从码头一线查验到远程智慧监管

海关关员守护中国面向世界的门户



王卉(左)和同事在拼箱仓库巡查。



提到海关,你最先想到什么?可能是机场里的行李检查,也可能是进出口货物的开箱查验。那么,在全球货物吞吐量第一大港——宁波舟山港,每天有大量集装箱在这里装卸、转运,海关关员又是如何为这些货物把关的?

日前,记者走进宁波舟山港大榭港区,记录了大榭海关物流监管科三级关务督察王卉的一天。从码头现场巡查,到查验平台,再到智慧物流监控指挥中心……对于王卉来说,这是一个十分平常的工作日。而在记者眼中,其中颇有些新奇之处——原来海关关员每天都在忙这些事情。

1 从码头卡口到拼箱仓库,监管贯穿货物流转各环节

来到单位,换上制服,王卉开始了一天工作。记者注意到她肩上的关衔标识:三条横杠加一颗星花,对应三级关务督察。2011年入职的王卉,至今已有15年海关工作经历。

上午,王卉和同事来到大榭集装箱码头开展现场巡查。在出卡口操作间,关员可以通过后台查看集装箱放行数据,确保出卡货物已经获得海关放行。

集装箱箱门上一个黑色的小匣子引起了记者的注意。王卉介绍,这就是安全智能锁,宁波舟山港的各个码头之间有大量集装箱需要流转,通过加装安全智能锁,可以确保海关监管的货物在运输途中不会被擅自打开、换货。货物进入指定通道后,系统便能快速完成施封,减少过去人工操作带来的排队等候时间。

随后,巡查队伍来到码头拼箱仓库。不同货主发往同一目的港的货物,可以拼装在一个集装箱内运输,到达目的地后再进行拆箱。由于涉及不同货主的多批货物,拆箱作业需要在海关监管区域内进行,关员也会对货物拆箱情况开展抽查。从卡口放行到运输途中监管,再到仓库拆箱核对,海关监管贯穿着货物进出港的多个环节。

2 查验机器狗上岗,一双鞋也要仔细查验

结束上午的巡查,王卉回到办公室登记相关情况。下午,她召集科室业务研判小组,讨论后续处置工作。对于未申报货物,或者申报信息与实际货物不符的情况,需要移交科室进一步处置。王卉介绍,比较常见的违规情形是在正常申报的货物中混装未申报商品,也有一些更加隐蔽的手法,例如在集装箱内设置暗格,藏匿走私物品。

在查验平台,记者还见到了一个特殊的"工作人员"——查验机器狗。"它的主要功能是辅助集装箱开箱,可以代替以往关员必须到达现场、对开箱过程进行监管的部分工作。"王卉介绍,有了机器狗的帮助,集装箱开箱监管环节可以前移,为现场查验提供便利。

在查验异常货物暂扣区,记者看到了一批洞洞鞋。查验关员介绍,这批鞋子上的图案与某知名商标的图形较为相似。经过进一步联系权利人确认,该批货物未经权利人许可,属于涉嫌侵犯商标权的货物,后续将由海关法制部门依法作出处理。一双鞋子、一个图案,看似不起眼的细节,也可能成为海关查验中需要关注的重要线索。

3 2000多个摄像头,港区动态尽在掌握

随后,王卉来到物流监控指挥中心,与同事对接无人机应用项目。走进指挥中心,记者看到,屏幕上呈现着港区各处的实时画面。这里集成了宁波舟山港的2000多个摄像头,可以查看港区各个场所的动态。上午在码头看到的安全智能锁,在这里也有对应的后台监管系统,关员能够查看承运海关监管货物车辆的具体位置、行车路线以及停留情况。看似便捷的"无感通关",背后同样有着严密的后台监控。

当天,王卉和同事还在讨论无人机在海关监管中的应用,希望通过引入无人机进一步拓展现场监管手段,提升监管效率。当一天的工作渐渐接近尾声,记者跟随王卉来到港区天台。无人机在王卉同事的操作下缓缓升空,身后是如山的集装箱,眼前是繁忙运转的世界大港。

今年11月,宁波舟山港年集装箱吞吐量再次突破4000万标箱,较去年提前22天达到这一运量。从码头一线的现场巡查,到查验平台的货物核查,再到指挥中心的智慧监管,记者跟拍的只是王卉普通工作日中的一个片段。而在这座全球货物吞吐量第一大港的繁忙运转背后,还有许多像王卉一样的海关关员,日复一日地开展货物查验、数据核对和风险监管。他们不常站在聚光灯下,却守护着中国面向世界的门户。

记者 蒙子涵 文/摄

工行宁波市分行以金融"活水"润泽乡村

秋染橘乡硕果盈枝,山海宁海果香四溢。来到有着"中国柑橘之乡"美誉的宁海,漫山遍野的蜜橘挂满枝头,金黄璀璨,压弯了枝头。在西店镇香石村,种植户石先生正穿梭在果园中,指挥工人加紧采摘、分拣、装箱,脸上洋溢着丰收的喜悦。看着一箱箱打包好的蜜橘即将发往全国各地,他长舒一口气:"多亏工行这笔贷款及时到账,不然这满园的'金果子'真要愁销路了。"

石先生深耕蜜橘种植十余年,拥有40余亩蜜橘基地。凭借成熟的种植技术和稳定的销售渠道,他的果园年年丰收。然而,今年10月,正值由良蜜橘、红美人(杂柑)批量上市的黄金窗口期,市场订单激增,喜悦背后却藏着焦虑。为了抢抓销售旺季,石先生需临时增补大量熟练工并升级包装设备,人力与设备成本刚性支出大;加之前期肥料、农药等投入尚未完全消化,销售收入回笼又存在账期,收支时间错配导致短期现金流骤然紧张。更棘手的是,受经营特征影响,他拿不出足值的抵押物,一时间陷入了"订单积压却周转不开"的窘境。

工行宁海西店支行的客户经理在走访中了解到石先生的困难后,直接来到果园,看看橘树长势、种植规模,再查查他往年的销售和信用情况,心里就有了底。由于拿不出足值的抵押物,按常规很难贷到款,支行便帮他对接了宁波市农业融资担保有限公司做担保,走信用贷款的路子。有了担保公司增信,手续简化了不少,利率也降了下来,几天后50万元贷款就到了账,赶在蜜橘集中上市前解了燃眉之急。

石先生的故事,是工行宁波市分行深耕普惠金融、助力乡村振兴的一个生动缩影。近年来,该行坚守金融工作的政治性、人民性,围绕地方优势特色农业,打造专属金融产品,推出"宁波农户e贷"向农产品加工、仓储物流、农资流通等全产业链条延伸。该行还深入推动"供销+金融"、银担"耕新"、"兴农万里行"等专项行动,持续完善多元协同、优势互补的乡村振兴金融生态。截至2026年9月,该行涉农贷款余额超970亿元,同比增长10%。

未来,工行宁波市分行将继续践行"金融为民"理念,通过持续优化业务流程、迭代升级金融产品、深化多方协同合作,精准对接各类农业经营主体多元化融资需求,引服务下沉一线,以金融"活水"精准浇灌乡土。

记者 周雁
通讯员 邓文野 吴昌耀