不止“看得见”，也要“看得好”

宁波市眼科医院织牢质控网络护航群众眼健康

101岁的外婆、年过七旬的母亲、正值壮年的儿子——奉化张先生一家三代，先后走进同一家医院的诊室。这份口口相传的信赖，在这里一次次发生。

近五年来，57项新技术新项目落地；越来越多国内外患者慕名而来；2025年，住院患者满意度达98%……这些成果，都指向同一家医院。

如此扎实的口碑从何而来？近日，记者走进宁波市眼科医院，从一台台高难度手术、一个个专病门诊、一张越织越密的眼科医疗质量控制网络中，探寻这份信任背后的答案。



◀ 易全勇（左一）与张先生一家三代的合影。



▼ 宁波市眼科医院日间病区。

1 技术硬支撑 创新成果守护光明

来自福建莆田的陈阿姨，半年来饱受左眼黄斑裂孔折磨：视物模糊、生活难以自理。她曾辗转多家医院、经过多次手术治疗，但效果未达预期。

因为儿子在宁波工作，她抱着希望来到宁波市眼科医院。医院副院长易全勇接诊后发现，患者裂孔孔径已超过1800微米，不适用于常规手术方式。经过综合评估，易全勇团队决定采用自体视网膜移植术式，用患者左眼底周边、对视力影响不大的视网膜组织修补裂孔。手术成功实施，目前陈阿姨左眼黄斑裂孔已经愈合，视力也有所改善。

越来越多看似“无解”的病例，在宁波市眼科医院找到了答案。近五年来，医院引进并落地57项新技术新项目。这既是医院攀登眼科医疗高峰的扎实足迹，也是“全心全力、守护光明”的温暖承诺。目前，医院年手术量及门诊量位居全省眼科前三，其中青光眼小梁手术量全省第二，白内障年手术量超万例，玻璃体切割年手术量近2500例。同时，医院持续引进新设备新材料，配备3D数字导航系统、术中OCT导航系统、光学相干断层扫描血管成像系统（OCTA）、微视野视野计等，覆盖常见及疑难眼病的诊疗、科研、教学，为高难度手术的精准实施提供硬件支撑。

技术突破的背后，是探索的脚步从未停歇。前不久，医院携手北京大学第三医院眼科中心成功实施国内首例5G远程手术指导下角膜内皮移植（DMEK）手术，标志着医院在远程医疗与高端手术领域迈出关键一步。从“看得见”到“看得好”，从“治得了”到“治得精”，宁波市眼科医院用一次次技术突破，守住患者的光明希望。

2 学科精细化 一站式守护全龄眼健康

好技术要落到患者需求上，靠的是精细化的学科布局。近年来，宁波市眼科医院构建医教研深度融合的现代化眼科诊疗体系，拥有十大亚专科，涵盖全眼科疾病，眼科影响力立足浙东、辐射全国，多个专科水平达到省内乃至全国先进水平。

为满足患者精准就医需求，医院开设专病门诊，在成人视光（眼疲劳）门诊、视觉康复中心、糖尿病眼底病门诊、干眼门诊、中医眼科等基础上，2026年新设远视储备门诊，为复杂、常见眼病配备专门诊疗团队、构建标准化路径，一站式解决多方面的视觉问题。从儿童青少年近视防控，到中青年眼疲劳，再到老年性白内障、青光眼、眼底病治疗，医院正以精细化、专业化的学科布局，守护全年龄段人群的眼健康。

医疗服务模式的革新，也让患者有了更高质、高效的体验。日间手术是这种革新的一张“金名片”。目前，宁波市眼科医院已成为“全国日间医疗质量规范化管理哨点医院”，改造升级日间病区，启用一站式玻璃体腔注药中心。有计划入院手术的患者在24小时内就完成入院、术前准备、手术、术后观察、恢复和出院，节省患者的时间、精力，减轻他们的经济负担。

效率提升的前提是安全托底。针对眼科日间手术“短、平、快”的特点，医院搭建专属日间管理平台，打造全流程闭环管控体系，让围手术期的各节点可控可监测，让患者得以安心入院、放心手术、舒心出院。

医疗质量高不高，患者感受最直接。越来越多的患者经亲友介绍、“组团”而来。奉化的张先生被确诊为右眼视网膜病变，经易全勇专家团队治疗，成功保住视力。此后，他陆续把家人带到医院就诊，其中年纪最大的外婆已经101岁，母亲、舅妈也已年过七旬。一个人信得过，一家人跟着来：这样的故事，正是医院以专业实力赢得患者信任的生动注脚。

3 质控一盘棋 织密市县两级安全网

技术不断突破、学科精细落地，归根结底，源于对医疗质量一以贯之的追求。宁波市眼科医院始终以患者为中心，持续提升眼科医疗服务质量、为人民群众的眼健康保驾护航，以自身实践为区域眼科医疗质量管理提供可参照的样本。医院是国家眼科专业医疗质量控制中心（筹）哨点医院、宁波市眼科医疗质量控制中心挂靠单位，推动全市眼科诊疗服务的规范化、同质化、优质化发展。

10月，宁波首个区（县、市）级眼科医疗质量控制中心正式成立；7月，第一次全体委员会议圆满召开……自2025年11月宁波市眼科医疗质量控制中心揭牌以来，作为中心挂靠单位，宁波市眼科医院聚焦搭建“市－县（市－区）”两级眼科质控网络，深化数智赋能、夯实人才培育等重点领域，分阶段稳步完善区域眼科医疗质量长效管控机制。在宁波，一张覆盖更广、标准更严、协同更紧的眼科医疗质控网越织越密。

宁波市眼科医疗质量控制中心主任委员、宁波市眼科医院党委书记翁红飞表示，在全市范围内统筹推进眼科医疗质量提升，能够缩小不同地区、不同级别医疗机构之间的技术和管理差距，让患者在家门口就能享受规范化、同质化的诊疗服务，提高群众看病就医的便利度和满意度。

4 服务扩边界 国际视野与公益温度

在提升医疗质量的同时，宁波市眼科医院不断拓展服务边界。医院设有国际医疗门诊与国际医疗病房，配备国际化医护团队，从语言沟通、个性化诊疗方案制定、康复随访等环节，助力国际患者便利就医。截至2026年6月，国际门诊已累计服务患者超过200人次。医院还建有国际远程会诊中心，通过现代智能技术链接来自美国匹兹堡大学、英国剑桥大学等9位国际专家，目前已开展14例远程会诊，让本地患者不出宁波就能获得国际前沿的智慧支持。

公益普惠，彰显公立医院担当。2026年，医院携手市慈善总会发布“明眸追光”慈善帮扶项目，面向困难家庭的角膜盲患者，为符合条件的受助者提供手术费用救助；组织器官遗体眼组织捐献志愿登记活动，普及捐献相关知识，呼吁市民参与捐献。这些暖心行动，让高质量的眼科服务触达更多人群，让那些曾经被眼病困住的人生重新拥有光亮。

翁红飞表示，下一步，医院将推进眼科诊疗模式转型升级，推动医疗服务从疾病诊疗向全周期健康管理转变，完善院内多学科诊疗机制，提升疑难眼病诊疗水平，强化中西医协同融合，锻造医疗服务硬实力，为构建具有宁波特色的眼科质控模式、高水平建设健康宁波贡献力量。

记者 程鑫 通讯员 水蓝薇 文/摄