

2024年8月2日 星期五 责编:张亮 万建刚 美编:张婧宇 审读:邱立波

## ■“院士开讲啦”第七课

# 祝京旭院士和宁波学子 分享学习与创新 “不偷懒 想问题”



祝京旭为同学们作报告。



同学们专心听讲。

□现代金报 | 甬派 记者 马亭亭/文 杨辉/摄 实习生 黄钰涵 徐锦雯

## 践行特色金融文化 做好“五篇大文章” ——建行宁波市分行以优质服务推动金融高质量发展



2024年以来,建行宁波市分行深刻把握金融工作的政治性、人民性,开展“营业网点践行中国特色金融文化服务年”主题活动,以学习宣传张富清同志先进事迹、传递“劳动者港湾”公益惠民理念为着力点,推动全行营业网点通过“正心、暖心、放心、诚心、安心”的优质服务,积极培育、大力弘扬中国特色金融文化,扎实做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章,以新金融行动谱写高质量发展新篇章,为宁波高水平建设金融强市贡献建行力量。

### 定制服务 全面赋能科技金融

建行宁波国家高新区科技支行位于宁波市高新技术产业园区的核心地带,致力于打造独具特色的科技金融银行,全力以赴推动科技金融业务的发展,为科技型企业提供卓越的服务体验。

网点主动出击,积极对接各项政府和企业推荐项目,以企业需求为导向,为科技进步和成果转化提供坚实的金融后盾。网点还根据科技型企业不同发展阶段的融资需求,探索更具针对性和操作性的科技金融配套特色化产品,量身定制金融服务方案,深化与科技企业在经营结算、资金信贷、投资理财等方面的合作,全面提升科技金融服务的深度和广度。

### “低碳+绿贷” 开启绿色金融新实践

“让绿色低碳成为新时尚”。建行宁波市分行营业部营业室坚持低碳运营,倡导绿色环保、低碳减排理念。网点积极推行客户服务低碳转型,引导无纸化取号、线上填单,推广手机银行低碳生活专区,降低网点运营过程中的碳排放;在“劳动者港湾”、自助银行等区域开展绿色低碳环保宣传,践行社会责任打造“绿色港湾”。

网点充分利用总分行政策,聚焦六  
大绿色产业,形成了绿色基建为基石,

### A 20天高考复习考入清华,年龄最小却是班长

1977年全国恢复高考,那时祝京旭正读高一,11月初,2位老师建议他去参加高考。报名之后,仅有20天的复习时间,没想到他一举考入了清华大学化工系,并用三年半时间完成了硕博连读。

可以说,祝京旭是个妥妥的“学霸”。20天考上清华的秘诀是什么呢?这和强大的学习能力密不可分。

祝京旭表示,这一“速成”背后,实则源于他对数理化三门核心学科的深度理解与高效掌握,高二每学期的每门科目各用3天时间进行集中

冲刺。

祝京旭通过具体的故事,告诉同学们真正的学习在于学以致用,不能只满足于书本知识的记忆和死记硬背公式,更要注重知识的实践应用,深刻把握知识的核心与真谛。

在大学期间,祝京旭虽然是全班年纪最小的一个,但学习成绩总能稳居班级第一,证明了年龄不是衡量能力的标准。除此之外,祝京旭当时还担任班长一职,参加了许多社会活动,其所在清华大学“化七二班”成为全国优秀班级。

### B 如何创新并学以致用?他说:不偷懒,想问题

提高手电筒的使用寿命、利用手机扫描文件功能、掌握红烧肉的烧制……祝京旭将理论与日常生活实例相结合,指出生活中处处有学问——万事万物都需要明白事理,方能做到灵活应对、进而实现创新。

祝京旭在固体颗粒流体方面有多项专利,他以颗粒学中的“固体颗粒的流感化”为例,“粘性很强的颗粒粘在壁上而无法达成移动的目的,我们移动不了颗粒,但可以把器皿颠倒过来。”在“颠倒思维”的启发下,解决

了实际问题,生动诠释了面对难题时的创新思维与灵活应对之道。

在“固体颗粒的流态化”理论基础上,祝京旭团队发明创造了“旋转式固体流化床”,并将其应用于实际生活,比如在药物作用速率、安眠药的药效、污水处理等方面发挥了高效作用。

“不能偷懒,要想问题!”祝京旭勉励同学们,想要创新,就要保持好奇心,头脑清醒,时刻不忘初心,看透问题实质,理清工作目标,同时也需要扎实的功夫去研究实践。

### C 科学家的终极追求是关心社会、解决实际问题

祝京旭的讲座从知识、能力、智慧与良知四个维度,向同学们阐明了“怎样做一个对社会有用的人”。

“关心社会、解决实际问题,是科学家的终极追求。”谈及学习的目的与初衷,祝京旭表示,学习的目的就是解决问题,学者要有真本事、接地气,需要将研究成果应用于实际社会,才能对社会有贡献。

谈及对职业的选择,祝京旭强调要“对得起社会,对得起人类,也要对得起自己”。从业要用心钻研,能够做

到一通百通,职业的选择已经是次要的了;选择职业要明白自己、顺应性格,才能加快发展;要对得起社会,做到对社会有担当。如果不明确自己的方向,祝京旭建议“先从手头做起”,兴趣是可以培养的,当手头上的事熟悉了、习惯了,或许就喜欢了。

最后的互动环节,有同学问:“是什么力量推动您不断地探索?”祝京旭回答说:“好玩!”他告诉同学们,好奇心是最好的驱动力,要在学习生活中找到自己的兴趣。

老服务专员,做老年客户的暖心人、贴心人、知心人。

网点积极推动硬件适老升级,家具设施使用“圆角化”设计,设置AED急救设施、移动填单台、呼叫按钮等,在细节之处彰显关爱。针对“找不到”“看不懂”“听不清”等操作难点,网点增配坐式智慧柜员机等新型适老设备,布放大字版操作指南;还建立绿色通道,联合开展送服务上门,依托“劳动者港湾+养老”开展银发课堂,不断增强老年客户的幸福感、获得感和安全感。

### 传承“鄞火”服务文化 积极拥抱数字金融

凝聚鄞火之光,践行温暖服务。在建行宁波鄞州分行营业部的室外“劳动者港湾”,墙面上飞舞着代表不同职业的“萤火虫”,寓意关心关怀各行各业。网点始终以党建为引领,以老带新传承鄞火文化,全体员工如同成群的萤火虫,将光亮延续、将优秀精神发扬光大。

在数字化浪潮中,网点加大智慧政务推广力度,依托智能设备在网点大厅搭建政府与民众间的“数字桥梁”,方便到店客户实现一站式办理。网点还立足“手机银行”和“建行生活”双子星平台,创新运用智能助理、云工作室等数字化工具,拓展推广数字人民币应用,为客户提供个性化服务,不断开创数字金融发展新篇章。

杨哲峰