

# “我们在做的事，值得坚持下去！”

## 宁波05后男生勇闯“为老助浴”赛道

上午9点，宁波一家养老院内。05后小伙杨剑昊与王书豪，抬着重达30斤的便携式浴缸穿行其间，两张年轻的面孔，在满是银发老人的养老院里显得格外醒目。

每周，他们都会抽出时间到养老院做义工，为老人提供助浴服务。这天，他们的服务对象是一位91岁高龄老人，因骨盆摔伤卧床，已经近一星期没有洗澡。



杨剑昊与王书豪抬着浴缸准备开始工作。



为老人助浴。

### 1 不仅要专业，更要有眼力见

“爷爷今天身体痛不痛？吃过降压药了吗？”一进门，杨剑昊便俯身凑到老人耳边，做助浴前的评估——测量血压、血氧、体温，确认老人的身体状况是否适合洗浴。搭档王书豪则在一旁搭起便携式浴缸，将水温精准地调试到40℃左右。

一切准备就绪，正当二人准备将老人移到浴缸时，老人担心二次受伤，表现出抗拒。“爷爷你放心，

我力气大，手很稳的！”在王书豪的耐心安抚之下，老人松开了手，两位年轻人，借助担架平稳移动。

老人进入浴缸后，两人配合默契：一人控制水温和水流，一人轻柔搓洗，每一步开始之前，他们都会提前告知老人“接下来要做什么”，并随时询问水温、力度是否合适。结束后，二人再次将老人平稳转移回床，擦干、穿衣、剪指甲，为

老人递上一杯温水。房间被清理干净，设备消毒收纳，全程整整2个小时。

“给受伤的老人洗澡，这不仅仅考验专业能力，更需要耐心，要会观察，有眼力见。”王书豪说。

“谢谢你们啊！”老人一改洗前的紧张，精神舒展不少，这也让两位年轻人认定：他们正在做的事，值得坚持下去。

### 2 “头皮发麻”的开始，一度想要放弃

时间回到今年年初，正在读大三的杨剑昊和王书豪学的是电子商务专业，两人是相识10年的发小，想创业，却觉得很多行业离自己太远，最终他们选择了一个内卷不严重的赛道——助浴。

今年5月，两人自费去武汉学了一周，把护工常识、助浴技术、安全规范全部啃了下来。他们的第一个服务对象是一位90多岁、带着尿管的重度失能老奶奶。“真正手接触她的

时候，我比老人还要紧张，头皮有点发麻。”杨剑昊回忆，“但我们很幸运，第一次洗就洗到了相对难洗的，而且老人很善良，给我们很多耐心。”

然而，一个多月前的一次助浴经历差点让二人坚持不下去。那是一位被政府救助后送往养老院的流浪老人——身上有苍蝇、浑身污垢。“当时我真的不想干了，就觉得谁能干谁干吧，但他实在太可怜了。”听着老人诉说过往遭遇，看着

老人洗完澡后焕然一新的状态，这份工作的价值感在两人心底慢慢生根。“光靠想象永远做不了这份工作，只有亲身尝试才能跨过心理的坎。”这次经历被他们称为“降维打击”：“洗完他，我发现洗别的老人就变得简单了。”

短短3个月的时间，两位没任何护理背景的年轻人，服务了100多位失能、半失能老人，并培训了两位助浴师。

### 3 当年轻思维闯入传统养老赛道

对于初创者而言，最难的便是拓客。他们借助AI视频在网上科普助浴知识，每晚开直播做介绍；同时毛遂自荐，到养老院做义工，“我们一方面想寻求合作，另一方面积累实操经验，近距离观察不同老人的身心状态。”今年8月，终于有客户找上门，他们慢慢有了收入。

“年轻、有力气是我们的优势，但是助浴绝不仅仅是洗澡这么简单。”王书豪说，“失能失智老人很需要情绪价值，就像小孩一样在需要哄。”“可能有人觉得我们工作不体面，但是我们换来了老人的养老体面。”

个人创业的背后，是行业蓝海的形成。有关数据显示，我国失能失智老人已超4500万人。2024年，“老年助浴员”正式被纳入国家职业分类大典，成为养老护理员下的新工种。在宁波，长期护理保险（社保“第六险”）已将“上门助浴”纳入服务包，极大地降低了家庭负担。

宁波卫生职业技术学院现代家政服务与管理专业主任艾雨兵副教授表示，年轻力量的涌入，填补了行业人才短板，也为传统养老服务带来新理念、新模式。但目前助浴行业仍存在社会认可度低、专业持证人才紧缺、现场安全风险要

求高等痛点。未来需要通过职业院校培育专项技能人才，完善行业规范与保障体系，鼓励更多青年深耕银发服务赛道。

“可能有人觉得我们工作不体面，但是我们换来了老人的养老体面，我们也不想让别人觉得宁波年轻人娇气，在养老服务行业，我们同样可以沉下心吃苦。”对于未来，两名年轻人有着清晰规划：眼下首要打磨助浴专业技术，同步备考养老护理员、陪诊师等证书，计划逐步拓展助餐、助医、助行等更多养老配套服务。

记者 李佳璐 蔡珂 文/摄

## 山中迷路问AI 结果彻底迷失……

山中迷路怎么办？今年57岁的老杨选择了向AI“问路”，结果不问还好，问了之后照着AI给的指引越走越远，最后彻底迷失在山林深处。无奈之下，老杨选择了拨打“119”求助，这才得以安然下山。时隔一日，老杨仍气不打一处出，在对话框里“质疑”AI：“昨天不应该问你，我直接导航就好了。”

老杨是湖南人，在宁波务工多年。别看年近六旬，可他平时长期保持运动习惯，体能尚佳。刚刚过去的这个周末，看着天气不错，他又去爬山了。

这一次，老杨选择的是鄞州区瞻岐镇方桥村的后山。8月30日这天是周日，他骑着车到了村子里，停好车后徒步上山。中午时分，他步道登顶了，之后想换条路下山，以为能走上大路。

下山途中，老杨一直沿着小溪流走，但走着走着，路越来越难行，最终迷失了方向。大白天的，老杨倒也不慌。他淡定地将导航位置截图发给AI软件，询问下山路线。

AI回复称，沿溪沟下行是错误方向，应绕开溪床往高处山坡走。老杨便按照AI指引一路攀爬，但灌木丛密、坡陡路滑，在山间上上下下折腾了好几个来回，最终体力耗尽，不得不报警求助。

当天13时59分，鄞州区消防救援局接到报警，瞻岐镇专职消防队与咸祥消防救援站立即出动，赶赴现场救援。

消防员先通过社交软件添加老杨为好友，获取其发送的定位。然而，依定位上山途中，对方电话始终处于占线状态，无法取得联系。消防员只得按定位一路搜寻，抵达后却发现该地点空无一人。

随即，他们再次与老杨取得联系，开启实时位置共享，下山重新根据对方描述的进山位置展开搜索。他们沿着山路上行，同时不断大声呼喊。

终于，老杨听到呼喊声后作出回应。消防员循声找到他，将其安全护送下山。事后，老杨再三向消防员表达感谢。

近年来，因轻信户外导航建议而遇险的案例屡见不鲜。相关观点认为，AI只是整合网络数据的工具，没有实地研判能力，无法感知山野复杂路况、突发天气与安全隐患，更无法精准匹配普通人的实操能力。AI的路线推荐终究是纸面数据，不具备现实安全性。

消防部门提醒广大市民：登山徒步应提前规划好路线，尽量选择正规步道，切勿轻易尝试陌生野路；如遇迷路被困，应保持冷静，及时拨打119报警，并尽量待在原地等待救援。

记者 马涛 通讯员 陈珊珊