

■“同‘心’圆”系列报道④

# 全员育心，织就温暖而坚韧的“心”网络



左武佳老师(右一)在期中考后与结对学生们座谈。受访者供图

“育心”，仅仅是心理老师的职责吗？在宁波的校园里，这个问题的答案，是一个坚定的“不”字。

当班主任通过一幅画读懂沉默孩子的心事，当历史老师在学科教学中点燃学生的内在驱动力，当学校社工将同质困扰转化为改善整个校园环境的行动……我们看到的，是一张由多维度交织而成的心理健康防护网。

教育部印发的《进一步加强中小学生心理健康工作十条措施》(以下简称《措施》)明确提出“推进实施全员育心制度”，宁波以“全员心导师”制度回应时代叩问，正努力织就一张覆盖全员、贯穿全程的温暖而坚韧的心理健康防护网。

□现代金报 | 甬派记者 马亭亭 万建刚

## A 从“心”出发 全员“心导师”织密校园防护网

过去，一个班主任管理数十名学生，一位心理老师服务全校上千人，心力难免分散，一些细微的心理行为信号可能被忽略。《措施》直面这一困境，强调提升所有教师的“育心”意识和能力。宁波在这方面起步较早，自2023年秋季起就创新推行“全员心导师制”，即让每一位老师都参与到心育工作中来，挖掘各学科的心育元素，通过润物无声的方式，为学生提供陪伴式的关心关怀和成长支持。

这一制度的核心在于创建“班级网格”。每个班级至少配备3名“心导师”，他们主要由班主任、任课教师等校内教职员担任，并吸纳社工、志愿者等外部力量。他们的职责渗透在日常生活点滴：家校沟通、谈心谈话、寝室走访、陪餐交流……用细致入微的观察和陪伴，叩开学生的心门。

在奉化区，这一理念被细化为一张清晰的“金字塔”网络。该区构建了“班级‘心导师’—校心理辅导室—区成长指导中心—医教合作门诊点”四级咨询平台，提供“育—防—疏—治”全链条服务。奉化区奉港中学班主任蒋莹飞对此感受深切：“‘全员育心’让每位老师都成长为心理导师，学生成长指导中心和医教结合机制，让学生的心理困扰能精准对接、获得帮助。如今，学生更愿主动倾诉，家长沟通有方向，我们开展教育也更有

## B 赋能增技 锻造专业过硬的心育主力军

全员育心，并非要求每位教师都成为心理专家，而是必须具备基本的识别与应对能力，并且拥有一支专业过硬的核心力量。《措施》对配齐配强专职心理健康教师、定期开展职业技能培训提出了明确要求。

对此，宁波把着力点放在体系化培养与精准化提升。一方面，督促各地各校按师生比1:1000配齐专职心理教师；另一方面，宁波将心理健康教育纳入新任教师岗前培训、班主任业务培训、教师继续教育和校本研修的重要内容，每三年实现全员轮训。目前，全市6.8万余名教师中，省心理健康教育C级证书持有率超98%，奠定了广泛的“育心”基础。

对于专职心理教师，培训更“专业”也更“深入”。宁波市、区两级常态化开展心理健康教育督导、心理热线接听、心理辅导、家庭亲子关系咨询等培训。值得一提的是，自2021年7月起，宁波市教育局和宁波市卫健委启动实施宁波中小学心理健康教育专职教师“医教结合跟岗实习”项目，该项目实行“导师制”带教，让心理教师们走进医院，跟随心理医生坐诊、学习。这种沉浸式体验，极大地提升了教师们对严重心理问题的识别能力和危机干预的实践水平，打通了“医教协同”的关键一环。

抓手。”

余姚八中左武佳老师则在全员心导师的学习中，将所学理论灵活融入教学，成功帮助了一名学业遇挫的学生。

在她的历史课堂上，学生小陈总是走神，坦言“对历史提不起兴趣”。左武佳意识到这是辅导的好契机，她先在安静温馨的办公室，以微笑和关切开场，秉持尊重、接纳的态度耐心倾听，得知小陈觉得历史是“死记硬背的古董”。随后，她以“如果我们脚下的土地会说话，你猜王阳明会告诉我们什么”这一提问激发小陈的好奇心，共同定下“探寻一条家乡古巷”的小目标。当小陈带着手绘的“寻访舜江楼”小报分享时，左武佳及时给予赞扬并提供建议，将其一时兴趣转化为可持续的学习内驱力。“我始终牢记师生沟通的‘避雷针’——避免‘只拿成绩说事’。我们的谈话始终围绕她的兴趣与发现。当教育用‘心’发生时，每一个学生都能找到与历史对话的窗口。”左武佳感慨道。

成效在细节中显现。那些曾可能被忽视的信号如今被及时捕捉：与父母争吵离家出走的孩子，因“心导师”的警觉和社会力量的协同被迅速寻回；在学校郁郁寡欢的学生，通过“心导师”的有效家校沟通，逐步重回正轨。这张日益密实的“心网格”，正成为学生心理健康的首道坚实屏障。

在区域层面，“赋能故事”每天都在发生。奉化二中的专职心理教师蒋立群，九年前初入行时曾颇感孤单。在教师发展平台的支持下，她参加了心理咨询技能、认知行为疗法等系列培训，不仅夯实了业务功底，更在与同行的交流中拓宽视野。如今，她在市心理健康教育活动课评选中斩获一等奖，实现了从青涩到专业的蝶变。

在余姚市，全员心导师制催生了师生双向成长的温暖图景。姚江小学班主任袁秦环，作为一名“心导师”，她善于用画笔、人偶、欧卡等工具，为不同特质的孩子量身定制打开心扉的“钥匙”。面对不爱说话的孩子，她递上画笔，从线条色彩中读懂其心底的烦恼与渴望；遇到防御心强的孩子，她用可爱的人偶搭建“秘密桥梁”，在孩子编故事、摆人偶的过程中捕捉内心卡点；对于不善言辞的孩子，欧卡成为沟通的好伙伴，在抽卡互动间，孩子的心门慢慢敞开，她的心里也满是暖意。

“每当听到孩子如释重负的喘气，看到他们灿烂的笑脸，见到他们宣泄后的释然，我就觉得心导师这份工作，最动人的莫过于用爱与理解敲开童真的心门。”袁秦环说，她会带着这份初心，用专业与温暖守护每一颗纯真心灵。

## C 专业协同 社工入校拓展心育新维度

《措施》指出，鼓励“有条件的学校引进社会工作专业人员开展心理与社会支持服务”。在宁波，这一“鼓励”已经走向了实践探索，为校园心育工作带来了新的视角和动能，宁波卓铭青少年心理健康服务项目是这一实践的突出代表。

11月24日，“心灵奇旅·温暖相伴”活动在宁波高新区外国语学校举行，现场设置了快乐能量站、心灵奇遇画、心声回音壁、定格美好片、编织温暖球5个心理游园点位，供学生在探索学校的同时吸收快乐能量。3位社工姐姐、1位社工哥哥、6位志愿者在场，为同学们提供心理健康增能服务。

这是宁波卓铭青少年心理健康服务项目在多所学校常态化开展的公益活动，作为宁波市学校社会工作领域的探索实践，卓铭青少年心理健康服务项目启动于2021年，江北区爱心企业家叶欢女士向宁波市慈善总会捐赠发起卓铭青少年心理健康慈善基金，委托宁波市甬尚慈善社工服务中心具体实施。

经过四年的深耕，项目通过派驻学校社工、开展家庭教育工作坊、组织教师赋能培训等方式，已逐步形成“社工、朋辈、家庭、学校、社区”的三维协同服务模式，覆盖6所学校、近30个社区，提供个案会谈、小组工作、校园心理友好环境营造等服务，更培育了一支扎根校园的学校社工队伍。

作为项目首个驻校合作学校，宁波市洪塘中学校长胡龙华对社工进校园带来的作用体会颇深。“学校社工与心理老师形成了‘1+1>2’的互补效应。”他分析道，心理老师更侧重于个体深度的心理咨询，而学校社工则擅长链接资源，通过小组活动、校园文化建设等，从更宏观的层面改善学生的成长环境。

复旦大学社会发展与公共政策学院教授赵芳认为，该项目通过整合慈善资金、培育专业社工与运营实体阵地，精准回应了国家“校家社协同育人”的政策要求，为基层青少年心理健康服务提供了实践范本。

从“全员心导师”的全域覆盖，到师资队伍能力的持续精进，再到专业社工力量的引入协同，宁波在推进全员育心的道路上，展现出系统性的思考和立体化的实践。不断织密、加固的“心”网络，其核心目标始终如一：让每一个孩子都能被看见、被理解、被支持。



心理教师在康宁医院跟岗实习。资料图