

从“社区托管”到“骑手当家” 钥匙交给骑手管 这个驿站有啥不一样？



驿站建成前，骑手们大多在雨棚里休息。

10月20日上午，北仑新碶街道玉兰社区康桥小镇电商线下配送仓库外，外卖骑手师涛涛骑着电动自行车抵达站点。他从仓库里取出钥匙，熟练地打开隔壁“玉见暖驿”休息驿站的大门。按照排班，今天轮到他值守驿站，负责开门、关门与日常保洁。

这间仅10平方米的户外劳动者驿站，于10月1日投用。空间虽小，基础配套却一应俱全：休息椅凳、微波炉、医药箱、补给物资等摆放整齐。

最特别的是，驿站不设管理员，社区把钥匙交到骑手手中，由骑手自主管理。记者实地探访时，看到的正是这样一幕：门自己开，班自己排，卫生自己搞。一把小小的钥匙，完成了从社区托管到骑手当家的转变。

1 一处歇脚地 读懂骑手等待里的期盼

故事的缘起，藏在骑手们漫长又零碎的候单时光里。今年上半年，一电商线下配送仓库迁至康桥小镇。玉兰社区网格员在一次走访摸排时留意到，仓库对面的雨棚下，总是停放二三十辆电动自行车。

和常见的线上抢单模式不同，这里的骑手以平台派单为主，在岗时间从早8点多到晚8点多，有订单就出发配送，没有订单就在原地等候。漫长的等待间隙，周边没有一处可以好好休息的地方，骑手们有时会在仓库里休息一会儿，更多时候只能坐在电动自行车上歇一歇。

“当时考虑的就是今年入冬以后，该怎么办。雨棚能挡雨，却抵御不住寒风，最好是能找到一个合适的歇脚处。我们当时问了几位骑手，这确实也是他们最大的需求。”玉兰社区党委书记邱琳告诉记者，在多方了解后，社区将目光落在了紧挨着仓库的一间闲置小屋，一个打造暖心驿站的想法慢慢成形。

空间的落地，离不开多方携手。康桥小镇由宁波曼彻尔酒店有限公司运营。社区主动对接酒店，协商腾退出这间10平方米的闲置小屋，又整合街道、工会资源，共同推进驿站改造。考虑到空间狭小，室内同时容纳七八人就会拥挤，社区还特意在驿站外增设了休闲椅。贴心的是，此前辖区曾有骑手因低血糖晕倒，于是该驿站开放后，社区除了筹备基础物资和设施外，还特地配备了糖果。



轮值骑手负责驿站开关门、保洁。

2 一把钥匙 让骑手从“被服务”到“当家”

9月底，“玉见暖驿”玉兰社区康桥小镇户外劳动者驿站建设完成，社区将驿站钥匙交到片区驻点站长吕辉辉手中。社区负责定期补充物资，而驿站日常的运维，交给骑手们自主打理。

其实从谋划之初，社区就没有打算“一手包办”。驿站选址、功能配置、日常谁来管理，社区都曾邀请骑手坐在一起商量。

记者注意到，驿站入口处左侧墙上贴着一张轮值排班表。骑手们被分成若干小组，每天由两人负责驿站管理。轮到值班的骑手，要负责当天开门关门、打扫卫生、检查物资、收集大家需求。

“这个驿站对我们来说特别有用，大家都很珍惜。”在吕辉辉看来，这里就像奔波路上的一个小家。

驿站开放20天，骑手们用心守护着这间小屋，慢慢形成了良性的自治氛围：有人用餐后未及时清理垃圾，旁人会提醒一声；吸烟的人会自觉走到室外；驿站的物资短缺了，会在群里说一声。

据悉，驿站的大门不只面向骑手，环卫工人、网约车司机等户外劳动者，都可以进来歇脚。在邱琳看来，这个驿站最动人的地方，不在于添置了多少物资或设备，而是实现了转变——从社区单向送服务，变成户外劳动者自主当家管理。硬件是温暖的底色，自治才是这份温情生生不息的力量。

小小驿站，像一个温暖的坐标，提醒着每一个从这里出发的人：你在这座城奔跑，这座城市也在为你停留。

记者 陈烨 通讯员 王凯 朱锦彦 陈红 文/摄

福彩开奖信息

双色球第2026120期 13 14 16 18 20 31 03
3D第2026279期 7 9 1
快乐8第2026279期 01 08 09 11 15 19
23 27 30 36 38 40 43 44 52 58 59 61 70 79

体彩开奖信息

7星彩第26120期 8 9 1 1 5 9 5
6+1第26120期 9 6 7 1 6 6 8
20选5第26279期 04 07 08 11 14
排列5第26279期 4 7 1 8 4

(均以公证开奖结果为准)

告别雨天污水横流 社区这场改造 居民盼了很多年

10月20日，记者走进鄞州区姜山镇望府雅园小区，路面干净平整、干爽整洁，地下管网排水通畅，一派宜居景象。很难想象，就在不久前，这里还是雨天污水外溢、路面坑洼开裂、异味常年不散的模样。随着小区污水管网及路面开裂整治工程全面完工，困扰居民多年的民生“老大难”问题彻底清零。

污水外溢困扰居民多年

望府雅园1幢、2幢建成年限较久，受长期自然沉降影响，地下污水管网逐渐出现移位、脱节、破损等问题，整套排水系统陷入瘫痪。每逢降雨天气，管网排水不畅、污水淤积外溢，污染小区环境、滋生蚊虫异味，严重影响居民日常生活。

经年累月的地基沉降，还让小区多处路面出现龟裂、起砂、凹凸不平破损情况。高低不平的路面，给老人、小孩出行埋下极大安全隐患，夜间通行更是险象环生。污水扰民、行路难的双重难题，成了扎根居民心头、反复投诉的治理顽疾。

直面群众急难愁盼，望府社区深耕基层治理，依托“业主接待日+物业”三方会商常态化工作机制，主动敞开大门听民声、解民忧。

为彻底根除顽疾，社区联动物业、业委会组建专项工作小组，多次深入小区现场踏勘，逐一排查管网破损点位、梳理路面沉降范围、分析问题症结。通过多轮研讨研判、方案优化，最终敲定科学精准的管网清淤修缮、路面整体翻新整治方案，正式启动民生改造攻坚工程。

小区旧貌换新颜

此次整治全程，尽显邻里同心、共建家园的治理温度。小区一名精通工程专业的热心居民，主动请缨义务参与全程监理。从施工材料进场核验、管材质量筛查，到管网开挖接驳、管道更换矫正，再到路面找平修复、细节收尾，他全程驻守现场、严格把关，细致排查施工漏洞，及时提出优化建议。

施工期间，社区全程跟进、全程监督，紧盯施工进度、严守质量底线，积极协调施工时序、化解施工扰民、管线对接等各类现场问题，保障工程高效、有序、稳步推进。

施工团队靶向施策、精准施工，对所有老化、破损、错位的污水管道进行全部更换、重新接驳加固，同步开展全线管网深度清淤作业，彻底疏通排水“脉络”，从源头根治雨天积水、污水外溢、异味扰民难题。同时对小区所有开裂、沉降、破损的路面进行铲除重铺、平整修复。

如今工程圆满收官，小区实现华丽蝶变。破损路面焕然一新，平整宽阔、通行顺畅；地下管网畅通无阻，排水能力全面升级，彻底告别雨天污水横流、臭气弥漫的旧貌。

记者 马佳威 通讯员 周凌峰 陈姗姗 文/摄



改造后的平坦路面。