不靠强制靠“信义”
这个小区这样攒起邻里信任



社区、业委会和居民骨干上门排查。



小区自建电瓶车充电棚。

小区不大，烦心事却不少。公共钱袋怎么管，常常是业主心里最放不下的疙瘩。在海曙区西门街道文化社区金亿文园，一场以党建引领“信义制”为核心的自治实践，正在一点点解开老旧小型小区治理的共性难题。

靠着公开立心、协商聚力、实干践诺，曾经痛点扎堆的小区，慢慢从“各有顾虑”变成“同心共建”，为体量小巧、底子复杂的小区，写下一份鲜活的治理样本。

1 从“各有顾虑”到“同心共建”

建成于2015年的金亿文园，一共只有6栋住宅楼，住着285户人家，常住人口816人。别看小区不算老旧，前些年，一桩桩民生难题压得居民犯愁：消防设施陷入瘫痪，公共视频设备渐渐老化失灵，不少顶楼住户常年被漏水困扰，路面起沙、地下车库扬尘，出门回家处处是糟心事。

转机出现在2023年。小区顺利完成业委会换届，引入紫虹物业，定下规矩：小区公共收益统一交由业委会管理，财务必须晒在阳光下。受小区规模限制，物业运营压力一直不小，从2025年11月开始，物业人员经费从公共收益列支；到今年年初，党建引领“信义制”治理试点正式在这里落地。

试点启动之初，社区党组织主动靠前，给小区做了一次细致的“治理画像”摸排。工作人员拉上业委会、楼栋长、党员骨干和居民代表，挨家走访、逐项梳理，把各类问题汇成清单，摸清小区公共资源家底，找准堵点难点，为“信义制”扎稳根基。

公开，是这份信义最扎实的底色。过去不少业主担心公共资金“暗箱操作”，往往只能等到事情做完才收到一纸通知。如今，小区建起专属业主监督群，热心业主代表、社区工作人员一同加入，一套闭环流程稳稳跑起来：先由业委会集体研讨事项，再放到监督群征集意见，最后在全体业主群公示，把监督前置到花钱之前。

依托物业公众号，公共收益收支明细、采购清单、人员薪酬全部对外公示。只要业主提出疑问，业委会就联合社区会商，第一时间给出答复。看得见的阳光操作，慢慢打消了大家怕私用、怕乱花的顾虑，让这份信任不再是空话。

2 以实干回应期盼

信义不靠强制推行，而在坐下来好好商量。电动车上楼充电，一直是悬在小区头顶的消防安全隐患。可习惯使然，加上对成本、场地的担心，不少居民一开始并不支持硬管控。社区和业委会没有简单一刀切，而是上门走访、分享安全警示案例，在线上耐心回应大家的每一条顾虑。

几番权衡之后，小区放弃报价高昂的第三方运营方案，拿出36000多元公共收益，自建充电棚，只收取基础电费；同时启动电梯梯控改造，用技术拦住电动车进梯。暖心又实在的方案，慢慢化解了居民的抵触，大家从犹豫观望，变成主动配合守护家园安全。

许下的“信义”，最终要落在一件件实事上。公共收益有限，小区坚持量入为出，力求花小钱、办大事，把每一分钱都用在居民最需要的地方。

小区凉亭木地板老化开裂，一不小心就容易绊倒行人。对比多家外包公司报价后，发现市面上最便宜的报价也要11000元，而且只能修补破损区域。大家想出省钱办法：自己采购材料，单独聘请工人施工，最后只花了9434元，就把凉亭附近的地面全部修缮一新。电梯抱闸控制器出现故障，工作人员多方比价采购配件，人工据实结算，进度随时在监督群同步；督导员的补助也会根据小区财力动态调整，兼顾服务质量，也体谅一线劳动者。

从啃下多年遗留的安全顽疾，到落地一桩桩触手可及的民生小事，“信义制”已经悄悄融入金亿文园自治的日常。以公开消弭猜忌，以协商软化矛盾，以实干回应期盼，小小的院落里，曾经各执一词的居民，渐渐拧成一股绳。这份扎根邻里间的“信义”，正在为众多小型小区，探索一条可复制、有温度的共治之路。

记者 王昱汀
实习生 徐欣情 通讯员 王沐曦 文/摄

雨夜送医又守护 他陪新手爸爸迎新生命

“那天要不是陈师傅帮忙，我和我老婆真不知道该怎么办了！”11月10日，市民张思成给宁波晚报来电，希望网约车司机陈鑫的善举能被更多读者知晓：前几日，他打车陪妻子去医院的待产行程，意外演变成一场与时间赛跑的生命接力，陈师傅不仅争分夺秒护送他们就医，还在医院里陪着慌乱无措的他，一起等到孩子平安降生。

时间拨回11月4日下午4点22分，陈鑫在北仑接到张思成夫妇的订单。一上车，孕妇就平躺在后座，张思成紧紧搂着她，神色慌张。按照乘客的要求，陈鑫驶上高速，目的地是宁波妇女儿童医院。

窗外阴雨绵绵，车厢里不断传来孕妇痛苦的呻吟。一问才知，她已经怀孕9个多月，陈鑫心里瞬间揪紧。高速上他稳控车速，小心行驶。车子从宁波东下高速时，正好撞上晚高峰，路面车流拥堵。而此时，孕妇羊水破了。

情况紧急！陈鑫当即和张思成商量，主动拨打电话向交警求助。交警接到求助后，在保障整体通行秩序的前提下，采取延长绿灯、提前放行信号灯的方式，为他们开辟出一条生命通道。

傍晚5点半，车辆抵达医院。心急的张思成先跑去3号楼找医生，却没有找到。陈鑫连忙让他回到车上安抚妻子，自己下车向保安打听，才得知产科在2号楼。他迅速调转车辆，开到2号楼，找到护士后，按照指引驶入紧急通道。

孕妇被送进诊室检查，张思成又被安排去缴费。忙乱之中，陈鑫留下来陪着孕妇，遵照医生叮嘱帮忙购置医用卫生垫，再和医护人员一同将孕妇送进分娩室。

产房外，只剩下手足无措的张思成。这是他第一次当爸爸，远在外地的家人还在赶来的路上，紧张和无助压得他有点喘不过气。见此情景，陈鑫没有转身离开，而是留下来陪着他一起等待。

傍晚6点50多分，一个5斤多重的女宝宝平安来到人世。没过多久，产妇的家人陆续赶到。一家人热情挽留陈鑫吃饭，被他婉拒。

据悉，跑单途中能冷静处置突发情况的陈鑫，今年其实才23岁，老家重庆。今年6月，受朋友邀约来到宁波，做起了网约车司机。在他看来，这场特殊的“生命订单”，不过是力所能及的举手之劳。

“这个爸爸很年轻，当时就他一个人，我不忍心直接离开。而且，我也算是帮了一点忙，希望能看到一个好的结果，见证一个小生命平安降临。”采访中，陈鑫腼腆地说。

对张思成而言，这份陪伴托住了那一刻惊慌的他。雨夜里，陌生人送来的暖意，他会一直记在心里。记者 陈烨 文/摄



网约车司机陈鑫。