

观点提示

今年4月，新时代首次聚焦服务业的全国性大会在京召开，习近平总书记就服务业发展作出重要指示，强调要“突出需求牵引、改革攻坚、科技赋能、开放合作，深入实施服务业扩能提质行动，推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸，促进生活性服务业高品质多样化便利化发展”。这一重要论述为新发展阶段推动服务业优质高效发展、更好激发消费潜力，提供了根本遵循。随后，国务院印发《关于推进服务业扩能提质的意见》(以下简称《意见》)，明确了“十五五”时期服务业发展的战略蓝图——到2030年服务业总规模迈上100万亿元台阶，基本形成质量更高、结构更优、品质更佳、活力更足的发展格局。当前，宁波正处于服务消费快速扩张的黄金期，2025年服务业增加值首次突破10378亿元，占GDP比重55.5%，对经济增长贡献率达61.9%。立足新起点，必须深刻把握服务业发展的时代逻辑，以扩能提质激活消费潜能，为中国式现代化市域实践提供有力支撑。



推动服务业高质量发展事关宁波现代化建设全局

推动服务业优质高效发展

杨宜勇

1 深刻认识服务业扩能提质的战略意义

服务业是衡量经济发展水平的重要标尺，也是经济结构优化升级的核心引擎。推动服务业扩能提质，既是顺应经济发展规律的主动选择，也是服务国家战略全局的责任担当。

从消费结构演变规律看，服务消费正进入加速增长通道。随着居民收入水平持续提高，消费正从以商品消费为主向商品与服务消费并重转变。2025年我国居民人均服务性消费支出占居民人均消费支出的比重已达46.1%，但与发达经济体相比仍有较大提升空间。国际经验表明，人均GDP突破1万美元后，服务消费将进入加速增长通

2 把握服务业优质高效发展的重点方向

当前，我国服务业发展呈现“总量大但质效待提升、传统业态多但新动能不足、城市供给相对充裕但城乡差距明显”的结构性特征。推动服务业优质高效发展，必须精准施策，聚焦重点方向发力。

以数智化为引擎，重塑服务业发展新动能。人工智能、大数据、云计算等新一代信息技术正在深刻改变服务业发展形态。《意见》明确将“科技赋能”作为服务业发展的重要原则，强调要紧紧抓住新一轮科技革命和产业变革的历史机遇，以科技创新引领产业创新，推动服务业数智化发展。2026年以来，AI正加速向消费场景渗透——从“人找服务”到“服务找人”，智能体商业正在重构消费的底层逻辑。商务部等8部门专门出台《关于

3 以改革创新激发服务消费潜力的实践路径

更好激发消费潜力，既要扩大优质服务供给，也要优化消费环境，还要增强消费能力，形成供给与需求良性互动的格局。要分门别类完善支持政策，加快破除各种制约和障碍，生产性服务业要着力支持科技创新和价值创造，生活性服务业要着力扩大优质供给。

聚焦重点领域，培育服务消费新增长点。《意见》聚焦生产性服务业6大领域17个关键环节和生活性服务业4大领域9个行业，明确了服务业扩能提质的主攻方向。各地应结合实际精准发力，因地制宜发展特色服务消费，建立重点领域清单化管理机制，做到“一业一策”精准赋能，把有限的资源用在牵引带动作用强的赛道上。从中央到地方，推动服务业扩能提质的政策体系已经确立，关键在于将“规划图”转化为“施工图”，以钉钉子精神抓好落实。

激活下沉市场，释放县域消费增量空间。我国县域消费市场空间广阔，是扩大内需的重要增量极。要学习运用“千万工程”经验，引导连锁企业和服务品牌

道。顺应这一规律，扩大优质服务供给，是释放消费潜能、建设强大国内市场的必然要求。国务院常务会议明确指出，服务业尤其是生活性服务业属于即时性消费行业，是就业市场的重要蓄水池，推动服务业扩能提质是提振居民收入增长预期、推动消费可持续增长的必由之路。

从经济高质量发展要求看，生产性服务业是制造业转型升级的关键支撑。生产性服务业的发展水平，已成为衡量一国综合竞争力和产业控制力的重要标志。目前，我国生产性服务业占服务业比重约为30%，而发达国家普遍在60%以上，这一差距既是短

把握服务业优质高效发展的重点方向

板，也蕴含着巨大的发展潜力。研发设计、检验检测、现代物流、金融服务等生产性服务业，贯穿产业链全链条，直接影响产业附加值和核心竞争力。没有高水平的服务业，就没有高质量的制造业。推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸，能够有效提升制造业附加值和竞争力，为构建自主可控、安全高效的现代化产业体系提供关键支撑。

从共同富裕先行示范看，生活性服务业关乎人民群众的获得感、幸福感。医疗、养老、育幼、文旅等领域的服务供给质量，直接影响民生福祉和生活品质。当前，养老托育、健康医疗、文化旅游等民生领域服务需求呈现井喷态势，而有

以改革创新激发服务消费潜力的实践路径

加快“人工智能+消费”发展的实施意见》，围绕提升人工智能+商品消费、扩大人工智能+服务消费等方面提出17项具体举措。各地应积极推动人工智能在消费领域的普及应用，培育智慧物流、智慧文旅、数字金融、智慧健康等新业态，让科技更好服务于消费升级。

以融合化为路径，拓展服务业发展新空间。现代服务业与先进制造业、现代农业的深度融合，是提升产业附加值的有效途径。《意见》提出，要围绕科技服务、现代物流、信息软件服务、供应链金融、节能环保、商务服务等6大领域17个重点环节进行布局，促进生产性服务业向研发和市场“微笑曲线”两端延伸。在宁波，推进“两业融合”试点的实践表明，个性化定制、

全生命周期管理、整体解决方案等融合新业态，正成为制造业转型升级的重要引擎。2026年上半年宁波生产性服务业实现增加值3089亿元，占服务业比重59.5%，充分说明生产性服务业已成为经济提质增效的重要引擎。同时，商旅文体融合发展也是重要方向，要将流量转化为消费增量。宁波作为全国首批一刻钟便民生活圈试点城市，已建成百余个便民生活圈，新零售品牌集中落地，线下消费场景迭代升级，实现了“到店可逛、到家可送”的消费新体验。

以品牌化为抓手，提升服务业发展软实力。当前服务消费领域“大众化、同质化供给较多，高品质、专业化供给相对稀缺”的问题仍较突出。《意见》明确提出要培育更多“中国服务”品牌。要深入实施品牌战略，培育一批具有市场

效供给不足、服务质量参差不齐等问题依然突出。促进生活性服务业高品质、多样化、便利化发展，既是扩大消费的现实需要，也是实现共同富裕的内在要求。

从国际竞争新格局看，服务贸易已成为大国博弈的新焦点。2024年我国服务贸易首次突破1万亿美元，但占贸易总额比重仅为世界平均水平的一半，且存在较大逆差。这反映出我国服务业国际竞争力有待提升，也昭示着对外开放的巨大潜力。通过扩能提质，增强服务业的内生动力和国际竞争力，在扩大开放中引入国际先进要素，是培育外贸新动能、提升我国在全球价值链中地位的战略选择。

以改革创新激发服务消费潜力的实践路径

影响力的服务品牌，形成区域服务品牌矩阵。各地应立足资源禀赋，打造具有辨识度的服务业名片，以品牌效应激发消费认同。宁波擦亮服务业特色品牌，正是这一思路的体现。以品牌效应激发消费认同，让优质服务成为城市竞争力的重要组成部分。

以国际化为导向，拓展服务业发展新格局。扩大服务业制度型开放，是提升服务业竞争力的重要途径。《意见》强调要积极对接国际高标准经贸规则，稳步推进服务业开放合作，从扩大开放试点、完善管理制度、布局开放平台、扩大服务贸易等方面作出系统部署。要积极吸引优质服务资源，推动检测认证结果国际互认，提升数字贸易、专业服务等领域的国际化水平，让中国服务走向更广阔的国际市场。

以改革创新激发服务消费潜力的实践路径

保各项政策落地见效。要推动服务业扩能提质与“六张网”（水网、新型电网、算力网、新一代通信网、城市地下管网、物流网）规划建设协同发力，形成“基建托底+产业扩容”双驱动格局。

坚持需求牵引，实现服务供给与消费需求的精准匹配。服务消费的特点是“生产与消费同步”，要求供给端必须高度贴近需求端。要深入调研居民消费结构变化，精准识别“一老一小”、健康消费、情绪消费等新兴需求，扩大优质商品和服务供给。宁波的实践提供了有益启示：如美团旗下小象超市等新零售品牌立足宁波消费特点做好本地化适配，海鲜渔场直供，引入本土老字号，压缩供应链流转时效，精准匹配市民消费偏好。这种以需求牵引供给、以供给创造需求的良性循环，正是服务业扩能提质的生动写照。

（作者为全国服务标准化技术委员会副主任，中国宏观经济研究院研究员）

名家发声

文化繁荣兴盛是中国式现代化的重要标志

陈曙光

中国式现代化是物质文明和精神文明相协调的现代化，文化繁荣兴盛是中国式现代化的重要标志。没有社会主义文化繁荣兴盛，就没有社会主义现代化。

文化的思想引领力确保中国式现代化沿着正确方向前进。中国共产党靠什么引领时代，中国式现代化靠什么校正航向？靠思想的力量、文化的力量。中国共产党既是中华优秀传统文化的忠实传承者和弘扬者，又是革命文化和社会主义先进文化的积极塑造者和践行者。新征程上，推进中国式现代化必须繁荣发展新时代中国特色社会主义文化，以高度的文化自觉守护马克思主义的精神火种，以坚定的文化自信激活中华文明的生命活力，在赓续历史文脉中推进文化创造，在传承中华文明中推动文明更新。

文化的精神凝聚力汇集中国式现代化建设的强大合力。文化是人民团结奋斗的精神力量。一方面，文化归聚人心。“文化认同是最深层次的认同”。有了文化认同，全体人民才能在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起，心往一处想、劲往一处使。另一方面，文化催人奋进。“实现社会主义现代化是一个阶梯式递进、不断发展进步的历史过程，需要不懈努力、接续奋斗。”没有文化上的自强不息，就没有行动上的驰而不息。从新民主主义革命的筚路蓝

彰显社会主义防灾减灾救灾的显著优越性

陈金波 唐甜甜

防灾减灾救灾工作事关人民生命财产安全与社会和谐稳定，是检视执政党领导力、检验政府执行力、反映国家动员力、彰显民族凝聚力十分重要的方面。习近平总书记强调：“我们是社会主义国家，一定要在每一次大灾大考中交出优异答卷，充分彰显社会主义制度的优越性。”坚持党的全面领导是根本保证，这是中国特色社会主义制度的最大优势，是战胜一切灾害风险的“定海神针”，要自觉把党的领导贯穿于灾害治理全过程各方面，切实把党的领导的显著优势转化为灾害治理的强大力量。

彰显坚持党的领导、强化政治统领链的优越性。防灾减灾救灾涉及多个部门、多型灾种、多重环节、多元保障，只有充分发挥党揽全局、协调各方的领导核心作用，才能攥指成拳，形成合力。而齐心协力把分散的“指头”握成有力“拳头”办成事，正是中国共产党的显著优势。习近平总书记深刻指出：“做好防灾减灾救灾工作必须坚持党的全面领导”，深刻揭示了党的领导在防灾减灾救灾工作中的统领地位。党的十八大以来，我们党坚持把加强党的全面领导作为防灾减灾救灾的根本保证，进一步理顺统与分、上与下、防与救的关系，进一步部署转变理念、改革体制、完善体系、提升能力，形成了链接各方资源与各种力量防灾减灾救灾的整体合力。2018年，党中央决定组建应急管理部，国家综合性消防救援队伍规模增至近22万人。2023年，中央财政一次性增发1万亿元国债用于支持灾后恢复重建与防灾减灾能力提升，更彰显了中国共产党的领导下社会主义制度集中力量办大事的优越性。正因有党的坚强领导与全国一盘棋的政治统领优势，才有了一次次交出迎战大灾大考的优异答卷。

彰显坚持预防为主、筑牢风险防控链的优越性。坚持预防为主，推动防灾减灾救灾关口前移，是我们党深刻把握自然灾害发生规律并主动作为的鲜明表征。习近平总书记提出“两个坚持、三个转变”防灾减灾救灾理念，强调“坚持以防为主、防抗救相结合，坚持常态减灾和非常态救灾相统一，努力实现从注重灾后救助向注重灾前预防转变、从应对单一灾种向综合减灾转变、从减少灾害损失向减轻灾害风险转变”，叮嘱“树牢底线思维、极限思维”“健全监测预警体系，提高预警的及时性、精准性、通达性”。这些重要论述，是新时代防灾减灾救灾理念从被动救灾转向主动防灾、从“亡羊补牢”转向“未

缕，到社会主义革命与建设的艰辛探索，到改革开放以来的翻天覆地，再到新时代的砥砺奋进，文化始终涵养全民族昂扬奋发的精神气质，不断凝聚起民族复兴的磅礴力量。

文化的价值感召力夯实中国式现代化的价值立场。以人民为中心是中国式现代化的价值立场。中国式现代化重构劳动和资本的关系，确立人民驾驭资本、资本服务人民的权力逻辑。中国式现代化的文化形态在物质和精神之间保持合理张力，以人民至上的现代化超越资本至上的现代化逻辑。中国式现代化在价值观上从不追求抽象的、虚假的普遍性，而是始终致力于实现人民对美好生活的向往，着力解决人民急难愁盼问题，让现代化建设成果更多更公平地惠及全体人民。

文化的国际影响力展现中国式现代化的世界意义。中国式现代化的开创过程，也是人类文明新形态的建构过程。今天，西方式现代化的局限与弊端日益凸显，存在自身难以解决的“现代性之殇”。中国式现代化作为一种文明新形态，破解了“现代化=西方化”的文明迷思，摒弃了西方以资本为中心的现代化、两极分化的现代化、物质主义膨胀的现代化、对外扩张掠夺的现代化老路，拓展了发展中国家走向现代化的途径，为人类更好社会制度的探索提供了中国方案。【作者系中央党校〔国家行政学院〕习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心秘书长】

摘编自《光明日报》

雨绸缪”的重要标识。党的十八大以来，我国防灾减灾能力日渐增强、监测预警体系日益健全、风险隐患排查整治扎实推进。实践证明，坚持预防为主，把功夫下在平时，把灾害风险化解在萌芽之时、灾成之前，突出展现了社会主义防灾减灾救灾机制的优越性。

彰显坚持系统观念、织密综合保障链的优越性。防灾减灾救灾是一项复杂的系统工程，面对各类自然灾害，必须坚持系统观念、整体推进、综合施策。防灾减灾救灾具有相互联系的整体性与相互作用的系统性，习近平总书记强调，“要站在统筹高质量发展和高水平安全的战略高度，充分认识做好防灾减灾救灾工作的极端重要性”“统筹推进技术创新、设施布局和信息共享”“要健全大安全大应急框架下应急指挥机制”。习近平总书记的系列重要论述，蕴涵着统筹发展和安全、统筹资源与力量、统筹预防与救援的系统智慧。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把防灾减灾救灾纳入国家安全体系与中国式现代化全局系统谋划，既深化全灾种统筹、全过程管理、全要素保障，又强化综合监测预警、综合救援处置、综合支撑保障一体化建设。这种统筹兼顾、综合保障的系统效能，是单灾应对、条块分割、各自为战无法达成的，充分展现了新时代我国防灾减灾救灾体系的整体性、协同性、集成性、保障性和优越性。

彰显坚持社会共治、夯实基层根基链的优越性。防灾减灾救灾既是党和政府的责任，更是全民的责任。坚持社会共治、筑牢基层防线，是我们党的群众路线在灾害治理领域的生动实践。习近平总书记指出：“基层是抵御自然灾害的第一线，抓基层、强基础的工作始终不能放松”，要求在“有灾必救、有险必抢”中“推动资源和力量下沉，完善基层应急救援力量体系”“完善群测群防群治体系”“提高全民防灾避险意识和能力”。筑牢防灾减灾的人民防线，既是基础使命，更是基层优势。党的十八大以来，我们党坚持以人民为中心，建立起“政府主导、社会协同、公众参与、法治保障”的社会共治格局，建构起党员干部冲锋在前、应急播报、预警信息直达基层末梢的体制机制，推动综合减灾示范社区建设遍布基层、灾害信息员队伍遍布城乡、人民群众防灾避险意识与自救互救能力显著提升，推动全国一盘棋、上下一心、动员优势转化为实实在在的减灾效能。这种党群同心、干群合力、全民参与为守护人民群众生命财产安全筑起的坚固防线和共治格局，正是社会主义制度密切联系群众、组织群众、凝聚群众优越性的集中彰显。

（作者单位：浙江万里学院、宁波大学）

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想