

89人提交预约,75人无缘专家面诊 为何仍有大量患者慕名求诊?

上海仁济医院宁波医院胸外科为肺结节患者精准破局



赵晓菁(右)手术中。

肺结节患者最担心的是什么?“要不要马上开刀?会不会是肺癌?”这是胸外科门诊最常听见的疑问。很多人体检查出肺结节后,便心头一紧,把结节当成体内的“定时炸弹”,辗转多家医院反复拍片、四处问诊。

上海交通大学医学院附属仁济医院(宁波市杭州湾医院)胸外科,走出了一条不一样的诊疗路径。在国内知名胸外科专家、科室主任赵晓菁带领下,依托上海仁济同质化三甲医疗资源,科室于2021年推出肺结节精准预约前置研判模式。这套系统增设病例预筛环节:挂号不靠拼手速,患者提交预约申请时,上传既往病史、影像与检查报告,由赵晓菁工作室医生后台先行评估,判定是否需要专家面诊。依靠这套精准分诊、精准施治的体系,2025年,科室肺结节手术微创胸腔镜比例超96%。接受手术的病例中,术后病理恶性确诊率(不含原位癌)超91%。

1 89人提交预约14人获面诊机会 “把机会让给更需要的人”

“您的就医预约审核未通过,短期对比前后影像未见明显改变,建议定期随访,请勿过分焦虑。”40岁的潘女士(化姓)就是被这套精准预约机制“婉拒”的患者之一。自从两年前查出肺部小结节,潘女士的心就一直悬着,总担心结节悄悄恶变,于是辗转多家医院四处问诊。9月初,她提交了赵晓菁特需门诊预约申请,希望专家能当面给出明确结论。赵晓菁团队仔细对比她历年胸部影像资料,反复研判后认为结节长期稳定,没有增大,密度未见恶变征象,只需定期随访,无需专家面诊。两天后,潘女士收到一条审核未通过的短信,短信里附带了规范的随访方案。

记者了解到,赵晓菁主任9月8日在宁波市杭州湾医院的特需门诊,后台一共收到89份预约申请。经赵晓菁工作室前置筛选判断,一共14名患者获得面诊资格,其余75人虽没有面诊机会,但都收到个性化随访或就诊指导。其中14名进入线下门诊的患者,每个人都能有充分的时间与专家进行交流,有了足够的就诊时间,就可以进行影像的仔细对比,病史的耐心梳理,还有更多心理上的抚慰,很多进入诊室的患者最后都是笑着走出诊室的,即使知道要手术,但在确切了解病情后也不再沮丧,有更强的信心去直面问题,因为明白了很多早期肺癌是可以根治的。记者了解到,即便多数申请者无法获得专家面诊机会,这条精准预约通道依旧吸引大批省内外患者慕名提交申请。

为什么要投入额外人力,在面诊前增设这道“筛选关卡”?“很多肺结节患者的焦虑,根源在于对疾病认知不足。”赵晓菁道出设立精准预约的初衷。他解释,有些小结节长期稳定,只需定期随访观察,但不少患者始终放心不下,一定要经过专家评估才安心。可另一边,高度怀疑恶性、局部晚期肺癌,或是高龄合并复杂胸部肿瘤的疑难患者,急需抓住治疗窗口期,却挂不到号。在他看来,这套前置研判机制,实实在在提高了专家门诊资源的使用效率。将有限的专家门诊时间,留给真正存在手术、住院需求的疑难患者。

2 让肿瘤患者及时抓住治疗窗口 57岁局部晚期肺癌患者迎来根治机会

这套前置筛选机制盘活了稀缺的专家号源,把名额优先给到病情复杂、急需干预的胸部肿瘤患者,不再让重病患者求医无门。

今年春节后,57岁的老许(化姓)查出右下肺有占位,在外院接受抗炎治疗后,病灶一点没有缩小。辗转进一步检查,胸部增强CT提示右肺下叶占位合并阻塞性肺炎,纵隔和右肺门多发淋巴结肿大,肺穿刺病理确诊鳞癌,属于局部晚期肺癌。

家属做了充分的“功课”后商定:先做新辅助免疫联合化疗,等肿瘤缩小降期,再评估手术机会。借助精准预约通道,老许顺利获得赵晓菁团队面诊机会,及时入院开展治疗。几轮新辅助治疗下来,老

许的病灶明显缩小,肿大淋巴结也得到控制。时机成熟,赵晓菁团队为他实施肺癌根治手术。术后,老许恢复得不错,目前的生活已经恢复了往日的平静。

同样受益于这套精准预约机制的,还有83岁的邱阿姨(化姓)。“当时吃不好睡不好,纠结来纠结去。幸亏赵主任及时给我做了手术,不然后果真不敢想。”近日,邱阿姨从舟山赶来复查时,特意来向赵晓菁团队道谢。

去年8月,邱阿姨查出右肺中叶存在大于6厘米的肺部恶性肿瘤。老人年事已高,加上肿瘤体积不小,一家人心里十分纠结:一方面担心老人家身体承受不住手术,另一方面又怕肿瘤切不干净。家属整理好

全套影像片和病历,通过精准预约通道提交申请,顺利约到赵晓菁。赵晓菁团队仔细评估邱阿姨的心肺状况,判断她可以耐受手术,并为她量身定制了微创方案。赵晓菁团队在全麻下为她完成胸腔镜肺切除术,把肿瘤完整切除。这次来复查,老人和家属连连感慨:“还好把握住了手术窗口期。要是当时耽搁下来,肿瘤继续发展,后续治疗难度、复发风险都会大大增加。”

“精准预约,本质上不是拒绝患者,而是科学分配医疗资源。”赵晓菁解释,对于恶性程度高、病灶进展快的复杂胸部肿瘤患者,时间就是生机。这套机制,就是保障这类患者能够尽快获得专家评估,不错过最佳治疗窗口期。

3 精准诊疗护佑患者 用实战平台培育青年力量

合理分配号源,只是诊疗的第一步。在赵晓菁团队,科学施治的理念贯穿诊疗全过程。从医30余年,赵晓菁始终坚持这样的行医理念:“医疗服务的核心,始终是立足患者实际情况做出科学、合理的诊疗取舍。”他带领团队聚焦肺部小结节精准诊断与微创治疗,把保留患者肺功能放在重要位置:能随访就不盲目手术,能微创就不实施开胸手术。

在他看来,治病不仅是祛除病灶,更要兼顾患者心理情绪与就医诉求,在对症施治的同时舒缓患者焦虑。依托前置研判、精准分流的创新模式,科室将稀缺的专家资源精准倾斜给“刚需患者”,大幅提升诊疗效率与就医

体验。模式落地后,每位患者面诊时长可达10余分钟,医患沟通更充分、诊疗判断更细致。

这套日趋成熟的诊疗体系,也为青年医师搭建起实战成长平台。科室骨干汪炎磊全程参与,并见证了精准预约从落地到持续迭代优化的全过程。“以前看片子,大多只看病灶当下的样子;现在我会习惯性对比多年影像,追踪结节的变化,同时进行三维重建,分清哪些是需要干预的高危病变,哪些只要定期随访就行。”汪炎磊说,科室氛围开放包容,专家与青年医师一同研讨病例,在观点碰撞中打磨诊疗思路。长期参与预约资料前置阅片、病例讨论,也重塑了他的读片思

维。在一例例疑难病例的历练中,他的临床能力稳步提升,也学会换位思考,站在患者角度制定合适的诊疗方案。

一名青年医师的蜕变,正是科室人才培养体系落地见效的缩影。依托上海交通大学医学院附属仁济医院优质医疗资源下沉,该院胸外科搭建起阶梯式人才培养体系。青年医师定期赴上海本部轮岗进修;科室常态化开展病例复盘与技术研讨,持续夯实人才梯队,为高质量胸外科诊疗筑牢根基。一边培育能够独当一面的青年胸外科人才,一边把上海的优质诊疗送到百姓家门口,诊疗育人同行,守护肺部健康的力量在这里不断生长。

记者 庞锦燕 通讯员 陈思言