

从服务对象到治理力量 鄞州发布新就业群体“同心善治”矩阵

9月1日，鄞州区加强新就业群体服务管理工作推进会在五乡镇举行，现场，新就业群体参与基层治理“同心善治”矩阵正式发布。本次活动以“甬爱之城 鄞聚新力”为主题，新就业群体代表齐聚一堂，共赴这场属于城市奋斗者的盛会。



推进会现场。

开学首日 宁波校园的N种花式开学

9月1日，宁波各中小学、幼儿园迎来开学第一天。各校巧思满满，把美好期许、趣味游戏、精神教育融入开学仪式，花样满满的活动，为孩子们拉开新学期的序幕。



宁波市海曙外国语学校五江校区一场名为“给开学一个理由”的活动，为新学年按下了充满仪式感的启动键。同学们写下自己的“开学理由”有千万种：“想早点见到好久不见的好朋友，一起在操场上撒欢”“可以见到同学和老师，很开心”“想念食堂红烧肉的味道了”“学习使我快乐”“我妈说现在不好好学习，将来没有工作”……



今年是红军长征胜利90周年，北仑区岷山学校开展“重走长征路，奋进新少年”主题实践活动。瑞金启航、血战湘江、遵义会议、翻越雪山、吴起会师五大体验站点依次铺开，蒙眼闯关、跨栏挑战、抽取新学期目标，同学们沉浸式体验长征路途，感悟长征精神。完成全部闯关后，大家在长征胜利主题星光版图留下自己的成长印记。



北仑区郭巨学校教室里洋溢着蓬勃朝气，主题寄语“开学启新，光亮你自己”点亮教室。香蕉配上暖心寄语，寓意新学期“不蕉不躁”。同学们笑脸灿烂，挥手比赞，活力满满。愿少年们放平心态，不急不躁，尽情绽放独属于自己的光彩。

记者 马佳威
通讯员 曾鉴 王荔 文/摄

1 数字赋能精准施策，暖心服务织密保障网络

现场，鄞州区新就业群体服务管理工作数据发布，作为宁波市新就业群体集聚核心区域，鄞州现有从业人员超3.5万人，规模居全市首位。

面对庞大的服务对象，鄞州委社会工作部牵头，联动区级部门、镇街、社会组织等，组团做好服务管理工作。依托“4+7+3”体制机制，做实治理底盘。构建“3+22+45+N”服务矩阵，不断延伸服务触角。在全市首创7类个性化服务场

景，精准匹配不同业态的现实需求。15分钟暖心服务圈铺展全城，让关爱不缺位。

聚焦新就业群体堵点难点，16家部门组建“鄞聚帮帮团”，聚力化解新就业群体急难愁盼；联合19家单位设立工作专班，汇集暖新政策、特色举措编印《新就业群体服务管理“一本通”》，截至目前，已为新就业群体挽回经济损失556万元。四季关爱传递温情，技能培训赋能成长，创业扶持拓

宽出路，权益守护筑牢底线，超5万人次享受到实实在在的服务。

现场，“甬新课堂 鄞聚新声”思政教育4张清单重磅亮相，成为全场一大亮点。42名思政导师下沉驻点，做从业者身边的引路人。45个思政阵地遍布城乡，把课堂搬到一线街巷。45节精品课程打磨出炉，形式鲜活、直抵人心。54处红色资源充分盘活，为思想教育注入厚重底色。

2 一镇一品深耕细作，暖心港湾筑牢安居根基

基层的温度，藏在镇街的实践里。近年来，鄞州打造“一镇街一品”暖新品牌，把服务驿站建在从业者身边，关怀落到日常细微之处。

据悉，鄞州聚焦新就业群体急难愁盼问题，常态化开展走访服务工作。今年全区各镇街累计开展暖心服务1006次、站点走访867次，通过常态化上门走访、点对点精准服务，切实化解从业者工作生活难题，有效提升新就业群体的归属感、幸福感与

获得感。

各镇街立足特色、精准发力，打造多元化暖新服务矩阵，形成百花齐放的治理新格局。五乡镇创新“聚新六法”，助力异乡人员就地融入；百丈街道打造甬爱E家+“骑士驿站”模式，常态化服务新就业群体；首南街道作为鄞州区网络主播群体思政教育试点，成立主播宣讲队；邱隘镇搭建小哥议事会，畅通新业态群体发声渠道；潘火街道打造可复制推广的甬爱街区，多个镇街依托特色

举措破解行业痛点。其中，下应街道有效解决外卖小哥进门难题，相关投诉同比下降75%，各类特色服务落地见效。

暖心服务既有创新举措，更有温度传递。在公益捐赠环节，政府、企业、社会组织同心发力。健康义诊、急救物资、夏日清凉礼包被一一送到新就业群体代表手中；瞻岐、横溪、东郊、明楼四大镇街，落地甬爱专项基金，将临时性暖心帮扶转化为长效制度保障。

3 双向奔赴多元共治，微光聚力点亮城市善治

城市善待新就业群体，他们也以实干担当反哺这座城市。鄞州坚持服务与治理双向奔赴，引导新就业群体跳出“打工谋生”的单一身份，主动扎根基层、参与城市共建。

如今，鄞州区聘任846名新就业群体兼职网格员，组建18支志愿服务队，20人获评“微光”榜样。街头文明宣传，隐患排查值守，台风应急冲锋，邻里

互助帮扶。无数细碎微光，汇聚成鄞州善治的磅礴力量。

现场微访谈环节，三位一线从业者走上台前，质朴的讲述打动全场。24岁外卖小哥邢兴旺，深夜跑单途中挺身而出，见义勇为事迹登上央视，以凡人之躯彰显青年担当。

菜鸟驿站站长马祖清，扎根宁波20余年，牵头组建小哥志愿队伍。台风来袭，他带头冲

锋，转运被困群众、配送应急物资，守牢邻里平安防线。

美团骑手张鑫化身治理前哨，敏锐察觉“套路租”行业乱象，及时上报线索，联动部门处置，帮助217名骑手追回300余万元损失。一个个真实鲜活的故事，映照出新就业群体向上向善的精神底色。