

高校新晋“大家长”来了！ “00后”带“00后” 管得住吗？

不久前，他们还是坐在大学课堂里，等着老师答疑解惑。转眼，脱下学生身份，站上育人一线，他们遇上同是“00后”的学生。

今秋，宁波高校多了一批“00后”辅导员。他们和学生年龄相差七八岁，熟悉网络热梗、懂年轻人情绪，很容易走进学生内心。但新的考题随之而来：当师生之间代沟消失时，该如何区分朋友与师长？亲近之外，权威与边界又该如何建立？带着好奇，记者走近这群新晋“校园大家长”，听听他们的故事。



吴极限老师(后排左一)和同学们一起合照。受访者供图



李佳琪老师(左)与同学交流。



王孝冉老师(右)和军训中的同学交流。

1 年纪相仿、能共情 学生愿意“掏心窝”倾诉

按入学年龄推算，2000年出生的年轻人，如果本科毕业后直接读研，这两年就会陆续硕士毕业，走上工作岗位。他们和2026级的大学新生仅相差七八岁。这份特殊的身份关系，最大的优势就是“懂同龄人”。

宁波幼儿师范高等专科学校的辅导员施慧琴，今年刚刚接手阳明人文学院6个班级、近300名新生。在校园里，很多人分不清她究竟是学生还是老师。

“迎接新生那天，我特意穿了衬衫、西裤，看起来稳重一点。”聊起初上岗的趣事，施慧琴笑了起来。她原本以为靠穿搭能拉开和学生的距离，没想到报到现场，有新生上来问路，张口就是“姐姐，这条路怎么走”，精心准备的“老师形象”一下子落了空。

在她眼里，学生的称呼藏着真实的师生状态。学生喊她“导员”，是把她当成可以倾诉心事的姐姐；郑重叫一声“老师”，则是出于正式场合的需要。为了贴近学生，她主动走进年轻人的世界，翻看学生朋友圈，了解大家的追星喜好、二次元兴趣。聊天时，她还会用上轻松可爱的表情包，淡化师生之间刻板的距离感。“只有先走进他们的圈子，他们才愿意对你敞开心扉。”施慧琴坦言。她愿意做一名耐心的倾听者，接住学生无处安放的情绪。

“很多心事，学生不愿跟年长老师开口，却愿意跟我们聊。”同是宁波幼儿师范高等专科学校阳明人文学院辅导员的李佳琪，尽管比施慧琴年龄小几个月，但已有一年教龄，算是“前辈”。他一人要管理两百多名学生，同时还兼任一个班级的班主任。与学生年龄相仿，让他拥有和学生打成一片的天然优势。

这一年，宿舍作息冲突、同学相处摩擦、军训受挫后的低落，甚至青春期的恋爱困惑，学生都愿意主动找到他倾诉。“他们怕被说教、被批评，但不怕和我聊天。”李佳琪说，可能是自己从来不讲大道理，而是先坐下来倾听学生的心声，站在他们的角度共情理解，再慢慢引导学生换位思考、解决问题。也正因如此，即便是刚接触不久的学生，也愿意向李佳琪敞开心扉。

2 “朋友”与“师长” 这道边界考题成了最大挑战

亲近是与生俱来的优势，但相处越轻松，越容易模糊身份边界。采访中，多位“00后”辅导员坦言，上岗初期都踩过边界混淆的坑，也慢慢意识到一件事：共情不等于无底线迁就，相处轻松不意味着要放弃规则。

“刚开始我觉得年纪差不多，处成朋友肯定好带班。”回忆起刚带班的状态，浙大宁波理工学院商学院辅导员吴极限印象深刻。2003年出生的他，身上带有一股书卷气，走在校园食堂、教学楼，经常被人误认成在校生。而他顺势用放松边界、不端架子的相处方式，很快拉近了师生关系，却也引发了一些小问题。

比如，有学生明明还处于在校上课的阶段，直接在微信发来一句：“老师，我明天请假。”语气随意得更像通知。不少学生因为和辅导员相处熟络，便觉得打一声招呼就足够，压根没有提交请假申请的意识。那一刻，他意识到，“亲和过头，规矩就淡了。”自此，吴极限迅速调整带班方式，所有请假都按流程来，规则纪律提前讲明白。“私下相处可以轻松一点，但制度纪律绝不含糊。”吴极限说。

宿舍矛盾是日常工作中十分常见的问题。不过，吴极限很少直接出面“断案”。“我不会直接帮学生摆平问题，更多是教他们沟通方式，把解决问题的主动权还给他们。”在他看来，大学育人，不只是管好纪律，更是教会学生成长。碰到棘手的状况，他也会主动向前辈请教，在一次次实操当中快速积累工作经验。

“做辅导员，要有被学生暂时讨厌的勇气。”这是施慧琴自上岗以来最深的体会。她认为，育人不能只讲温柔，严管和厚爱缺一不可。一次宿舍巡查时，她发现某寝室违规私养宠物。当时，她进去提醒的时候，学生自顾打游戏也不怎么理她。面对这种情况，施慧琴没有妥协和迁就。她当场明确告知宿舍管理规定，要求学生限期送走宠物，并明确表态“次日会上门复查”。可想而知，学生当时心里难免不痛快，但在明确的规则和老师的威严下，最终还是选择配合。第二天她再次回访，寝室已经整改到位。

“我可以温柔倾听，但底线绝对不让步。”施慧琴说，年轻老师更要守住原则，不做人人讨好的“老好人”，只做对学生负责的引路人。

3 代际关系的重构 “00后”育人是双向成长

采访中，记者发现，这一场师生相遇，并不是单向的老师教育学生，而是“00后”年轻人的互相看见、彼此成长。

宁波财经学院金融学院辅导员王孝冉，今年7月入职，9月中旬正式对接新生。她说，辅导员的工作远比想象中忙碌，比如开学报到的时候，需要统计学生报到情况，经常加班到很晚。因为带的是大一新生，开学后要参加军训，王孝冉需要全程跟进，一边做好日常事务性的工作，一边留意新生的情绪波动。

看起来简单的工作，刚一上岗就遇到难题。军训第一天，来自五湖四海的同学，满脸写着对新环境和新同学的好奇，军训现场秩序很难管理。起初，她沿用传统方式，板起面孔严厉批评教育，还召开班会开展思想引导，可收效甚微。学生对这位年轻老师并没有多少敬畏感，军训现场依旧松散，这让她一度倍感挫败。

之后，王孝冉认真复盘，转换了工作思路。趁着晚训休息间隙，她召集学生围坐在一起，分享自己当年的军训经历，聊流汗的艰辛，聊同伴的陪伴，也聊青春里的趣事。共情式的沟通迅速拉近了彼此距离，学生听得十分投入，频频点头。“第二天教官就反馈，队伍纪律和整体状态肉眼可见地好转。”

从前性格大条、不爱操心的她，也在岗位上悄然蜕变。如今的她，心思细腻敏锐，时刻关注新生在新环境里的适应状态，耐心处理学生遇到的各类生活难题。有女生调换床位时碰到阻碍，她多方奔走协调，帮对方解决了问题。事后，这名女生攥着拳头比出一个呆萌的手势，笑着对她说：“老师，我爱你！”这句温暖的话语，治愈了她连日带班工作带来的疲惫。王孝冉说，自己的目标很简单，努力成为读书时最想遇见的那一类老师。

李佳琪也笑称自己的工作就是“吉祥三宝”——保姆、保安、保洁。以前在家，他遇事习惯两手一摊，不爱操心杂事。全新的身份，让他发生了很大改变，凡事都学着上心，学生的情绪、安全、生活状态，一桩桩都不能落下。为了真正记住每一名学生，他足足花了两个月，对照证件照，一一记下学生的姓名、样貌与性格特点。他说：“只有认得出、记得住，才谈得上了解和陪伴。看着同学们顺利适应大学生活，慢慢成长起来，我感到所有的辛苦都值得。”

这是一种双向奔赴，学生在辅导员的陪伴下适应大学、学会独立。而这群年轻老师，也在日复一日处理学生琐事、化解矛盾、坚守底线的过程中，褪去身上的学生气，读懂“责任”二字的重量。

记者 赵烨 樊莹