

## 处理孩子间的矛盾

很多家长不再倾向“大的要让小的”

## 可以“让孩子自己解决”吗？

宁波市名班主任：

每一次争吵都是教育契机

教他们沟通、协商与共情



“妈妈，姐姐欺负我！”

“弟弟把我的东西弄坏了！”

对于家有二孩、三孩的家长

来说，这样的“告状”几乎每天都会遇到。而孩

子们经常会问的那句“你们更喜欢谁”的灵魂拷问，更考验着家长的教育智慧。

如何处理孩子间的矛盾？记者采访了多个多孩家庭，发现“大的一定要let小的”这样的做法已经相对较少，更多的家长倾向于“孩子的矛盾让孩子自己解决”。但孩子真的能解决矛盾吗？

近日，记者采访了多个家庭，并咨询了教育专家的意见，试图探寻这一家务中蕴含的教育之道。

□现代金报 | 甬派 记者 林桦 万建刚

## ■专业视角

## 我们的原则

不是“帮大”或“帮小”  
而是帮“对”

宁波市名班主任 郭银飞

现在很多家长意识到不能一味要求“大的让小的”，这是一个进步。但“让孩子自己解决”，不等于家长完全撒手不管。

面对多孩家庭中频繁发生的争吵，家长究竟该如何把握分寸？郭银飞从专业角度进行了剖析。

“关于孩子们吵架，我们的原则不是‘帮大的’或‘帮小的’，而是帮‘对的’。这个‘对’，是帮助孩子学会正确处理冲突，维护家庭的公平与爱。”郭老师说，孩子们之间的感情好不好，父母起着很重要的作用。当孩子出现矛盾，且较长时间无法和解的时候，家长可以按以下步骤处理：

首先，冷静分开。当孩子情绪激动时，先让他们暂时分开，避免冲突升级。

其次，让孩子们平等陈述。给每个孩子表达的机会，倾听他们的感受和诉求。

最后，引导他们自己寻找解决问题的方法，问他们：“你们觉得怎么解决比较好？”

“我们的目标，不是当一辈子裁判，而是通过每一次争吵，教他们沟通、协商与共情。”郭银飞说。

“让孩子自己解决”是我们期望达成的理想结果，而非具体的处理方式。

此外，郭银飞还认为，专属陪伴时光很重要，“应该为每个孩子留出专属的陪伴时光，确保他们都拥有满满的安全感。就心理健康层面来说，其实大宝更需要被关注，特别是年龄相差较大、二宝比较小的家庭”。

在教育的道路上，父母与孩子一样，都在学习，都在成长。或许，多孩家庭所谓的“公平”，不是简单的物质均分，而是让每个孩子都确信，自己在父母心中拥有独一无二、不可替代的位置。这份确信，才是他们未来能够手足情深、彼此扶持的坚实底色。

## A

## 家有难题

两只鸡腿，三个娃分，没分到的哭了

陈女士的生活，被三个孩子的身影填得满满当当。大宝和二宝是女儿，分别是12岁和8岁，小宝则是6岁的儿子。在很长一段时间里，陈女士都觉得自己的“散养模式”还算成功。如果发生矛盾，都让孩子们自己解决问题，家里似乎有一种“自然形成的秩序”。

陈女士回忆，或许是所谓的“血脉压制”，家里一直是大宝说了算。两个年纪小的孩子对姐姐带着几分敬畏，从不敢主动顶撞。即便二宝和小宝之间起了小摩擦，只要让大宝出面管一管，两个小家伙就

会乖乖收敛。

然而今年元旦，一只香喷喷的烤鸡打破了这份平静。

饭桌上，大宝自然而然地拿起一只鸡腿啃了起来，二宝也紧跟着拿到了另一只，唯独年纪最小的小宝慢了一步，眼睁睁看着两只鸡腿都被姐姐们拿走，瞬间崩溃大哭。

陈女士起初没太在意，随手递过一只鸡翅安抚小宝：“鸡翅也很好吃呀。”没想到，平日里还算听话的小宝格外执拗，哭着不肯接，一遍遍追问：“凭什么姐姐们都能吃

鸡腿，我没有？这不公平！”

孩子带着委屈的质问，像一根针，扎进了陈女士的心里。那天晚上，陈女士躺在床上辗转难眠。

“之前看电视剧《请回答1988》，听到剧中德善爸爸说‘爸爸也不是生下来就是爸爸，爸爸也是第一次当爸爸’，大家都觉得温情又戳心，我当时却没什么特别的感觉。”陈女士坦言，可就在那个深夜，她真切地体会到了这句话背后的无力与茫然。她第一次认真反思：自己一直默认为“让孩子自己解决”的家庭模式，真的对三个孩子都公平吗？

## B

## 育儿困惑

让孩子自己解决，解决不了怎么办？

杨启霞的身份有些特别。她既是备受父母宠爱的小女儿，也是两个孩子的母亲，如今又是海曙区集士港镇广德湖小学的一名老师。她整天与孩子相处，了解孩子的心理，对多子女家庭的相处之道有着双重的体验和理解。

“我是家里最小的，上面有两个哥哥。”杨启霞微笑着说，“父亲在我12岁时意外去世，但我几乎没有感受到父爱的缺失，因为两个哥哥给了我无微不至的关怀。”这份从小拥有的手足之情，让她深信孩子间有能力处理好彼此的关系。

如今，杨启霞也有一对儿女，姐姐上小学六年级，弟弟二年级。姐弟俩的争吵成了家庭日常的一部分，而杨启霞的处理方式，深受自己成长经历影响，也契合当下不少家长的理念：“我倾向于让他们自己解决。”

前几天，姐姐收到了同学送的

一个手工五角星，到家后被弟弟弄坏了。姐姐生气地喊道：“你破坏了我的友谊！你要给我道歉！”弟弟沉默不语，姐姐就用拳头捶他。

这正是对“让孩子自己解决”的考验。“我本不想多管，但看弟弟一直在挨打，却还嘴犟不肯道歉，局面僵住了，我才介入说了一句，你做错了呀，为什么不道歉。”听到妈妈这么说，弟弟这才低声说了“对不起”，姐姐“哼”了一声跑掉了。

这个案例清晰地呈现了“孩子自己解决”的现实情景：他们能启动冲突，却不一定能有效终结矛盾。杨启霞观察到，弟弟会怕姐姐，但不会主动认错服输；姐姐则用最直接的武力来维护规则。如果父母“不出手”，很可能会陷入僵局。

除了处理具体争吵，更难的是平衡两个孩子长期的情感需求。

姐姐比较“玻璃心”，经常会问爸爸：“你喜欢我还是喜欢弟弟？”

爸爸的答案很巧妙：“我更喜欢你妈妈。”可姐姐非要个明确答复，爸爸就说：“我有时候喜欢你，有时候喜欢弟弟。”她这才满意。

而杨启霞也坦言，尽管力求平等，但在具体相处中仍会因年龄产生细微倾斜，比如，睡前陪伴会先照顾弟弟。“‘一视同仁’是目标，但在日常生活的细节里，绝对的公平很难做到。”她感慨，“在怀老二时，我曾决心要加倍对姐姐好，以弥补被分走的爱。但真的有了二宝，才发现精力和情感是有限的，只能努力做到相对公平。”

“因为孩子有情感需求，所以父母是不可能完全放手的。”杨启霞表示，即便让孩子自主处理一些小矛盾，他们有时能从中学会协商沟通，但有时也可能固化强弱关系，或是在心里积累委屈情绪。她认为，“让孩子自己解决”并非一个简单的原则，而是一个需要父母敏锐观察、适时引导的动态过程。