聚合力、聚靶心、聚末梢……

镇海“有法执说”精准赋能营商与治理

普法，最怕“台上讲得热闹，台下用不上”。企业合规疑问谁来答？跨部门政策碎片怎么拼？基层末梢如何覆盖？今年以来，镇海区综合行政执法局立足全领域执法监管职能，深耕“有法执说”普法品牌，创新打造“聚合力、聚靶心、聚末梢”三聚普法模式，让普法从“分散作战”转向“体系推进”，从“单向灌输”升级为“双向服务”。



在招宝山街道镇海渡开展宣传活动。

聚合力

一张清单统筹，多部门“联合备课”

过去，普法常常是各部门各讲各的，企业听得多却拼不成“完整政策图”。镇海区综合行政执法局依托“有法执说”品牌统筹全年普法任务，建立“常态化推进+集中化攻坚”双轨机制，梳理企业合规、建筑垃圾处置、燃气安全等9大类标准化普法清单，按季度部署固废治理、犬类管理整治、夜市规范引导、宪法宣传周等重点工作，以清单化、节点化推进普法。

更关键的是跨部门协同。联动住建、人社、农业农村、市场监管等部门，落实“联合备课、联合授课、联合答疑”机制：面向在建项目开设“开工第一课”联合普法，面向种植主体开展秸秆禁烧普法，面向餐饮单位做好燃气安全联合指导。今年以来，累计开展跨部门联合普法40次，有效破解政策碎片化、市场主体多头咨询等痛点。

普法效果怎么样，不能“讲完即走”。镇海构建“需求收集—课程匹配—效果回访—问题销号”闭环体系，借助“益企帮”线上平台收集企业和群众诉求，建立合规疑问、经营难题台账，由相关部门认领处置、限时办结、销号反馈，问题办结率达86.49%，推动普法升级为解决实际诉求的双向法治服务。

聚靶心

盯着高频风险，把合规指引送到企业心坎

市场主体最需要什么，普法就瞄准什么。镇海紧盯高频法律风险，坚持执法前置、普法先行，根据不同主体需求提供全链条合规指引。

围绕工程建设领域，召开建筑垃圾处置行业普法座谈会，解读渣土运输、消纳全流程管理要求；围绕安全生产领域，走进餐饮集聚区域、城中村，普及隐患排查与应急处置知识；围绕市容经营领域，暑期针对性开展夜市外摆规范指导，同步推进装修违建防控、校外培训治理等专项普法，实现重点监管领域全覆盖。

在建筑垃圾等重点领域，逐项梳理全流程责任清单，明晰各环节主体法定义务与风险盲区，为运输企业梳理合规要点，让市场主体清晰知晓自身法律责任。同时，编制《建筑垃圾处置法律风险防范手册》《免罚轻罚案例集》等普法材料，精选17起典型执法案例，配套情景解析和法条释义，常态化推进“以案释法”进企业、进社区，发挥“普法一例、规范一片”的示范作用。



入社区开展犬类管理宣传。

聚末梢

板凳普法、田间送法，法治触角伸到“最后一米”

普法不能只停在会场，更要到田埂、到店铺、到小区。镇海推动普法触角向基层全域下沉，覆盖沿街商圈、新就业群体等末梢单元。

近期，涉农片区深入20个行政村开展秸秆禁烧田间宣讲，同步普及秸秆还田、资源化利用合规路径；城市社区开展129次文明养犬、垃圾分类等宣传教育，引导居民自觉养成文明习惯；依托新就业群体服务驿站，为21名快递员、外卖骑手普及交通安全、劳动权益知识，实现民生重点群体普法无死角。

联动村社网格员、“法律明白人”，打造“板凳普法”“田间送法”等轻量化普法载体，把法治服务送到店铺、小区和田埂一线，打通普法服务“最后一米”。同时，吸纳20名新就业群体人员担任“流动普法员”“问题吹哨人”，及时上报市容乱象、安全隐患线索；动员社区代表、志愿者参与垃圾分类、文明养犬日常劝导，逐步构建“执法引导、群众参与、商户自治”的共建共治格局。

看数据

普法实效如何变成治理成效？

今年以来，镇海区综合行政执法局依托“有法执说·三聚普法”模式，分类开展多领域精准普法活动10余场，覆盖建筑垃圾运输单位、餐饮及商户、物业服务企业等百余家，同步辐射农业经营主体和广大社区居民，累计发放普法资料千余份。

该局坚持普法与帮扶整改一体推进，依托联合处置闭环机制，累计服务企业579家，推动解决合规指引、隐患整改等各类问题561个。经过持续普法引导，市场主体法治意识和自查自纠能力明显增强，建筑垃圾违规、秸秆焚烧、犬只扰民、市容乱象等问题逐步压降。普法宣讲、诉求响应、整改回访的全链条服务，正把普法实效转化为治理成效。

这套打法为何可复制？

“有法执说”不是挂块牌子就完事，而是把全年普法任务统起来：常态化推进加集中攻坚，9大类标准化清单按季度“排片”，多部门联合备课、联合授课、联合答疑。宣讲口径统一了，企业也不用再“多头问、反复跑”。

工程建设、燃气安全、扬尘噪声、市容经营……镇海区综合行政执法局盯着市场主体最常踩的坑分层施策，把行业责任边界一条条捋清，再拿17起典型案例“现场说法”。讲的是身边事，解的是真问题，企业自然从“被动守法”转向“主动合规”。同时，“板凳普法”“田间送法”把法律送到店铺、小区、田埂；“流动普法员”“问题吹哨人”让快递小哥、外卖骑手也成了普法力量。

普法不再是执法部门的“独角戏”，而是群众参与、商户自治的“大合唱”；不是“讲完即走”，而是“服务到底”。镇海“三聚普法”正让法治化营商环境与基层治理在一次次精准服务中实现“双向提升”。

记者 边城雨
通讯员 冯晓 姜华峰 文/摄