

创新推出多平台骑手轮值自治模式

北仑富邦驿站启用
为骑手提供多项服务

奔波于北仑城区主要商圈的外卖骑手，又迎来了一处休憩点。10月22日下午，“蜂”起凌霄·暖在富邦——富邦驿站启用仪式暨商居共融公益集市，在北仑富邦世纪商业广场热闹启幕。外卖员、快递员等新就业群体齐聚一堂，共同见证峨山路沿线第三个暖“新”驿站的投用。



骑手们在驿站歇脚。

1 配齐一整套基础暖心服务

富邦世纪商业广场地处北仑区新碶街道凌霄社区，该商圈及周边峨山路等沿街餐饮商户有四五百家，每天往来这一片区的骑手多达1500人次，尤其在小象超市、超盒算NB等商超门口，经常出现大量骑手坐在电动自行车上等候接单的場景。

瞄准骑手们休憩的现实痛点，今年年初，在北仑区总工会统筹引领下，街道工会、凌霄社区党群服务中心盘活党群阵地与沿街闲置空间，最终把驿站选址定在富邦世纪商业广场星云街入口。紧邻电动自行车充电站的区位，让骑手们交口称赞。“坐在驿站里就能盯着充电车辆，安心等

单。”外卖骑手孔保华走进这个驿站，就忍不住竖起大拇指。

这个面积36平方米的富邦驿站，是峨山路沿线规模最大的暖“新”驿站。凌霄社区党委书记何嘉莉介绍，驿站创新推出多平台骑手轮值自治模式：周一美团、周二顺丰、周三小象、周四乐跑、周五山姆，由骑手自主管理阵地；同时由片区工会长定期巡查维护设施，实现“骑手管驿站、工会做保障”。

记者看到，驿站配齐一整套基础暖心服务：免费热水、应急药箱、手机充电、无线网络、微波炉热饭、应急雨具，还有政策咨询窗口，全方位匹配户外劳动者日常刚需。

2 服务不止于临时歇脚

当然，服务不止于临时歇脚。当天，社区在思政教育、安全法治、权益保障、职业成长、健康关爱、基层治理等六项服务清单基础上，同步发布七大品牌服务日，把临时关爱变成长期约定。

七大主题日由辖区公益合伙人认领运营，固定活动、长效落地：新蜂侠体验日，开展交通安全实训；便民服务日，提供义诊、理发、普法服务；积分兑换日，凭志愿服务积分兑换爱心物资；议事日，邀请骑手代表坐下来提诉求、话治理；关爱日，开展健康科普与走访慰问；团圆日，组织节日欢聚；先锋日，评选优秀骑手树立榜样。通过项目化、主题化运营，打通服务户外劳动者“最后一米”，让驿站从临时歇脚点，升级为骑手参与治理的连心平台。

“驿站是奔波路上的歇脚地，而七大品牌日是留给骑手们的暖心约定。”

何嘉莉坦言，接下来社区会持续用好公益合伙人资源，常态化在该驿站开展主题活动，不断丰富服务内容，健全共建共享机制，把暖“新”关爱落到实处。

启用仪式结束后，十余位骑手第一时间参加安全培训。乐跑站长沈腾波现场讲解交通安全规范与接单服务要求，大家一边听课，一边体验驿站充电、热饭等便民服务，切身感受温暖保障。

记者了解到，银泰城、富邦两大商圈是北仑城区骑手最集中的两大片区，位于峨山路沿线。此前，“莱小驿”“玉兰暖驿”驿站已先后投用，如今富邦驿站的正式投运，推动两大商圈实现暖“新”驿站全覆盖。今后奔波在峨山路沿线的骑手，就近就能找到补给点，歇脚充电。 记者 陈烨

通讯员 邵旭蛟 陈红 文/摄

10元毛线、5元编织针

44名孩子织出秋天第一份温暖

15元，是一杯秋日奶茶的价格。海曙区孙文英小学503班的44名孩子，却用这笔钱，编织出独属于这个秋天的暖意：10元毛线、5元编织针，在班主任的带领下，亲手织起一条条围巾。10月22日，记者走进教室，一睹孩子们的巧手匠心。

这学期，五年级劳动课教材有烘焙课程，但学校受场地限制，课程无法落地，班主任胡维群老师于是巧换思路，把织围巾搬进劳动课堂，每周开设一节编织课。

课堂上，胡维群老师结合季节特点与学生动手能力，精心设计编织课程内容。从起针、走线、控松紧，到编织、整理、收尾，胡老师耐心细致示范，手把手指导每一位孩子。短短6节课，不少孩子已经熟练掌握编织技巧。

“织围巾门槛低、花费少，

一套材料只要15元。”胡维群老师介绍，课程推出后广受孩子和家长欢迎。编织上手简单，很容易收获成就感；不少家庭还会一起动手编织，温馨的亲子时光，也拉近了家人间距离。

“以前觉得织围巾是女孩子做的事情，现在我学了之后才发现乐趣十足，男孩女孩都可以学。”石峻熙同学告诉记者，以前周末空闲时，还会稍微玩一下电子产品，如今织围巾成了新爱好。“我准备把亲手织好的围巾送给奶奶，想送她一份温暖。”

沈贝乐挑选了粗毛线，笑着说：“我个子壮一些，粗线织出来更厚实。编织既能锻炼动手能力，还能把温暖送给家人。”

一针一线，织进心意，也织出满满的成就感。周茗轩已经完成3条围巾，一条送给爸爸，一条送给妈妈，一条留给自己。“编织特别解压，很好玩！”

记者 万建刚 张培坚 文/摄



不少孩子已经熟练掌握编织技巧。

整整13年

八旬阿婆家中有个“缝补站”

10月22日下午，鄞州区东郊街道舟宿云庭小区，80岁的李淑芬戴着老花镜，坐在自家餐桌前穿针引线。一针扎下去，断线的衬衣袖口慢慢收齐，针脚压得又平又密。

“这是楼上阿姨送过来的，开线了，今天把它补好。”李淑芬边缝边说。2013年她搬进舟宿云庭，到今年已经13年，家里一直备着针线、剪刀、拉链头，免费帮邻居缝补衣物，前前后后已经帮了近60位街坊。

这门缝纫手艺，是她年轻时自己琢磨出来的。那时候村里日子紧，衣服破了舍不得扔，又找不到地方修。她买回缝纫机，在村里摆起缝补摊，帮乡亲补衣、补被褥。

“那时候做活，答应哪天交，就哪天交，不拖。”李淑芬回忆。老街坊还记得，有一年除夕夜，别人家都在吃年夜

饭，她还坐在灯下赶工，就为了按时把答应好的衣服交给人家。手艺稳、守信用，她在老村里很快出了名。

征迁搬进舟宿云庭后，小区里很多还是原先同村的老熟人。安顿下来， she就把缝补摊从村里挪进了自家屋子。“邻居们知道我会做，衣服开线、拉链坏了、被子破口，就拿来找我。”李淑芬说，活不分大小，她都接，做好不收钱。

除了缝补，在小区里碰到独居老人，她总会停下来聊几句，问问最近身体怎么样；看见老人拎着重物走不动，就上前搭把手。“大家住一个小区，就是邻居，能帮一把是一把。”李淑芬说，人与人都是互相的，你帮人家，哪天自己有难处，人家也会想着你。

记者 马佳威

通讯员 李雨洁 周聪迪 文/摄