

退休后他化身公益调解员 成为600多家小微企业的“定心丸”

“工伤的天数到底怎么算？”模具厂会议室里，人事经理挠着头问。贺永安翻开笔记本，画了个示意图，掰着手指把“21.75天”的来龙去脉讲得明明白白。这个给人画图“算账”的人，干了23年的工伤鉴定工作。去年12月，退休后的他来到北仑区大碇街道横河工业社区“有商有量”矛盾调解工作室，成为一名公益调解员。

9个月，走访企业139家，调解劳资纠纷、工伤待遇补偿纠纷7起，经济纠纷1起，接待咨询56起。数字不算多，但放在横河工业社区，有其价值。该社区辖内有722家企业，其中小微企业655家，占比达九成。对小微企业来说，一个工伤算错可能吃掉半个月利润，一笔旧账僵几年可能拖垮生产线。它们最需要的，不是在纠纷发生后帮忙“灭火”的人，而是在纠纷还没发生时就提前把风险拆掉的人。

1 每周至少三天 奔走在路上

“不是他们不想合规，很多时候是真的不懂，也不知道该问谁，”贺永安说，“小微企业抗风险能力弱，一个小纠纷都可能影响生存。”一家模具厂20多个人，人事和财务可能是同一个人兼着；一家小公司，老板白天管生产，晚上可能还要翻手机查劳动法。

贺永安太清楚小微企业的处境了。23年工伤鉴定工作里，他见过太多小企业因为一次纠纷伤筋动骨，也见过老板与员工为了几万元耗上大半年。所以他的办法是：不等，主动去跑。

成为调解员后，他每周至少三天是在走访企业。他不问“有没有纠纷”，而是坐下来聊用工、聊合同、聊社保，聊那些看似“没出事”的环节。

一家服装厂人事主管随口提了一句：“有个员工老觉得加班费算得不对，经常来理论。”贺永安当场记在本子里，第二天带着计算公式又去了，一条一条演示给那位员工看。员工算完说：“原来是这么算的，那我之前误会了。”没有调解书，没有双方对峙。一次可能的争吵，在变成争吵之前就结束了。

模具厂那次也一样。一个“21.75天”的计算方法，人事经理搞清楚后，以后再遇到类似问题就有头绪了。贺永安说：“这种问题不算纠纷，但如果不讲清楚，迟早会变成纠纷。”“防火”比“灭火”更重要，这是贺永安的逻辑。



贺永安(右)走访企业。

2 解开已经缠了好几年的“死结”

当然，有些结，在他来之前就打上。园区里有家企业，多年前和一个施工方合作。施工方搭了临时棚屋，堆了材料和工具。合作终止后，双方一直没清场。企业处理了部分遗留钢材，施工方不认；拆棚的费用谁出，也谈不拢。两笔旧账缠在一起，僵了好几年，差点对簿公堂。企业对接人余经理说：“说实话，我们也是第一次遇到这种情况，心里真的没底。”

贺永安接了这个案子。他没急着“评理”，先请园区负责人来社区工作室坐坐，把事情

前因后果理清楚，再单独约施工方听对方的说法。接着他跑到园区看实地、量尺寸，把两笔纠纷涉及的金额粗算了一遍。又跑了北仑区社会治理中心和法院，就法律责任认定咨询专业人士，把专业意见和自己的分析一条一条梳理——从法律风险、时间成本两边权衡，争取双方利益最大化。

“功课做在前，说话才有底气。”几轮两头跑、两头劝，协议签好了。当晚，施工方老板就打来电话：“这个问题拖了这么久，没想到真的能解决，而且处理得非常好。”

3 23年经验打底，边学边干边积累

如何干好退休后的这份“事业”？贺永安的底气，一部分来自23年的工伤鉴定经验，另一部分来自他的学习力。矛盾纠纷远不止工伤这一种——经济纠纷、劳资争议、合同纠纷……很多领域他并不熟悉，但他的办法是：不会就学，边学边干。

贺永安有两个本子。一本是走访时随手记的。哪家企业、见了谁、聊了什么、谁提了什么问题，当场记下来。另一本是回来后重新整理的，比第一本详细得多——问题分类、涉及法条、怎么解释的、对方什么反应，一一归档。他不让任何一次走访变成“去过就算了”。

除此之外，他还在整理一本更厚的。那是他收集来的法规法条和相关案例，分门别类，仔细整理。他说：“收集的过程

我自己先学。弄完了，给企业当个参考。”

“调解不是一个人能兜底的事。”贺永安从不把功劳揽给自己。他背后是“有商有量”工作室整合的律师、民警、心理咨询师等。拿不准的法律条款，有公益律师支持；碰上工伤扯皮的事情，和片区民警联动。遇到复杂问题，通过社区“半月谈”机制，把职能部门、调解员、当事人等叫到一起集体协商。他把自己定位成一个“翻译官”——把专业知识翻译成企业和职工都听得懂的家常话。在横河工业社区党委书记陆琪燕看来，工业社区企业密集、用工频繁，最缺的就是能把政策讲清楚、把账算明白、愿意走进门来聊一聊的人。贺永安就是这个人——企业的“定心丸”。

记者 陈烨
通讯员 刘洋 文/摄

如何打破 孩子开学“僵局”？ 这堂“魔法课”给出答案

开学在即，不少孩子出现焦虑、拖延、情绪波动，家长越催促，孩子反而越抗拒。该如何打破这一“僵局”？近日，一场别开生面的“开学收心魔法课”亲子心理调适讲座在宁波举行。活动由鄞州区文艺两新发展促进会主办，聚焦开学前后孩子常见的心理困扰及亲子沟通难题，吸引了众多家庭参与。

“开学前的不舍、担心和烦躁并不可怕，关键在于学会认识情绪、表达情绪、调节情绪。”主讲老师、来自三原色美术教育的童亚从大脑情绪反应机制出发，用通俗易懂的语言向孩子们讲解，当人感到紧张、不安时，往往会出现“僵住、逃跑、对抗”等应激反应，而这些反应其实是可以被理解和引导的。

在“情绪魔法师”环节，孩子们通过绘本故事共读、表情猜猜看、呼吸静心法以及“气球小释放”等互动游戏，学习用深呼吸、语言表达和游戏化方式释放压力；在“时间小精灵”环节，孩子们动笔绘制专属的“时间馅饼”，合理划分睡眠、学习、运动、阅读和娱乐的时间。在轻松有趣的体验中，孩子们不仅提升了情绪管理能力，也逐步建立起对新学期的目标感和掌控感。

值得关注的是，讲座特别倡导家长成为孩子情绪的“安全岛”。当孩子说出“我不想上学”“我有点害怕”时，家长首先要做的是耐心倾听、真诚共情，再去引导解决问题，而非用催促、批评和说教加重孩子的心理负担。

活动尾声，家长与孩子共同朗读散文《牵着一只蜗牛去散步》，在温情共读中体味成长需要等待、教育需要陪伴的深意。整场讲座不仅帮助孩子以更加稳定、自信的状态迎接新学期，也让更多家庭意识到：真正有效的教育，是让孩子感受到被理解、拥有内在力量，并愿意主动走向成长。

记者 谢舒奕 文/摄



活动现场。