

每周温暖相约

“晚报来敲门”有了青年力量

9月3日,蔡佳颖、王嘉一同学又来到海曙区段塘街道新典社区,她们拿着当天的《宁波晚报》,熟门熟路地敲开“晚报来敲门”项目受助老人的家门,跟老人读报纸、唠家常。

蔡佳颖和王嘉一是浙江工商职业技术学院经济管理学院社会工作专业大二学生。2025年5月,学院与新典社区联合成立“暖夕”志愿服务队,结对帮扶小区独居、高龄老人,并与宁波晚报“晚报来敲门”项目深度融合,从此,这些社会工作专业的学生们成了敲门行动的有生力量。每周三学校公休日的下午,都是他们的固定服务时间。



王嘉一(左)和蔡佳颖(右)给老人读报纸。

1 她们成了老人们没有血缘的“亲孙女”

浙江工商职业技术学院的学生和新典社区结对服务最早要从2021年底说起。那时,学生们利用空闲时间协助新典社区开展志愿服务,如给老旧墙面画墙绘、协助绘制社区老年友好地图、设计共富工坊产品等。2024年,“晚报来敲门”项目进入新典社区,学生有了服务的新方向。

“每次学生进社区,最开心的就是那些坐在窗边张望的老人。”新典社区党委书记陈国富说,“老人不缺米、不缺油,缺的就是敲门声,是有人可以耐心倾听他们的声音。”2025年,浙江工商职业技术学院经济管理学院30余位社会工作专业的学生正式成立“暖夕”志愿服务队,采用“1+1+2”帮扶模式,即1名社区社工(网格员)+1名党员辅导员+2名学生志愿者,结对社区高龄独居老人,开展专业化、常态化助老服务。

第一批在新典社区做公益服务的学生如今已经毕业。蔡佳颖和王嘉一便是去年年底,从快毕业的学长们手中,接过服务老人的接力棒。她们每周三上门送报和读报,陪伴老人散步、唠嗑,已经被各自结对的老人认成了没有血缘关系的“亲孙女”。

蔡佳颖结对的是80多岁的独居老人徐兴连。每次上门,徐奶奶都会给她准备一把零食,有时是几块糖,有时是一把瓜子、花生。让蔡佳颖记忆最深刻的一次,是徐奶奶问她喝粥时喜不喜欢加糖。在蔡佳颖下一次上门时,徐奶奶便从锅里为她盛了一碗熬了小半天、加了糖的黑米粥。



蔡佳颖(右)陪许菊英老人聊天。



志愿者教老人和其家人做急救。

2 将课堂所学转化为基层实操的生动实践

对社会工作专业的学生而言,敲门入户不只是陪伴老人的志愿服务,更是将课堂所学转化为基层实操的生动实践。

蔡佳颖是绍兴人,对她来说,陪伴的第一道关卡就是语言关。宁波话和绍兴话有区别,前两次入户时,蔡佳颖就跟不上老人的语速,时常需要社工(网格员)作为翻译“救场”。

“前几次,我是空有一身与老人沟通的理论技巧,却卡在了第一关。”她说。

后来,她在网上自学宁波话,还向宁波室友“偷师学艺”。“室友是宁波人,每次她和家人

打电话说宁波话,我就竖着耳朵听,等她打完了就问她一些我听不懂的地方。”蔡佳颖笑道。久而久之,现在她听老人说话已经没有阻碍。

和她同年进组的王嘉一是宁波人,在说宁波话方面有天生的优势。不过,对她来说,和结对老人丁德甫之间的第一道难关是破冰。“丁爷爷一开始觉得我们就是上门一两次,每次聊天,关系上感觉没有什么进展。”她说。

彼此的关系是在第三次见面时突破的。那一次,王嘉一上门时,丁爷爷刚好去钓鱼,没有遇到。当时,王嘉一手上还拿着从

社区带来的慰问品。她提着重物,在小区里四处寻找,遇到刚好回家的丁爷爷。看着王嘉一手上拿着礼物,丁爷爷还以为是她买的,皱着眉让她带回去:“学生家家的,来就行了,不要破费。”王嘉一解释清楚这是社区送的慰问品,老人才留下。

这次事件后,二人之间忽然破了冰,成了无话不谈的忘年交。王嘉一和他聊生活、聊养生,丁爷爷和她聊未来、聊职场。丁爷爷还曾当过兵,一谈起军旅生涯总是滔滔不绝,王嘉一耐心聆听,每次一聊就是一两个小时。

3 在日常聊天中,听出老人不好意思说出来的需求

这些社会工作专业的学生,总能在和老人们的聊天里,听出老人不好意思说出来的需求。

蔡佳颖在和徐奶奶的聊天中,听奶奶总念叨外孙女。她当场教老人使用智能手机的视频功能,跟老人的外孙女连了线,让徐奶奶感动了许久。

当天,由于两位结对老人

临时有事,蔡佳颖和王嘉一拜访的并非长期结对对象,但老人同样是“晚报来敲门”与“暖夕”志愿服务队的服务对象。在许菊英奶奶家中,两名经验丰富的学生化身“夸夸队”,逗得老人喜笑颜开,迅速拉近彼此距离。她们为老人读报,讲解报刊上的防诈骗知识,还和

老人闲话养生日常。

许菊英今年94岁,谈起每日的“晚报来敲门”与每周学生的上门服务,她竖起大拇指连连夸赞:“我们老年人最怕的就是寂寞,孩子们过来坐坐、说说话,读读报纸,我们心里敞亮多了。”

记者 王昱汀
通讯员 庄涵予 王玉琼 文/摄



许菊英奶奶和结对的学生们