



■寒假别Young精彩

他们分批坚守在宁波火车站与机场

## 以志愿服务过寒假,展现“00后”的担当

“阿姨,吃碗饺子吧!”

“免费的。”

“刚煮出来,还热着呢!”

2月9日下午,宁波火车站南广场志愿服务点飘出阵阵香气,一群身着红马甲的大学生志愿者正将热气腾腾的饺子分发给过往旅客。这些志愿者来自浙江工商职业技术学院“暖春行”志愿服务团队。

从2月2日起,该团队115名学生分批坚守在宁波火车站与机场,开展引导、帮扶、应急等服务,其中有13名学生坚持14天全时段服务,有15名学生选择先返乡再专程返校。他们以志愿服务度过一个特别的寒假。

现代金报|雨派  
记者 吴正彬  
通讯员 姚敏明



赵梓汝(右一)与伙伴在帮助旅客。通讯员供图

### A 一个难忘的生日

“这可能会成为我这辈子唯一一个在火车站过的生日。”在宁波火车站南广场的进站口处,大二学生吴仁义一边给旅客倒水,一边笑着对记者说。2月9日正是他的20岁生日,他觉得这个生日因为志愿服务而显得“更加特殊、更加刻骨铭心”。

作为本次“暖春行”志愿服务团队的学生总负责人兼火车站服务点负责人,吴仁义的工作任务比其他学生志愿者更重。他需要统筹团队人员的组织与工作地点的分配,与火车站工作人员对接,负责志愿者每天的签到签退、点名与安全保障,甚至还要操心暖宝宝、热水这些后勤细节。

连续服务8天后,吴仁义最大的感受就是“忙”。“每天早上6点多起床,7:30到校门口集合,然后奔赴火车站工作八九个小时,节奏确实挺紧张。”他说。尽管辛苦,但他始终充满干劲,尤其当他看到伙伴们在为旅客搬行李、带路、指导购票的身影时,更是备受鼓舞。

志愿服务中难免遇到突发状况。“前几天,我们的志愿者帮一位老人推轮椅,结果另一位匆匆跑过的旅客绊到了轮椅,引起了一些矛盾。我们赶紧联系站内工作人员,最终妥善解决了问题。”他说,这样的经历让他应对突发状况的能力得到了锻炼。

谈及为什么选择在寒假投身志愿服务,吴仁义说:“我觉得只要付出就会有收获,或者说付出本身就是一种收获。虽然牺牲了假期时间,但给别人服务内心会有一种满足感和喜悦感,这种体验与能力的提升是课本上学不到的。”



吴仁义(右)在与旅客沟通。  
记者 吴正彬 摄

### B 对“责任”和“奉献”有了更深理解

在“暖春行”志愿服务团队中,有一批特别的学生——他们先返乡与家人短暂团聚,再专程返回宁波参加志愿服务。来自舟山六横岛的大一学生赵梓汝就是其中之一。

1月21日放假后,赵梓汝先回家待了10天,2月1日返校,2月2日准时出现在志愿服务岗位上。“从家到宁波要坐船、坐大巴,单程两个半小时。”她说,尽管颇为折腾,但家人对她这个决定十分支持,“我早就跟他们说过要做志愿者,这是一份责任,也是一份承诺。他们觉得很有意义”。

事实上,赵梓汝是学校里的“志愿服务达人”,刚入学半年的她已参加过50多次志愿服务活动,累计服务时长超200个小时,在大学生中排名第一。她坦言自己喜欢做志愿者,因为志愿服务能带来精神的充实,“在帮助他人以及与同伴相处时,我感到踏实和满足”。

“我觉得一名优秀的志愿者首先要乐于奉献,然后要有情商,有耐心,积极主动。”赵梓汝说,她一直都是这么要求自己的。遇到腿脚不便的老人要出站乘车,她会从火车站一层到负二层,再穿过长廊到北广场公交站,一路将老人护送到公交车上。

来自衢州的大一学生胡一凡也“执著”于志愿服务。他在报名时就知道,志愿服务结束后可能面临“无票回家”的窘境,但先返回家乡的他最后还是毅然回到宁波参加志愿活动。

“得知志愿服务结束后的车票已经售罄时,我第一反应是有些焦急和失落。但短暂的慌乱后,我很快冷静下来。”胡一凡说,支撑他做出“哪怕回不了家,也要先来宁波”决定的,是责任感和初心,“志愿服务是我主动报名、郑重承诺过的责任,不能因为个人行程问题就临阵脱逃”。

知道他的情况后,家人起初颇有顾虑,但听完他的想法后转而支持。“既然是你自己选择的,就一定要把它做好。”父亲说。这段经历让胡一凡对“责任”和“奉献”有了更深理解,“我更真切地感受到了自己选择的重量,也体会到了被需要的价值”。幸运的是,他最终买到了车票。

事实上,由于外地学生较多,管理这样一支队伍并不容易,尤其是今年放假早、活动开始晚,中间有十几天。“我担心他们万一临时回不来怎么办?”带队老师王娜说,“但令人意外的是,没有一个人缺席,没有一个人‘放鸽子’”。

### C 3500名学子在服务中成长

王娜介绍,浙江工商职业技术学院师生参与宁波春运志愿服务活动,至今已连续16年了,截至目前累计超过3500名学生参与其中。

从去年开始,“暖春行”志愿服务范围扩大至机场,形成“火车站+汽车南站+机场”多点位服务模式。而今年,参加活动的志愿者在上岗前还接受了急救培训,确保掌握心肺复苏等基本技能。“培训力度比往年更大,服务更专业、更有保障。”她说。

通过这些天观察,王娜也对这支以“05后”为主的年轻团队刮目相看,“很多人对‘00后’有偏见,觉得他们比较娇惯,但我看这批同学都很能吃苦,都能坚持完成岗位任务。前几天天气骤

冷,多名同学感冒了,但还心心念念要回到岗位。”

她特别提到机场服务点的学生负责人王佳莹,女孩每天五点多就到岗,收队时总是比其他人晚半小时离开,还会给同学们“心灵鸡汤”式的鼓励。“如果做一天是心血来潮,那坚持八天或更久就是责任担当的体现了。”王娜说。

在王娜看来,志愿服务对学生成长的影响是深远的。她说,志愿服务能锻炼学生的责任担当、抗压能力、沟通协调能力,这些对学生未来的工作和生活都非常重要,而且是课堂上学不到的。同时,十几天并肩作战的经历,也让同学们结下深厚友谊,“属于志愿者伙伴们之间的这种情谊,也是非常难得和宝贵的”。