

一个“信”字

他守了32年

2026年8月中旬,余姚一名空调维修工人在企业维修空调时意外坠亡,砸中楼下刚买半年的轿车。工伤赔偿与财产赔偿纠缠,家属、店主、车主三方僵持。半个多月拉锯后,几方终于签下协议。解开这根弦的,是余姚市海青调解工作室人民调解员罗海青。

国庆期间,记者联系上他时,他刚加班3天、熬了一个通宵,调解完一桩医疗纠纷。他声音里透着疲惫,手机仍24小时开机,“老百姓找我,不分上班下班”。

据余姚市司法局统计,罗海青从业以来参与调解矛盾纠纷超万件,近三年接手370余件,调解成功率达95%。提起他,余姚很多老百姓只说3个字:信得过。

这个“信”,是他用32年,一桩桩案子、一遍遍来回跑出来的……



罗海青(中)收到群众送来的锦旗。



罗海青主持调解。

3

对当事人守信: 让漫天要价止于合理合法

事实查清,还得让人服气,这是调解最见功夫处。文章开头提到的2026年8月那起坠亡纠纷最典型。

一名维修工在企业四楼修空调,未系安全带,从窗户跨出去踩到空调室外机,十多年支架老化垮塌,人摔下头朝下砸在楼下一辆新车上,当场身亡。死者在空调维修店工作十几年,老板一直未投保。

家属向老板索赔,称顶梁柱没了,除国家规定赔偿外,还要50万元保障妻儿生活。

轿车车主也称新车买来半年,有人死在车头不吉利,要求回收旧车、赔一辆新车。

老板委屈:“工人自己没系安全带,凭什么全赔?车修好就行,为什么赔新车?”

三方僵持。

罗海青先处理车:向车主阐明“能修则修”,指出事故属意外、老板同样有赔偿压力;又劝老板体谅车主心理。最终换引擎盖、再补偿5000元,双方心服。

随后,他请人社部门工伤科专业人员当面讲透:劳动关系中安全管理责任在用工方,工伤赔偿不因劳动者一般操作失误免除,何况是十几年老员工,为何不投保?

他又了解到死者妻子身体健康、可自食其力,且夫妻感情不和分居多年,额外50万索赔于法无据,便讲明即便诉讼也难获支持。

几天反复开导,双方达成协议:老板按工伤标准全额赔偿约120万元,妻子放弃额外50万元。

罗海青说,突发意外带来恐惧无力,拒赔或漫天要价都是情绪反应,他能做的是请第三方专业人士普法,厘清权益责任,“既不能让某一方吃亏,也不能让某一方漫天要价”。

守信,是对当事人的承诺。调解不是让一方压服另一方,而是让双方在法律 and 情理中找到平衡。

4

对群众守信: 再小的事也当回事

他给当事人的,不只是一件大案的公道。越是没人在意的小事,罗海青越当回事。

一名宁海当事人出借5000元给余姚市民,对方长期拖欠。当事人通过“浙江解纷码”线上提交申请,案件当天流转到罗海青手里。他建微信群,视频核证据、厘权责,促成欠款人分期还款,又持续电话回访,直到足额付清。

“来调解的当事人心里都冒着火,如果我再拖,不是把矛盾激化吗?我尽最大努力让当事人‘最多跑一次’,哪怕多付出也心甘情愿。”

这份“心甘情愿”,有时要拿身体换。搭档小毛称他“拼命三郎”。2022年,罗海青声带受损失声,医院做微创手术,医嘱静养少说话。出院第一天他却到岗。案子来了,他顾不上医嘱再度开口,促成纠纷和解。两个月后再度失声,又做第二次手术。

加班翻阅案卷、上门走访、进档案馆查证是常态;过点吃饭,快餐泡面敷衍也是常态。而他的努力也赢得了荣誉:余姚市优秀人民调解员、首席人民调解员,宁波市首席调解员,3年前被司法部授予“全国模范人民调解员”。

荣誉加身,他朴素依旧。“人民调解员,归根结底就是为人民。看到原本剑拔弩张的双方,放下隔阂、如释重负走出调解室,就是这份工作最大的意义。”32年,罗海青说没什么惊天动地的本事,不过是把对当事人的承诺守住了。

他用32年证明:一个人的守信,能换来一群人的信任;一群人的信任,能消解矛盾,筑起社会安宁稳定的根基。 记者 张晓曦

1

对弱者守信: “一个人心里总要有正义感”

信任的底座是公平。

十多年前,云南籍青年小徐在余姚务工,操作冲床时失去右臂。私企老板在村干部协调下答应赔偿15万元、分期付款,却在支付5万元后杳无音信。小徐从云南找来,公司称经营困难、老板卖厂变更法人,“新官不理旧账”。找不到旧老板,绝望的小徐跳河轻生,被救后经工友劝说找到罗海青。

罗海青调查发现,老板故意变更法人是想赖掉余下10万元,但银行记录显示公司账户资金充足。他找到企业主,讲明利用优势地位逼人签不公平协议可依法请求撤销,更换法定代表人也免不了公司赔偿。

他撂下话:“人在做,天在看。如果执意干昧良心的事,我免费给他写诉状,陪他打官司,直到打赢为止!”

企业主托村干部说情,罗海青婉拒,并提醒不能包庇纵容不讲道义法理的企业。最终,企业主同意追加赔偿至25万元,余下20万元一次性付清。

小徐拿着钱回到云南老家,盖了房,开了小卖部,后来娶了媳妇、生了两个孩子,过上了安稳有保障的生活。每年冬天,他都会给罗海青寄来家乡的腊肉等土特产,感谢罗海青当年的仗义执言、拔刀相助。

罗海青每年也会给小徐回赠余姚的土特产,但这种持续十多年被人惦记的暖意却让罗海青心里明镜似的——守信,首先是对弱者要公平。

2

对事实守信: 不糊弄任何一个纠纷

光有正气不够,老百姓信他,还因为他能把矛盾摸透。

余姚阳明街道曾有一桩闹了18年的宅基地积案。潘巷村徐某和屠某是妯娌,为一块承包田归属,斗嘴吵架闹到派出所。徐家房子建在原本属于屠家的承包田上。徐某说宅基地经村委会审批,手续齐全;屠某说地是自家让出来的,看到房子就像心里扎刺。

罗海青没有急着见双方,而是扎进国土局档案库,从原始批文中翻出当年批复,证实徐家建房合法合规;又走访历任村书记,确认那块地原属屠家,只是2000年第二次土地承包时,村委会出于村庄总体规划为她家做了等量调置。

一个合法,一个有理,各有来路。

前因后果摸清后,他把原始档案摊在情绪激动的屠某面前,一处一处对,一层一层讲,尘封18年的误会有了真相。他又劝:“家和才能万事兴,你们还是亲戚,亲情更该相互维护。”道理讲透,心结解开,延续两代人的矛盾画上句号。罗海青把这套功夫总结为“一听二看三普法”:先听,不发表意见;再看材料、看证据;专业问题请专业人员解答。守信,是对事实的敬畏。他从不糊弄案子,老百姓信他,是因为他说的每句话背后都有法律支撑。

结婚启事

叶其震先生和应诗贝女士于公历2026年10月11日(农历丙午年九月初二)喜结连理。谨以白头之约,书向鸿笺,好将红叶之盟,载明鸳谱。特此登报,敬告亲友,亦作留念。

喜结良缘 同喜同贺