

宁波有群“伴读奶奶” 陪病区小朋友读绘本

10月10日,在宁波大学附属人民医院儿科门诊,此起彼伏的孩童哭闹声、反复叫号的广播声,让就诊区域显得格外嘈杂。而走廊一角的亲子阅读书吧里,却是一派安静景象。几位身着红色志愿马甲的“伴读奶奶”,正陪小朋友读绘本。

这些志愿者来自鄞州区百丈街道七塔社区“伴读奶奶”志愿队。自2025年4月成立以来,这群退休阿姨以书香陪伴患儿,消解孩子们看病时的紧张和焦虑。



“伴读奶奶”陪伴孩子。

1 一本绘本、一支画笔,抚平儿童候诊焦虑

儿科候诊,是很多孩子最难熬的时刻。身体不适、长时间等待、陌生的医院环境,很容易让小朋友情绪崩溃,家长常常手足无措。今年56岁的胡亚萍,是“伴读奶奶”志愿队里的骨干,多年基层服务经历让她格外细心,擅长捕捉孩子的细微情绪变化。

胡亚萍回忆,去年冬天有次门诊人流量大,一名五六岁的男孩做完检查后疲惫不堪,

闹着不肯站立,直接平躺睡在书吧台阶上。孩子妈妈一手捏着化验单,一手提着大包小包,根本腾不出手拉扯孩子,只能无奈劝说,却毫无效果。

“我看孩子蔫蔫的,肯定是难受,地上又冷。”胡亚萍说,她立刻放下手里整理的绘本,快步取来软垫,俯身轻声询问孩子要不要垫着休息。温柔的语气瞬间安抚了倔强的小男孩,他乖乖点头起身。胡亚萍又接

来一杯温水递上,缓解母子两人的不安情绪。

等候检查的枯燥,同样容易让孩子烦躁。有一次,一位妈妈一边陪孩子候诊,一边忙着处理工作,小女孩无事可做,一支黑笔、一张白纸很快让她失去耐心,踢着椅子闹起小情绪。胡亚萍见状,立刻拿来一盒彩色蜡笔,蹲下来陪孩子涂色画画。缤纷的色彩、耐心的陪伴,让孩子瞬间展露笑容。

2 “在家闲着也是闲着,能帮到人,我心里就踏实”

在陪伴之外,“伴读奶奶”更在患儿最需要帮助的时刻主动担当。68岁的边爱娣是邻里公认的热心人,退休后几乎把空余时间都投入志愿服务。她说:“在家闲着也是闲着,能帮到人,我心里就踏实。”

此前,一位年轻妈妈独自

带4岁的儿子做CT检查。因为害怕机器轰鸣和封闭空间,孩子极度抗拒检查,不停大哭、拼命扭动身体,完全无法配合检查。孤身一人的妈妈束手无策,急得满脸通红,只能向现场志愿者求助。

得知情况后,边爱娣主动

陪同进入CT检查室。她耐心安抚哭闹的孩子,配合家长固定孩子体位,避免因乱动导致检查失败、重新拍片。在她的协助下,原本僵持的检查顺利完成。面对家长的反复道谢,边爱娣只是摆摆手,默默回到书吧继续值守。

3 带病坚守、自动补位,银发志愿温暖不间断

记者了解到,这支志愿队的动人之处,不止于一时的暖心之举,更在于长期坚守的责任感。51岁的盛云娣有着十余年医院志愿服务经历,去年她曾两次住院治疗,休养期间,心里却一直惦记着病区的孩子们。

“帮助别人快乐自己,这句话我一直记着。”盛云娣说,住

院小朋友喜欢书吧里的绘本,却因规定不能外借,只能满脸失落。看到孩子渴求阅读的眼神,她破例应允,仔细核对病房床位,让孩子可以带回病房阅读,守护他们小小的阅读心愿。

日常值守中,志愿者们还主动承担起文明引导工作。看到孩子躁动不安、大声喧闹、追逐跑动等,她们轻声劝导;发现

桌面遗留垃圾,她们默默清理。团队内部更形成了成熟的互助机制,无人脱岗、服务不断档。盛云娣突发急症住院,第一时间在群里对接替班;有队员需要外出照顾家人,也会提前报备调班,确保门诊书吧始终有人在岗、始终有温度。

记者 马佳威
通讯员 谢挺 陆彩燕

屋顶修好了、灶台换新了 奉化4户家庭 迎来“暖暖的新家”

10月10日下午,由奉化区委社会工作部、奉化区农业农村局、奉化区慈善总会组成的联合验收组来到裘村镇、松岙镇,对“暖暖的新家·一房三居”志愿服务项目的4户改造家庭开展实地验收。今年该项目计划为100户家庭提供住房改造,目前已完成85户。

2024年起,奉化区推出“暖暖的新家·一房三居”志愿服务项目,通过党建引领“专业社工+志愿服务”融合发展模式,为困难家庭提供精准化、长效化帮扶。本次改造的4户家庭由奉化区农业农村局提供改造指导、奉化区慈善总会提供每户1万元资金支持。对于特殊困难家庭,奉化区社会工作部则主动对接宁波市志愿服务基金,为其提供资金帮扶。

家住裘村镇马头村的王贤庆是一位孤寡老人,其居住的房屋建于40年前,房屋漏雨导致屋内多处霉变,而日渐腐朽的横梁更是成了他最大的心病。

“以前,我自己还能翻上屋顶小修小补,现在上了年纪,实在干不动了。”王贤庆告诉记者,今年上半年,王贤庆突发中风,右腿因此行走不便,翻修屋顶更是没了指望。就在其一筹莫展之际,“暖暖的新家·一房三居”志愿服务项目为他带来了生活的希望。今年8月,王贤庆家正式开启屋顶翻修,项目施工方在重新更换房梁之余,还对屋顶铺设了防水层和彩钢瓦。“这下我再也不用担心漏水了。”站在改造后的家里,王贤庆不住地道谢。

“暖暖的新家·一房三居”志愿服务项目聚焦改造家庭的切身需求,通过住房改造切实提高了他们的生活品质。走进位于松岙镇街一村的卓华定家,只见崭新的瓷砖反射着光泽,把房屋映得十分明亮,原本陈旧的土灶不见了,取而代之的是整洁的灶面和全新的厨具。“以前我们一日三餐全靠这口土灶,现在有了燃气灶,再也不用为烧柴做饭发愁了。”卓华定的老伴高兴地说道。

每到一处,联合验收组都与改造家庭深入交谈,了解他们的居住体验和生活需求。“这个志愿服务项目并不是一改了之,对于特殊困难家庭,我们会引入专业社工、志愿团队等多方资源对其进行帮扶,通过社会力量切实帮助困难家庭渡过难关。”区委社会工作部相关负责人说道。

记者 鲁威 通讯员 毛超峰 文/摄



改造好的厨房。