

一个社区食堂何以成为居民的“团宠”？

“柳阿姨，这袋馒头帮我带给陈阿姨，刮风下雨的，明天让她别出去买早饭了。”8月27日，海曙区望春街道春城社区的社区食堂里，老板章英嘱咐志愿者柳惠宝。给订了餐却行动不便的老人送餐这件事，柳惠宝和几个朋友已经做了快一年，台风天也不假外。

从去年10月接手社区食堂起，章英不仅获得了居民们的好口碑，还凝聚起了一批“义务员工”，主动帮章英送餐、洗碗、修家电、包包子……他们说：“社区食堂运营不易，我们多干一点她就轻松一点。”



食堂人气不错。

1 困境中接手社区食堂她把口味和服务做到居民“心里”

去年，因为经费、口味等多种因素，春城社区原社区食堂亏本，面临倒闭。运营离场之前，找到了家住附近的章英，询问她接手的意愿。

社区老人对社区食堂有需求，但这份需求并不能支持食堂的持续存活。章英很忐忑，仅她了解到的，当时已关门停业的社区食堂就有4个，自己接手后，靠什么撑起来？在她眼里，这个食堂位置偏僻，离几个小区的出入大门都有些路，周边几家店铺，生意也都一般。

不过，这份忐忑很快烟消云散了。社区食堂设备自带，房租全

免，成本就是食材和水电费。而且在接手社区食堂前，章英就做过餐饮行业，有自己固定的客源——给培训班的孩子做馒头包子。“可以试试！食堂亏的话，大不了把做馒头包子的赢利贴进去。”章英决定接手。

去年10月，春城社区食堂重新开业，章英和母亲金女士两人撑起了一个食堂。她们都是本地人，烧的也都是宁波家常菜。开业第一天，这家食堂就抓住了老人们的胃，“好吃、干净，特别符合我们的口味。”大家交口称赞。章英每天做的菜贵精不贵多，菜品一般在9个-12个，每天都会换着花样做

新菜。当天，章英准备了葱烤鲫鱼、凉拌海蜇、葱油芋艿、熟醉罗氏虾等菜品，很受欢迎，而这些菜，绝不会在第二天重复出现，保证了所有的食材都是新鲜的。

章英的店里充值套餐不多，仅有充100元送10元的套餐，另外对80岁以上老人有八折优惠，并没什么套路，纯靠价格实惠和品质过硬让居民信任。逢年过节，章英还会到社区，带着居民们包粽子做汤圆，组织公益活动。时间一长，章英有了一群“铁杆粉丝”，有些居民就算在家吃过饭，每天也会想着来食堂坐坐，和章英唠唠嗑，结下了深厚的友谊。

2 居民“珍惜”社区食堂一支自然形成的志愿者团队随叫随到

章英以诚待人，居民对章英的好自然也发自内心。

2025年底，时常在食堂订餐的高龄老人林阿姨许久不来，章英和几位“食堂铁粉”都很奇怪，寻到了老人子女的电话，一问才知道老人脚骨折了。子女顺便问章英能不能帮老人送餐。章英直接答应了下来。

第二天，章英本想在中午用餐高峰期前给老人送餐，没想到客人提早来了一批，她抽不出身了。当时，柳惠宝、张秋萍和张志明三人刚好也在食堂，得知此事。三人当即拍板，帮她送餐。

这一送，就是两周，三人排了班，每天轮流送。之后，又出现了腰椎间盘突出的老人、手骨折的高龄老人、腿脚不利索的独居老人等，他们的子女前一天晚上帮老人在食堂订餐后，不用章英求助，三位志愿者每天都会主动问一嘴，若

有订单就去送餐，后来这支自然形成的志愿者队伍越来越大，服务内容也不止于送餐了。

章英每周要准备几百个包子馒头，提供给培训班的孩子和小区居民。部队退伍的张志明有这手艺，每周六下午都会帮章英做100多个包子。每晚社区食堂收工，志愿者们就算在家吃了饭，也要散步到食堂，帮章英一起洗碗。还有隔壁店铺的柴之峰，除了每天帮忙洗碗，他还是维修家电的好手。有一次食堂燃气灶坏了，柴师傅蹲在厨房里一直修到晚上10点。

这些温馨的好事在小区默默持续了近一年，直到这次台风，社区本想排摸有送餐需求的老人名单，才从老人嘴里知道了这支民间送餐志愿队的故事。

上周六晚，为了感谢这些志愿者，章英在食堂做了一桌好菜，请

他们聚餐，大家都很开心。“我们像一家人一样，有这群可爱的居民，我特别有信心在这里把社区食堂一直开下去。”章英说。

记者 王昱汀 通讯员 陈洁 文/摄

这个“余菜共享”摊位经营户送菜有需要者自取

“我拿点油麦菜回去，中午炒着吃。”8月28日上午10时许，高新区新明街道滨江社区清水桥菜市场，市民进进出出。趁着送餐间隙，外卖小哥董晶全走到这家菜市场的“余菜共享”摊位前，挑选了几样蔬菜。

该菜市场总面积约5000平方米，一楼主营早餐、水产、卤味等，二楼经营猪肉、蔬菜、粮油干调等品类，其中蔬菜摊位共18家，是周边极具烟火气的便民菜市场。

8月中旬，“余菜共享”摊位正式启动。每天，经营户都会把自家卖不完的蔬菜送到这里，有需要的环卫工、外卖员、快递员、保安等群体可以免费取用。

这个摊位的落地，源自一名经营户的朴素善意。

安徽籍蔬菜经营户赵启生，和妻子经营蔬菜生意十多年。每天收摊后，他总会攒下一大袋剩余的蔬菜。“这些蔬菜扔了舍不得，放到第二天又会坏掉，不如送给有需要的人。”赵启生说。

他的想法得到菜市场负责人邹克威与滨江社区党委书记毕琪菁的认同，大家一拍即合。

邹克威在醒目位置腾出场地设置摊位，制作广告板、做好标识，同时动员经营户参与。毕琪菁则依托网格，向辖区新就业群体、困难家庭告知这一公益信息。

倡议一经推出，很快得到商户积极响应，目前已有多家蔬菜商户主动加入。每天收摊后，大家细心地分拣整理，将完好、可食用的剩余蔬菜送到摊位上。

值得一提的是，整个过程没有专人看管，商户自发送来蔬菜，群众自行取菜。

“我们嘱咐保洁阿姨，晚上打扫卫生时顺带收拾一下这个摊位。可好几次阿姨跟我说，摊位上很干净，不少前来拿菜的人会随手清理现场、带走垃圾。来取菜的群众都很自觉，不多拿，够吃就行。”邹克威说。

记者 王博 通讯员 王朝武 文/摄



一名小哥正在“余菜共享”摊位取菜。

关于海曙区云霞路(北粮丰街-启文路)施工期间交通管制延期的公告

(2026年第88号)

受三市路提升改造工程涉及云霞路路口施工进度影响，根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条的有关规定，决定对原《关于云霞路(北粮丰街-启文路)施工期间交通管制的公告》(2026年第17号)相关交通管制措施延期至2026年12月31日。管制期间，禁止除沿线单位外的行人、车辆在云霞路(北粮丰街-启文路)通行，受限行人、车辆可通过北粮丰街、新典路等道路绕行。

请社会各界和广大群众给予理解和支持，受交通管制影响的单位和市民请提前选择好出行线路，遵照现场交通标志指示通行。

特此公告

宁波市公安局交通管理支队
2026年8月29日