

爱在宁波，善意抵达“最后一米”

“今天我发布”解困帮扶专场讲述慈善故事

爱在宁波，善行有声。8月31日，在第十一个“中华慈善日”到来之际，“爱在宁波·今天我发布”解困帮扶专场发布会在江北区文化中心启幕。

3位发布人走上舞台——有人曾是被托底的孩子，有人守护着独居老人的黄昏，有人一句承诺坚守23年。她们用亲身经历，讲述宁波以“慈善+”融合新模式打通民生保障“最后一米”的故事。该发布会由宁波市政府新闻办主办。



发布人裘邵楠



发布人徐燕



发布人陈辉

1 从“孤岛”出发，长成发光的人

22岁的裘邵楠站在台上，声音清亮而坚定，脸上绽放着平静而温暖的笑容。

鲜为人知的是，这个阳光开朗的女孩，曾在自卑与沉默中度过漫长的青春期。她的父母生活在无声的世界里，特殊的家庭环境、与人交往时的局促，让她早早学会在人前“伪装”。

裘邵楠回忆：“那时候的我，内

心像一座孤岛。”

高三那年，慈善帮扶项目“大学有约”的社工姐姐们敲开了她家的门。她们像老朋友般坐下来，听裘邵楠讲委屈、讲不安。项目通过联动爱心企业和社会组织，为她提供了“资金+服务”的全方位支持。

从高考备战到步入大学，从非暴力沟通工作坊到职业体验课，这份“被托底”的安全感，不仅解决了

裘邵楠的后顾之忧，更重塑了她对未来的信心。

“她们告诉我，我的家庭让我比同龄人更早懂事，这是我坚韧的铠甲。”裘邵楠把这句话形容为点亮她内心世界的一束光。

如今的裘邵楠，已成长成为一名自信的青年，她穿上志愿者的红马甲，将这份平等、尊重、专业的爱传递下去。

2 一张“防护网”兜住老人晚年尊严

高龄失能独居的老人，面临着就医、洗浴、居家安全等诸多不便。

去年盛夏，江北慈城镇低保老人华叔叔左眼被树枝划伤，鲜血直流。独居、行动不便、不熟悉就医流程——他拨通了“温暖守护”项目的求助电话。

“温暖守护”项目团队负责人徐燕第一时间响应，带着团队成员帮他预约手术、上门叮嘱注意事项、整理住

院用品，手术当天全程陪护，术后一个月精心照料与康复跟进，环环相扣。

一个月后，华叔叔的左眼完全康复。他握着工作人员的手反复道谢，后来还专门写了一封感谢信。

这一幕，让徐燕和团队深刻认识到：慈善不能只做“救火队”，更要建好“防护网”。基于此，“温暖守护”项目锚定就医难、洗浴难、居家安全难三大老年痛点，打造出一套

“主动发现、精准评估、专业服务、全程回访”的闭环帮扶体系。

项目落地以来，服务成效稳步显现，已累计服务超万人次，收到群众赠送的6面锦旗、4封感谢信。

“我们做的不是什么惊天动地的大事，”徐燕说，“就是通过一次专业的助浴、一次安心的陪诊，让老人活得有尊严、有质量，这就是慈善该有的样子。”

3 23年一诺：让慈善成为最好的教育

2003年，一笔协议的签署，开启了宁波至诚学校董事长陈辉长达23年的爱心长跑。

洪塘敬老院的前身是台胞朱英龙为纪念父亲捐建的绣山楼，洪塘20多名“三无”“五保”老人居住于此，却因缺乏合适的机构托管运营而处境艰难。

已深耕教育事业多年的陈辉，怀着做公益反哺社会的初心，毅然接手托管了这座敬老院。23年间，她投入资金全面改造硬件，用经营收益反哺公益养老，即便经费紧张也先行垫付。截至2026年7月，仅无偿供给老人的蔬果价值就超过

210万元。

这份温暖并未止步于此。2021年起，至诚学校又加入江北区“爱在江北”困境儿童帮扶项目。面对“为何不直接捐款”的疑问，陈辉的回答朴实而坚定：“宁波自古崇文重教，在这片土地上，任何一个孩子都不会因家庭困境失去平等成长的机会。”

于是，学校的操场、剧场、功能教室向困境儿童敞开；老师们利用课余时间辅导功课、教授绘画；项目组共同推出了“智慧果”“城市调色盘”等公益活动。

在一次成果汇演中，一个原本

性格内向的女孩，勇敢地站在聚光灯下表演，尽管声音轻柔、动作略带拘谨，但她努力发光的模样，让台下的父母热泪盈眶。

“那样的场景，每每想起都令人动容。”陈辉说，慈善不仅是给予，更是最好的教育。

“慈善为民，润物无声。”宁波市社会组织总会会长、宁波市社会治理实践创新中心主任许义平希望，政府主导统筹，慈善资金支撑，社会组织专业落地，爱心企业、志愿力量广泛参与——各方拧成一股绳，共同织密慈善救助的关爱网络。

记者 马涛

“智哨”上岗！

宁波舟山港集装箱码头首个安全生产管控系统投用

对接码头现有各类业务平台，接入执法记录仪、平板终端、定位卡牌等多种终端硬件，打通PC后台、移动终端与穿戴设备的数据链路，实现信息实时同步共享……最近，宁波大榭集装箱码头有限公司联合智港通自主研发的“智哨系统”生产安全业务系统正式投用。该系统是宁波舟山港集装箱码头首个面向现场生产管理与危险货物安全管控的数字化工具，将补齐现场安全管理短板，为码头安全生产的精细化、数字化升级注入全新数智动能。

以往，码头巡检记录主要依靠纸质台账，采用手写记录、照片单独归档的线下管理模式。大量纸质档案堆积存放，历史记录调取耗时耗力，台账溯源困难，现场作业信息获取存在诸多瓶颈。

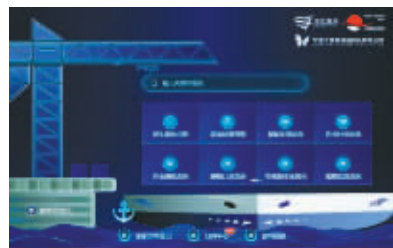
新系统可联动GIS地图、人事管理、安全监管、考勤管理、设备运行等业务模块，构建起多端联动、全域协同的数字化管控体系，确保所有作业关键节点及现场影像佐证均线上留存，做到全过程可追溯。

一线作业人员可依托单兵终端，实现现场无纸化巡检、安全交底填报、现场影像上传，同时可实时调取危货相关资料、核查作业风险、上报作业信息，并同步掌握船舶作业进度。系统依托场地热力图，能够快速识别集卡拥堵点位，及时处置作业堵点。此外，系统新增的签证单、供水供电单现场签证功能，实现移动端签认并同步上传，数据实时同步至TOS系统与计费系统，打通业务办理、生产作业与费用结算的全流程闭环。

码头指挥中心管理人员可全盘掌握现场人员分布、设备运行状态、场地车流态势，依靠AI智能自动排查现场违规行为、触发风险预警。管理人员外出期间，亦可通过移动终端掌握现场动态，真正实现作业态势看得见、安全风险管得住、业务信息查得清。

“这套系统把‘先核查、后作业’的要求落到实处，告别繁琐纸质台账，危货核查、作业动态一目了然，有效缩小了安全管控盲区。”大榭集司现场控制员表示。

记者 周晖 通讯员 徐恩 钟巍



“智哨系统”相关界面。通讯员供图