存量空间“活”起来 民生服务“沉”下去

北仑8个未来社区全面建成

11月16日，记者从北仑区住建局获悉，该区今年推进的8个未来社区建设项目已全部收官。从新碶城区的书香社区到梅山岛的海岛社区，从大榭撤村并居后的安置社区到柴桥临港产业园区的工业社区，8个类型各异的社区均以盘活存量空间、补齐服务短板为重点，把有限资源精准投向居民需求最迫切的领域，让7.3万余名常住居民在家门口就能享受到便捷服务。



梧桐社区“梧家食堂”。

1 空间重构：把黄金位置留给居民

未来社区建设的第一步，是把公共空间还给居民。北仑各社区普遍遵循“办公最小化、服务最大化”原则，对既有场所进行重塑改造。

金海岸社区拆掉一楼传统柜台，用沙发、实木桌椅打造通透的睦邻会客厅，让居民愿意来、坐得下、聊得开；二楼边角空间改造成悦学长廊，集合图书阅览、成果展示、文化交流、科普宣传等功能；沿河公共区域布设“一廊一亭一站一点”户外乐龄空间，成为邻里议事、互动交流、矛盾调解的开放式平台。

面向产业人群的芦江工业社区同样把好区位留给服务对象。该社区地处柴桥临港产业园区，辖区面积3.8平方公里，南侧服务2500名集卡司机及家属，北侧覆盖78家工业企业、1.2万名产业工人。社区前置规划司机之家、共享书房、职工会客厅、心理驿站、“卡娃一米园”等功能空间，精准匹配货车司机与产业工人的生活需求。

梧桐社区打造三层全时段开放空间，一楼布局书香亲子区、二楼设置学习文体区、三楼开设社区食堂，从亲子阅读、青少年学习、青年创客，到中老年文体康养、便民就餐，完整覆盖全年龄段居民需求，社区阵地从早到晚持续有人气。玉兰社区将闲置场所改造为国际文化交流中心，植入休闲、健身、学习功能，推行“早八晚八”延时错时服务，形成“早学、午憩、晚娱”的全时服务链。金海晏社区、江梅社区、清泰社区也同步压缩办公空间，辟出居民会客厅、儿童活动区等共享区域，打造一站式社区服务阵地。

2 精准服务：一老一小保障到人

不同社区居住人群结构不同，但服务颗粒度都越做越细，尤其聚焦“一老一小”重点群体定制方案。

梅山街道咏梅社区是新建型社区，新市民占比高。社区以“梅聚里”为运营品牌，落地亲子照护、乐享桑榆、健康医疗、助困帮扶、邻里共融五大项目，重点关注未成年人成长与老年群体生活照料，打造有温度的滨海共享社区。

金海岸社区以养老服务中心为核心，联动卫生服务站、大榭颐养院，建成图书室、日间照料室、康复理疗室等15个专业功能区，养老服务总面积超1500平方米。社区推出爱心卡服务清单，每年开设30场“数字伙伴·银龄课堂”，募集爱心资金超5万元；120余位银龄志愿者坚持“低龄帮高龄、健康助困难”，连续17年开展“五节两送”上门关爱服务；“睦邻心港湾”心理服务项目提供认知筛查、情绪疏导、脑健康养护等定制服务。面向儿童群体，社区链接52家合作单位充实师资库，运营“睦邻青叙吧”青少年心理工作坊，开办假日学校、幸福学堂，开辟职业体验校外流动营地，还为流动儿童落地专业化公益项目，搭建起“学、练、用”的成长赋能链路。

玉兰社区是宁波市首批儿童友好社区，打造岷山路儿童友好街区，联动周边中小学、幼儿园和“里仁童苑”托育点，串联起“安全通行、环境体验、教育托育”的完整服务链条。依托老年电视大学开设健康管理、智能手机应用、书画等课程，配备远程教学系统，实现“老有所学”与“数字融入”相结合。作为全市首个AED全覆盖社区，8台自动体外除颤器布点小区与公共场所，构建起“黄金四分钟”应急救护网络。



芦江未来社区共富工坊。

3 机制创新：让社区服务长效运转

阵地建起来，更要转起来。北仑在未来社区建设中同步探索运营机制，通过多元模式保障服务可持续。

居民主理人成为空间运营的主力军。梧桐社区三楼“梧家食堂”由周边待业居民担任主理人，采用市场化模式运营，供应中餐和晚餐，定期推出自制包子、水饺、馄饨等团购，还把月度服务与活动清单印在餐桌垫上，让餐桌变身便民宣传阵地。江梅社区招募6位居民主理人，覆盖舞蹈教学、课后托管、爱心理发、衣物缝补、电脑维修、烘焙简餐等服务，同时孵化睦邻戏曲团、邻里翰墨坊、邻里康乐太极队等6支本土社团，让居民从“服务对象”变成“运营主角”。

“以空间换服务”构建资源置换长效机制。玉兰社区与“年年有余烘焙店”等社区合伙人合作，以场地免租金置换公益课程与社区基金注入，实现资源活化与服务提升双赢；引入专业文化工作室，通过“服务外包+公益反哺”模式提升服务专业度。梧桐社区引入书店、文创、瑜伽等机构与居民主理人协同运营，构建覆盖全年龄段的服务生态圈。

共富工坊把服务与增收结合起来。金海晏社区“巧晏手创”共富工坊面向待业妇女、外来媳妇提供手工钩织、面点甜品、直播带货等免费技能培训，通过线下集市义卖与手工店代销实现收益，部分收入反哺社区困难群众，达成“学员增收+社区慈善”双重效益。芦江工业社区做强卡嫂共富工坊，搭建“培训、岗位、订单、增收”全链条服务。

4 数字赋能：基层治理更有精度

坚持科技便民、智慧惠民，北仑将数字技术嵌入社区服务、养老健康和邻里互动等场景，让未来社区的便利可感可及。

针对社区老龄化程度较高、慢性病多发的特点，金海岸社区配备AI中医面诊仪，可在线采集面象、舌象、脉象生成体质报告，为居民提供饮食、运动、作息建议，投用以来已累计服务超800位居民，把智慧医疗服务送到居民家门口。

江梅社区上线“梅山街道江梅社区网格房态图”小程序，将传统纸质房态图升级为数字化工具，打通人口信息、房屋产权、特殊人群等多维度基础数据库，住户信息、人员关联、居民诉求、待办事项一键可查。系统通过需求标签“倒推”生成服务场景，形成“摸排画像、阵地配功能、开展服务、反馈调整”的闭环治理模式。

芦江工业社区面向企业、职工、集卡司机开放线上诉求上报通道，企业需求、园区隐患、服务建议均可线上提交，后台统一派单、限时处置、进度公示，实现诉求可追踪、处置可溯源。社区开设“集先锋”线上议事厅，邀请司机代表、卡嫂骨干、职工能人、企业负责人共商园区治理事务；联动志愿平台上线积分体系，志愿服务、隐患上报、文明劝导等均可累积积分，可兑换停车优惠、免费体检、生活用品与技能培训。

“8个社区类型不同、建设路径各异，共同点是把有限资源用在居民最需要的地方，把阵地还给居民，把服务精准到人，用机制保障长效运营，让数字技术解决实际问题。”北仑区住建局相关负责人表示，下一步，该区将推动已建成社区从“建得好”向“运营好”深化，同时持续扩大未来社区建设覆盖面，让优质服务在步行可达的范围内触手可及。

记者 周科娜
通讯员 曹燕萍 文/摄