从“不是黄牛”到“安心托付”

宁波已有340名持证陪诊师 服务老龄化刚需

3年前，一名95后程序员在宁波试水陪诊，还要反复跟人解释“我不是黄牛、不是医托”；

3年后，这座城市已经有340名持证陪诊师，有培训、有清单、有红线。

陪诊，从一个容易被误解的零散副业，慢慢变成老龄化城市里一项正在建立规则的刚需服务。



到医院进行实景教学。

1 从『被误解』到『持证上岗』

宁波对陪诊服务的探索，早在2022年就已在官方数字平台埋下伏笔。

当年11月，宁波市卫生健康委推出“优享照护”网约护工新模式，上线的小程序中就设有门诊陪诊陪检服务。

只是当时这项服务依附于网约照护体系，并没有独立的陪诊师群体走进大众视野。

陪诊师作为市场化新兴职业进入宁波大众视野，始于2023年。

95后程序员周瞭自当年4月起在宁波承接陪诊订单。彼时北上广等地已有成熟陪诊团队，宁波该领域尚属蓝海；他的服务定价为半天199元、全天299元，开展业务期间常被误解，不少市民将陪诊师与号贩子、医托混为一谈。

时间推至当下，在宁波，这支队伍已经有了规模。

去年11月24日，宁波发放首批“病人陪诊”专项能力证书，这意味着全市陪诊行业迎来了“正规军”。

截至今年11月，全市共有340名持证陪诊师，分布在海曙、鄞州、江北等区域。

很多人好奇陪诊师的工作内容，简单来说，就是陪同老年人、异地患者、行动不便人群前往医院就诊，协助完成挂号、取药、陪同检查、记录医嘱等就医事宜。这份工作看似操作简单，但随着人口老龄化加剧，加之年轻人工作繁忙、异地就医人群持续增多，专业陪诊已然成为民生刚需。对于想要就近就业、时间灵活的宝妈和中老年居民来说，陪诊师这份新兴职业，十分贴合大家的就业需求。

不同于网络上零散接单的个人陪诊，宁波走的是先培训、再发证、划定权责清单的路径，配套出台12项正面服务清单与7项负面禁令，明确陪诊师可以协助挂号、引导就诊、记录医嘱、代取报告和药物，严禁解读报告、给出诊疗建议、参与倒号炒号等行为。

江北的李女士是这批持证者中的一员。此前她经历失业转型，通过辖区技能培训班完成学习，拿到专项能力证书之后，她的第一单，就是陪同一位62岁的独居老奶奶去医院复查。

老人子女长期在外，老人独自面对复杂的检查流程时常紧张不安。就诊全程，李女士负责排队、带路、把医生叮嘱逐条记下，安抚老人情绪。

在她看来，陪诊远不止跑腿，很多时候，情绪安抚和流程协助同等重要。

这也是当下老龄化城市共同的刚需。


陪诊师证书。

2 陪诊行业的『国标』落地

2025年，宁波老年人口222.1万，占常住总人口的22.6%，不少家庭面临“想陪诊却分身乏术”的现实。

和宁波一样，国内多个大城市的陪诊需求持续走高，但行业过去长期处于野蛮生长的状态。

据媒体报道，在湖南长沙，一名外地老人跨省求医，家属提前联系了私人陪诊师、约定好专家号源。就诊前夜，陪诊师突然取消预约、失联，留在陌生城市的老人手足无措，只能临时找人求助。

还有不少地方的消费者投诉，社交平台上低价引流的陪诊师临时加价、中途撂挑子，更有号贩子换个身份伪装成陪诊师，打着陪同就医的幌子倒卖号源，扰乱医院秩序。

很长一段时间里，陪诊行业被概括为“三无”状态：无统一准入门槛、无统一服务标准、无明确监管主体，消费者下单像开盲盒。

变化的节点落在2026年11月1日，国内首项陪诊国家标准《社会化陪同就医服务基本要求》正式实施。“国标”厘清了边界：陪诊属于就医辅助服务，不能越界行医；同时明确服务机构、人员、流程、隐私保护等基础要求，把情感支持、应急处置、患者信息保密纳入硬性考核，划出清晰红线：不得解读检查结果、不得推荐药品、不得倒卖号源、不能代替医生给出诊疗判断。

宁波的持证化探索，恰好踩在国标落地的时间窗口。人社部门的培训，不只教医院路线、自助设备操作，还加入隐私保护、老人突发晕厥、摔倒等应急处置课程。

持证不是终身背书，后续还要持续复训考核。在培训课堂上，讲师反复强调一句话：陪诊师是“翻译官”和“陪伴者”，不是半个医生。

“国标”落地之后，陪诊行业正在告别野蛮跑腿时代。

但要让陪诊服务稳定、可信，还需要收费透明、纠纷处置、隐私保护的整套机制跟上。未来，老人走进医院，不必再赌运气，每一次陪同，都该是安心的托付。

记者 王悦宁 李睿清
通讯员 胡祎妮 余捷 文/摄


培训现场。