『心系寻常百姓　可读可用可亲』

宁波晚报

新闻热线 87777777　扫码下载甬派APP

扫码关注宁波晚报视频号　扫码关注宁波晚报公众号

今天　多云转阴　10℃-22℃
明天　阴到多云　15℃-22℃

宁波日报报业集团主管主办《宁波晚报》编辑部出版
国内统一连续出版物号 CN 33-0087

2026年11月12日　星期四
丙午年十月初四

第11447期 今日16版

“700”号段要来了

点外卖、叫网约车可隐藏真实手机号

近日，工业和信息化部正式批复10家企业开展号码保护服务业务试点，同步核配15位700号段作为该业务专用码号资源。这意味着国内号码保护服务迈入统一专用号段的规范化阶段，外卖、网约车等高频场景的用户通话隐私将获得更明确的制度与技术保护。

1 什么是700电话？

不少市民在使用外卖、网约车服务时，都接触过“虚拟号”“中间号”。目前，这类服务多使用普通手机号码作为临时通话号，号段不统一、用户难识别，也存在违规使用的行业乱象。

此次工信部规划的700号段，是全国统一的号码保护服务专用码号，为15位长号码，以“700”开头，外观上与11位普通手机号码有明显区别。

对应的号码保护服务，由试点企业受互联网平台委托，为交易双方分配临时的700号码，替代真实手机号码完成双向通话。

服务启用后，外卖骑手、网约车司机与用户的真实手机号在通话全程互相隐藏，从源头避免个人号码信息直接暴露。



2 为什么要使用700号段？

700专用号段的落地，不仅是号段形式的统一，更是对个人信息安全与电信反诈的多重加固。

首先是从源头压缩信息泄露空间。

过去外卖面单、订单系统中常直接显示用户真实手机号，容易在配送、服务流转环节被留存、泄露。启用700号码保护后，真实手机号不会出现在纸质面单与服务终端上，可大幅降低个人信息外流的风险。

其次是提升来电辨识度，降低诈骗风险。

700号码配套场景标记能力，用户可通过来电显示、接通前语音播报，清晰获知来电对应的平台主体与使用场景，实现“放心接、明白接”，既降低对陌生来电的甄别成本，也避免诈骗分子冒用平台客服身份实施诈骗。

更关键的是，700中间号具备“限时失效”特性。

订单服务结束一段时间后，对应的临时号码就会自动失效，不会为交易双方留存长期联系通道，从机制上杜绝了服务结束后的营销骚扰与信息滥用。

中国移动宁波分公司相关负责人表示，该服务通过订单编码、号码绑定关系和通话留痕机制，在严格保护用户通话隐私的同时，也保留了必要的监管追溯能力，可在出现服务纠纷或违规通话行为时实现有据可查。

同时该负责人也提醒市民，700号段主要保护的是通话环节的手机号隐私，并不能完全防止其他渠道的信息泄露。市民在接听700来电时，如对方要求脱离平台转账、点击链接或提供验证码，仍需保持高度警惕，谨防电信诈骗。

3 什么时候普及？

工信部数据显示，当前我国号码保护服务日均订单量已超过3.5亿。此次规划的15位700专用号段，在容量上可满足未来快递、外卖、网约车、货运等场景的千亿级码号资源需求，为后续服务向更多场景扩容预留了充足空间。

根据试点部署，首批获得资质的10家企业，将联合基础电信企业、互联网平台开展合作，优先在外卖、网约车等高频通话场景推进700号码保护服务落地，用户可根据需求自主选择是否启用该服务。

据了解，目前宁波暂未进入试点，但根据工信部发布的《关于开展号码保护服务业务试点的通知》，本次试点设置了准备阶段和过渡阶段。待试点过渡阶段结束，将全部使用700专用号码开展号码保护服务业务，届时宁波本地用户即可享受到规范化的号码保护服务。

记者 施文 通讯员 叶思依





责编　叶飞　楼世宇　审读　胡晓新　美编/制图　许明