暖、传递百姓心声的初心不会变，脚步更不会停。（石 景）

3 就业行

托举“奔涌青年”的未来

盛夏，既是毕业季，也是就业窗口期。帮助青年人才走好离开校园后的第一段路，既关乎个人成长，也关系城市活力与社会稳定。为此，今年夏天，宁波日报推出“就业行”系列报道，围绕青年求职、技能培训、职场启蒙、城市关怀等维度展开，为“奔涌青年”铺就一条从择业到安居的清晰路径。

6月，毕业钟声如期敲响，万千学子站在人生的新路口：去往哪座城市，选择哪条发展赛道？为回应青年群体的求职迷茫，我们率先刊发留甬青年成长故事，6名扎根宁波的年轻人分享自身经历，为后来者拓宽思路。与此同时，报道系统梳理宁波在实习、就业、安居等领域的配套政策——从全市首个大学生就业创业服务综合体落地，到“宁波家乐园”平台陆续推出的各类暖心活动，多篇报道合力展现一个真实立体的宁波，也推动更多人才看见宁波、选择宁波、扎根宁波。

7月和8月，入职高峰如约而至。初入职场应当留意哪些细节？试用期如何界定、社保怎样缴纳，权益受损该如何维权？围绕劳动合同、社会保险、加班工资、入职离职等年轻劳动者会遇到的高频现实困惑，我们推出“求职解忧站”系列内容，以10篇问答式长图，把法律法规与维权要点化繁为简，为职场新人答疑解惑，助力他们过好职场第一步。

不止于此，“就业行”的视野还延伸至人才更深层的需求。闲暇之余，一场场文艺观演活动点亮青年生活；想要成长，学校评优指南为青年指明方向；择业迷茫，新职业介绍帮青年拓宽道路；临行之际，一份礼包送去宁波的问候……一篇篇报道，串起的不仅是信息与服务，更是一座城市对青年的温情守望。

从初识宁波、了解宁波，到真正融入宁波，这个夏天，“就业行”系列报道立足全链条服务视角，回应人才不同阶段的真实诉求，在城市与青年之间架起沟通的桥梁。人才的发展离不开城市的托举，城市的发展离不开人才的支撑。未来，我们继续以“就业行”为纽带，见证并推动更多青年与宁波实现“双向奔赴”。（李睿清）

4 青春行

行走中读懂社会

社会实践，是青年感知国情、体察社会、锤炼本领的最好课堂。今年夏天，我们推出“青春行”，发起2026大学生暑期社会实践优秀案例征集活动，邀请广大青年学子分享属于他们的困惑、突破与成长故事。

活动启动仅十余天，便收到南城各高校120多支团队报送的实践案例。我们对部分实践团队开展跟踪报道，记录了他们的走访经历与所思所感。

有的团队实地走访，读懂百年越剧如何从乡土中生长，在传承之中焕发新活力；有的团队扎根社区，为双职工家庭的孩子带去一节节丰富多彩的课程；还有团队历时两个月，为千年古堰制作AI微短片……无论切入点有何不同，这都是青年学子在社会大课堂中经受的别样历练。

采访过程中，我们听到他们最真实的成长感悟：“实践时间虽然短暂，却让我们对非遗传承有了远超书本讲解的深刻理解。”“山区养老不仅要有照护，更要有陪伴。”“我被他们的爱国情怀深深触动，更加坚定了守护红色基因、传承革命精神的信念。”……这些朴素的话语，是青年学子实地走访、亲身参与之后沉淀出的真切体会，远胜任何宏大的总结更有分量。

我们同样感受到，一次暑期社会实践，或许无法彻底改变什么，但它就像一扇窗：既让青年窥见社会运行的复杂肌理，也让社会看见青年一代的思虑力与行动力。当大学生把论文写在大地，把创意落地到社区里，他们与城市发展之间便不再是观望与被观望的关系，而是有来有往的“双向奔赴”。

“青春行”，不只是一项活动的名称，更代表着青年学子用脚步丈量现实、以行动磨砺本领的姿态。我们将继续记录这些行走中的思考，也期待更多学子学以致用，在广阔天地间成长为更好的自己。（徐雨敏）

5 励志行

“思政巴士”驶入红色热土

2026年盛夏，在“双百”惠民行第四季的十一大行动中，“励志行”凭借鲜明的红色底色格外亮眼。由宁波市教育局与宁波日报报业集团联合推出的“思政巴士”第三季活动，把思政课堂搬至红色热土，组织青少年走出教室、走入社会，以脚步回望革命历史，用心灵体悟长征精神。

走进奉化溪口查潭村，26名师生在四烈士雕塑前立下铮铮誓言，重走红色古道、探访烈士墓，在革命事迹纪念馆中提炼英烈精神的“关键词”。带队老师谢旭霞说：“我们通过实地寻访、场馆研学等沉浸式任务挑战，引导小学生行走红色热土、感悟革命初心、传承长征精神。”

在镇海，20余名中小师生手持研学任务卡，探访陈寿昌烈士纪念馆与镇海口海防历史纪念馆。同学们齐声诵读陈寿昌烈士“身许马列长，却我们对非遗传承有了远超书本讲解的深刻理解。”“山区养老不仅要有照护，更要有陪伴。”“我被他们的爱国情怀深深触动，更加坚定了守护红色基因、传承革命精神的信念。”……这些朴素的话语，是青年学子实地走访、亲身参与之后沉淀出的真切体会，远胜任何宏大的总结更有分量。

从查潭村的深山古道到镇海的海防前哨，“思政巴士”让红色教育可感、可学、可信。宁波四中高一新生谢悦说：“今年刚好是红军长征胜利90周年，到这里体会一遍先烈们走过的路，把红色基因传承好、发扬好。”这场贯穿整个暑期的红色之旅，正是“双百”惠民行的生动注脚——让新时代南城少年在行走中读懂初心、汲取奋进力量，在今后的人生路上走好属于自己的长征路。（张 亮）

6 清凉行

让“守护”与“关爱”扎根

如果说往年的送清凉是夏日的“及时雨”，那么今年最大的不同，就是这份关爱被“钉”进了日历：有了固定时间、固定地点、固定内容，让劳动者心中有了实实在在的获得感。今夏，慈溪4家驿站作为首批试点，将每月第一个周四定为“城市超人服务日”，服务准时“上架”。这背后，正是“城市超人”守护计划从单次活动一步步走向常态化、全方位守护劳动者行动的生动缩影。

关怀在固定中扎根，也在流动中蔓延。入伏当日，我们联合宁波市总工会，面向全城发出征集爱心商家的邀约。不论是能提供冰饮、防暑物资的商家，还是可开展义诊、义剪服务的志愿达人，都可以加入这场清凉守护行动。宁波四明大药房开放58家门店作为避暑点，践行“进来歇歇脚，水免费喝”的暖心承诺。江北区前江街道的绿邻驿站内，还放着爱心商户捐赠的藿香正气口服液……一份又一份微薄的善意，让南城的夏天不由得凉快了几分。

值得一提的是，这份善意正在形成闭环。戴上“清凉骑士”胸章的骑手，车后座载着“清凉外卖”物资包，在这单途中遇到环卫工人、安保人员，会主动递上一瓶水、送上一份防暑包。有人问他们为什么愿意“多此一举”，一名骑手说得很简单：“平时别人帮我，现在我也能帮别人，心里踏实。”从“被守护”到“被需要”，这座城市的劳动者，正以朴素的方式，把这份关爱接续传递。

触动人心的关怀，从来不是一时兴起的热闹，而是驿站里准时候着的那份服务，是街巷小店随时备好的一瓶水，是耳边那句“进来坐坐”的寻常招呼。当关爱化作日常，纵使暑气蒸腾，“城市超人”的心中也有自一片清凉。（郭婷茜）

7 乡村行

记录乡土宁波“新表情”

两个月里，我们走遍各区（县、市），用文字和镜头记录乡村的“微更新”与“精提升”。34篇“乡村行”报道，1200多万阅读量，超1.3万次转发，不仅是对我们“此行”的充分肯定，更彰显乡村振兴蓬勃生命力。

该系列报道以“村野新章”为主线，聚焦乡村新业态、新场景。在慈溪匡堰镇镇隆村，驾驶新能源汽车成为乡村新风尚，乡村新能源市场正悄然激活；在镇海庙戴村，一座不设门槛、想唱就唱的“全民大舞台”，让新老宁波人都能站上属于自己的“C位”；在象山下山沙村，滩涂变身“影棚”，渔民当起“模特”，引得全国各地摄影爱好者纷至沓来，有效带动乡村文旅消费……四明大地上，处处涌动着发展的“新意”。

与此同时，我们也留意到，不少乡村老建筑正在悄然“苏醒”，在注入当代功能之后，它们化身为象山斑斑海岸艺术中心、“屿见万圣”乡村综合体，以及疗愈空间、手作工坊等“新客厅”。一栋栋老屋的蜕变，折射出乡村人居环境的升级，也映照出青年返乡的热潮。

采访过程中，我们欣喜地看到，不少乡村正在实现从“有文化无流量”到“超越越精彩”、从“网红”到“长红”的转变。这一幕幕“变形记”，不只是空间形态的迭代，更是村民精神文化生活的丰盈，是乡村发展理念与价值的重塑，是生产、生活、生态深度融合的生动实践，更是宁波推进乡村振兴的真实写照。（沈天舟）

8 益企行

靶向施策，为企业赋能

涉企服务无小事，精准施策是关键。本次“益企行”活动中，我们跟随多个职能部门深入一线，见证了一次次围绕企业发展痛点开展的靶向破题。

税务部门梳理出企业在增值税法切换过程中最为集中的三类共性问题：针对混合销售界定模糊的问题，慈溪市税务部门联合办税员协会举办政策解读会，借助真实案例帮助企业厘清税率适用标准；针对旧政策惯性造成的抵扣口径偏差，象山县税务部门开设“农产品企业专场辅导会”，手把手指导企业调整账目；针对操作细节存疑、12366热线咨询量同比上涨近三成的问题，接线人员逐项指引企业完成申报。半年间，全市累计协助企业主动纠正政策适用偏差上千次。

金融活水同样实现精准滴灌。宁波创新知识产权金融服务模式，企业可依托集成电路布图设计专利权、数据知识产权等权益获取贷款。去年全市知识产权质押融资规模达786亿元，连续三年居副省级城市首位，惠及4000余家企业。

这一季“益企行”虽已收官，但贴近企业的服务仍在持续。当政策与服务更精准地触达企业，企业方能在合规前提下轻装前行，在创新赛道上加速奔跑。而我们，也将继续与企业并肩，奋力向前奔跑。（林昱辰）

9 关爱行

“新”课堂盛满夏日欢喜

作为宁波日报报业集团“双百”惠民行“大型公益媒体行动”的组成部分，在市委社会工作部的指导下，都市报社社区中心牵头启动“暖·新·童行”暑期课堂。项目联动高校、社区、志愿力量，三方聚力，为新就业群体子女送上一批内容丰富的公益精品课程，助力孩子们拥有一段丰富多彩的假期生活。

7月初，在市退役军人事务局、团市委的协同支持下，社区中心集结大学生、公安民警、退役军人、文博讲师等多元志愿力量，打磨形成“爱国、爱家、爱己”三大主题课程，率先进进海曙区月湖街道梅园社区，开展暑期课堂示范课集中展示活动。

与此同时，我们也留意到，不少乡村老建筑正在悄然“苏醒”，在注入当代功能之后，它们化身为象山斑斑海岸艺术中心、“屿见万圣”乡村综合体，以及疗愈空间、手作工坊等“新客厅”。一栋栋老屋的蜕变，折射出乡村人居环境的升级，也映照出青年返乡的热潮。

采访过程中，我们欣喜地看到，不少乡村正在实现从“有文化无流量”到“超越越精彩”、从“网红”到“长红”的转变。这一幕幕“变形记”，不只是空间形态的迭代，更是村民精神文化生活的丰盈，是乡村发展理念与价值的重塑，是生产、生活、生态深度融合的生动实践，更是宁波推进乡村振兴的真实写照。（沈天舟）

国防教育、城市历史、安全科普等一堂堂精品课程轮番开讲，孩子们听得津津有味，眼中闪闪有光。当然，“暖·新·童行”暑期课堂并未局限于单点展示。社区中心将优质示范课制作成标准化课件，依托宁波晚报社区联盟，搭建“云端共享+线下定点送教”双渠道服务架构。线下，志愿者们奔赴全市十多个社区（村）的假日学校开展实地授课；线上，课件向全市有需求的社区（村）、工业园区、党群服务中心、离甬之家免费开放，补齐偏远片区、小型社区师资不足的短板，让优质公益课程打破地域限制，惠及更多孩子。

媒体吹响的“集结号”，汇聚起众多志愿者滚烫的善意。这个炎夏日，这份善意陪伴孩子们度过了一段丰盈快乐的假期。（陈 烨）