

守护夕阳

用专业照护温暖暮色年华,让这份职业真正“站”起来

# 养老护理员,到底“专”在哪?

评估压疮风险、应对老人跌倒意外、耐心安抚认知症长者……不久前,全省首场长期照护师中级工职业技能认定考试在宁波卫生职业技术学院开考。82名走进考场的考生,九成是扎根养老一线的护理员。很多人想当然认为,保姆、护工、养老护理员干的都是同一个活:“伺候老人”。这场考试打破了这种刻板印象:养老护理,事实上是融合老年医学、康复、心理疏导的专业工种。



AI制图

## 1 养老护理员是“科班生”

同样是照料老人,保姆、护工与养老护理员之间的差别,绝大多数人都说不明白。海曙区广安养怡院相关负责人在接受记者采访时介绍,保姆以家务劳动为主,做饭、保洁、打理日常生活是主要工作;医院护工多为病房短期陪护,侧重协助患者翻身、进食,配合医院完成基础生活照料。

养老护理员是经过系统学习、规范实训的科班专业人才,面对的大多是长期失能、有基础疾病的高龄老人。喂饭、擦洗只是最基础的一环,更考验功力的是,要读懂老人身体释放的细微信号:监测慢病变化、做好压疮防护、指导肢体康复、疏导情绪波动,提前防范呛咳、跌倒这类足以危及生命的安全隐患。

记者走访宁波多家大型养老机构发现,重复繁琐的养老护理员工作,每一项都有严格操作规范。比如,为长期卧床的失能老人翻身,角度、力度、频次都有标准,稍有不慎就可能造成二次伤害;比如,拍背排痰要找准部位、控制节奏,帮助痰液顺利排出;比如,给吞咽困难老人喂食,更要把控食物性状、喂食速度与体位,严防呛咳窒息。这些不起眼的细节,恰恰是专业照护和普通照料的“分水岭”。

2025年浙江省养老护理职业技能竞赛上,就职于宁波颐乐园的00后护理员罗森鸿拿下职工组一等奖,凭借赛事奖励直接取得高级技师职业技能等级证书。在宁波,已有多位养老护理员获评“浙江工匠”。95后姜新莲便是代表之一——她从一线护理员起步,斩获全国民政行业职业技能大赛一等奖,获评“浙江工匠”,还入围2026年度中国新时代青年先锋奖。从一线护理员,到高级技师,再到“浙江工匠”,他们的经历本身,就是这条上升通道正在打开的证明。

## 2 宁波有个“认证输出基地”

养老护理员考证,要跨过哪些门槛?养老护理员证(即养老护理员职业技能等级证书)由民政部、人社部共同管理,分为五级:初级工(五级)、中级工(四级)、高级工(三级)、技师(二级)、高级技师(一级)。

报考条件并不苛刻:以初级工为例,年龄放宽至16周岁,身体健康即可,拟从事或从事本职业或相关职业。考试包含两大板块,理论答题加上现场实操考核。

去哪里参加这项技能认定?记者了解到,宁波卫生职业技术学院是本地养老护理员技能考评的重要站点。该院护理学院院长黄金银教授介绍,学校2021年取得养老护理员社会培训评价资质,6年多来,这里累计举办228场技能认定,约1.4万人次参加考核,1.1万余人顺利拿证。去年就有4200名社会人员参加认定,3100人取证,其中,中级工、高级工认定合计占报考总量的83%以上。

该校既是“考场”,又是养老护理人才的“育苗地”。学校开设了多个养老相关专业方向,护理专业设有老年护理、康复护理、社区护理、安宁疗护选修课。自2004年学校升格办学以来,已累计向社会输送约3万名护理人才。

在校期间,学生要学习老年期生理心理变化、慢病管理、急救处置、失智老人心理疏导、养老院运营等实用课程。课堂之外,学校开设校企订单班,联动本地多家养老机构,安排学生进养老院轮岗实习,提前适应一线岗位。黄金银的切身感受是,近几年,选择养老行业的毕业生逐年增多。罗森鸿便是该校毕业生,不少和她一样主修老年护理的年轻人已扎根宁波各家养老院,逐步成长为康养一线骨干。

## 3 养老护理员如何站稳职业舞台?

宁波的老龄化脚步,正在不断加快。截至2025年底,全市60周岁及以上老人达到222.1万人,占总人口22.6%,较上年同期增加12万人;65周岁以上老人151.3万人,占比15.4%。老年人口越来越多,照护需求随之上涨,可社会认可度不高、收入不算亮眼、发展通道较窄……这些难题长久困扰着行业。

怎样让养老护理员这份职业真正站稳脚跟,吸引更多年轻人愿意入行?“眼下,宁波已在政策激励、职业成长、社会认同等方面开展不少先行探索,走在全省前列。但养老护理员职业吸引力不足这道难题,仍未得到根本破解。”黄金银认为,破局可从四个方面着手——

一是政策端用好紧缺人才政策拓宽晋升通道,推动养老护理技能等级与社工认定互通,探索安家购房补助,定向拿出事业编招录优秀人才,将岗位津贴、学时与薪酬挂钩;二是培训端绑定学时与技能等级晋升,打造良性循环。三是待遇上,宁波养老护理岗位津贴已位居全省前列,下一步重在“提标扩面”;四是社会认可方面,建立长效尊重机制,办好技能大赛、发挥技能大师工作室作用,借助宣传凸显岗位专业性,消解社会偏见。

记者留意到,最近几年,宁波养老护理队伍里的年轻面孔越来越多。在今年8月底的全省首场长期照护师中级工职业技能等级认定中,45岁以下考生超过六成;在市级养老护理技能大赛中,选手平均年龄只有28岁,90后、00后占七成。

“养老护理,是一份‘用青春守护夕阳’的职业,更是一份‘用专业回应生命’的事业。”黄金银说,当这份职业收获理解与尊重,便会有更多如罗森鸿一般的青年奔赴养老一线,用专业照护温暖暮色年华,让养老护理这份职业真正“站”起来。

记者 庞锦燕



养老护理员职业技能等级证书。