宁波最暖的不是气候 是这里的人

下午2点，送餐高峰刚过。京东全职骑手孙家好没急着回站点休息，而是拐进老小区一处单元门。

约一个月前，这间屋子还满是尿味。如今，洗干净的被套晾在窗边，门口那道台阶，被他用水泥抹成了斜坡。

从一单“卧床病人不方便”的外卖订单备注开始，这一个月来，孙家好和徒弟康扬坤用每天下班后的一小时，接住了一位独居伤者的无助生活。

1 特殊外卖单，牵出一段“双向信任”

在海曙区石碶街道的一个出租屋里，陈大姐至今还记得自己最无助的那段日子：交通事故后身体受损、卧床不起，证件和随身财物全部丢失，身边没有亲人照料，连起身都做不到。

就在这时，两位京东骑手的出现，让她的生活一点点重新亮了起来。

故事的起点，是一张带着特殊备注的外卖订单。

今年10月上旬，京东全职骑手康扬坤接到了这张特殊的订单。看到备注上写着“5101病人卧床不方便”，觉得不放心，就把订单截图发给了师傅孙家好。第二天，孙家好在同一片区域跑单时，恰好又接到了这户人家的订单。

按京东送餐规矩，遇到行动不便的顾客，骑手要帮忙把餐食送到手边、打开餐盖。当孙家好敲开陈大姐的家门时，他看见的是独自躺在床上的陈大姐，连坐起身的力气都没有。

送完餐下楼，孙家好心里一直记挂着这位大姐，转身又折回去敲开了门，询问更多情况。当他知道大姐从东北来宁波生活，出了交通事故无人照料，连一顿热饭都很难吃上后，当场与大姐互加了微信，告诉她自己就在这片区域跑单，以后需要带什么东西，随时发消息，他顺路就能捎过来。

从那天起，陈大姐的手机里多了一个备注为“好人，小好”的联系人，孙家好也多了一份不在配送系统里的特殊“订单”。

“路过菜场顺手带点菜，跟接一单大额订单差不多。”他半开玩笑地说，从10月中旬到现在，他几乎一天一趟给陈大姐送菜。

2 每天一小时，把“订单”跑成陪伴

孙家好每天的配送工作下午2点左右就结束了。自10月中旬以来，他下班后都没有直接回出租屋休息，而是绕到陈大姐家，在她家里多待上近一个小时。

孙家好的“售后”很细：趁着投币洗衣机运转的三四十分钟，他收拾房子，扫地拖地，然后把换下来的被套洗干净晾好，最后把垃圾袋系紧拎下楼。

有时因有事没法过去，第二天再上门时，屋子里已经闷出了异味，他二话不说就动手收拾。

陈大姐说，之前花了不少钱找跑腿帮忙扔垃圾，对方一进门看见满地的秽物，转身就撤单走了，找不到一个愿意帮忙的人。“只有小好不嫌脏、不嫌麻烦，甚至连手套都来不及戴，蹲在地上就把地擦干净。”

慢慢地，孙家好和康扬坤这两个来自异乡的年轻人，把这位独居的大姐当成了自己在宁波的朋友，原本做服务行业很少和顾客开玩笑的孙家好，现在和陈大姐总能像老朋友一样互相打趣。

3 不是一个人，房管员和街道也伸出援手

陈大姐告诉记者，半年前出了交通事故后，她的身份证、银行卡全部丢失，后续的保险理赔、报案登记全都卡在了没有证件这一步上。

孙家好知道后，自费购买了一辆轮椅，叫上滴滴，带着还没法独立走路的陈大姐去派出所补办身份证。

办证大厅工作人员看见他推着轮椅进来，顺口说了一句“把你妈妈往这边推点”，两人对视一眼，都忍不住笑了。“那种亲近感，像相处多年的家人。”陈大姐说。

陈大姐家门口有一道高高的铁门槛，她就算能站起来，也迈不出去。孙家好买来水泥，“手搓”出了一道平缓的斜坡。没想到第二天好不容易抹平的水泥地面，被人不小心踩出大坑，他也不生气，又带着工具过来重新修补，全程没有一句怨言。

在孙家好日复一日的照料下，陈大姐的身体肉眼可见地好转。

针对这一善举，京东已启动内部申报流程，将对孙家好和康扬坤予以正式表彰宣传并发放现金奖励，嘉奖他们“超出配送范围的专业好服务和正能量”。

善意是一场接力。

陈大姐受伤后行动困难，社区的房管员没嫌弃，把她扶进屋；台风天下不去楼，房管员开车买饭送上门，硬是不收钱，“大姐，我们只是看你一个人太难了。”

“宁波是有爱的城。”陈大姐说，


孙家好和康扬坤推着陈大姐到公园透气。

自己从东北千里迢迢来到这里，本来是想找一个暖和的地方生活，没想到最暖的不是气候，是这里的人。

不只是孙家好、康扬坤和社区房管员，街道的工作人员也会上门看望，银行和派出所的办事人员耐心地帮她处理各种证件难题，这座城市从陌生人身上透出来的善意，让她有了“家”的感觉。

如今，孙家好已经打定主意，等以后孩子放了暑假，就把小朋友带到陈大姐家里来，让她当一回“大姨”，领着孩子出门逛一逛宁波的街巷。

记者 史娓超 李佳璐 文/摄



宁波二院中医科迁入知名医疗地标 第二届“甬派冬令膏方节”即将启幕


宁波市第二医院1号楼

本周日，宁波市第二医院中医内科、针灸科、推拿科等多个中医专科，整体搬迁至本部院区1号楼（华慈医院旁）。这栋近百年老楼，是宁波家喻户晓的医疗地标，承载着几代市民的就医记忆。

记者从宁波市第二医院获悉，中医科整体迁入后，中医、针灸、推拿门诊及中药房集中布局在1号楼1层–2层。科室集约设置，就诊动线清晰顺畅，市民看中医、做推拿、配中药不用来回折返，诊疗环境与服务流程同步提档升级。

搬迁后，中医科随即带来一场中医药惠民盛宴。该院第二届“甬派冬令膏方节”将于下周五（11月20日）上午在楼内举办，这也是该科室乔迁新址后的首次集中惠民亮相。

膏方节活动时间为11月20日9:00–11:00，地点设在市二院1号楼一层大厅，名医义诊、健康科普、特色疗法体验一站式开放。

义诊当天可谓名家云集：国家中西医协同“旗舰”科室（肝病科）负责人李红山、浙江省名中医朱俊岭、宁波市名中医余静、宁波市名中药师傅厚道、市级非遗“宋氏妇科”传承人宋琳奕，还有胡慈姚、陈琳、王军、杨杰科等资深专家现场坐诊，为市民望闻问切，量身定制个体化体质调理方案。

义诊之外，干货满满的健康科普环节同样值得期待。该院中医科围绕市民关心的冬令进补、女性调养、中医外治等方向，精心设置三场主题讲座。10:00，朱俊岭带来《膏方进补的智慧与误区》，帮大家理清进补思路，避开养生误区；10:15，宋琳奕主讲《女性全周期调理与膏方》，分享女性不同生理阶段的膏方调养思路；10:30，姚钰磊带来《中医适宜技术项目》科普分享。

市民还可以移步体验区，近距离感受中医外治的妙处。现场十余项特色疗法轮番登场：中药蜡疗、冬季贴敷、无烟艾灸、体表针法、放血疗法、耳穴压豆、火龙灸、火龙罐、耳部全息刮痧等一应俱全，市民可亲身感受传统中医药的独特魅力。

记者 庞锦燕 通讯员 郑轲 文/摄