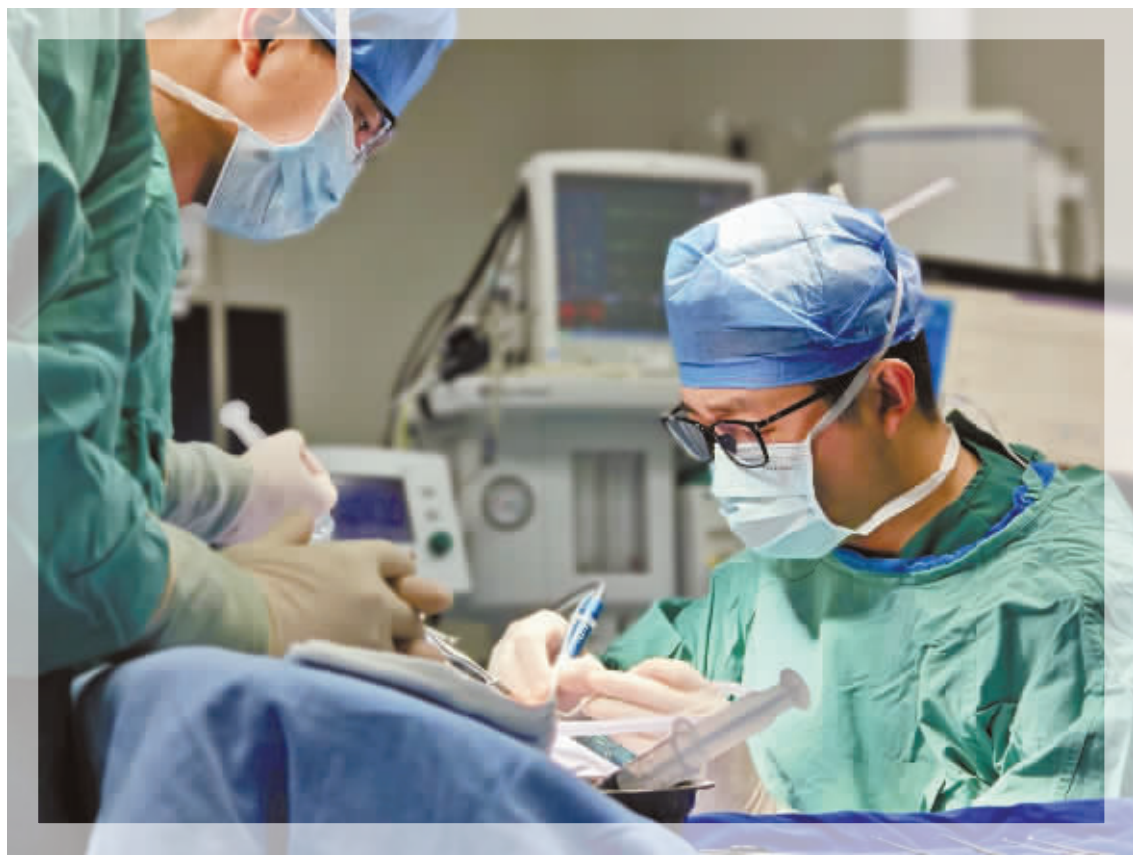




王凯 尽力拉回 每一个“掉队”的人



王凯(右)在手术中。

耳朵是人体连接世界的“多维接口”，一旦接口失灵，人生便会陷入寂静的深渊。作为浙江省内知名耳科专家，宁波市第二医院耳鼻咽喉头颈外科主任王凯专职修补、打通受损的“听觉接口”，为感官受损的患者重新搭建对接世界的桥梁。

从业30余年，他累计完成各类耳外科手术7000余例，一次次帮助失聪患者重启与世界的联结。

1 “笨功夫”中磨出医者担当

鲜为人知的是，这位名声在外的耳科专家早年的人生规划与医学毫无交集。王凯老家在黑龙江，年少时的他一心向往从警，高考第一志愿填报的是公安院校。机缘巧合之下，他最终考入哈尔滨医科大学，踏上了从医之路。1995年，初出校园的他来到宁波，成为一名耳鼻喉科医生，一扎根便是30余年。

“最初学医的想法特别朴素，因为大家族里没有一人是医生，希望自己学有所成，在家人需要时成为他们的健康依靠。真正走上临床后，我才逐渐明白医者肩

上沉甸甸的责任与担当。”谈及初心，王凯这样回答。

在外人眼中，王凯做手术手法利落、精准娴熟，殊不知一身精湛医术，源自长年累月沉淀下来的“笨功夫”。他告诉记者，“耳科手术是影响患者一生的功能性手术，更看重长久稳定的恢复效果，手术的精细程度决定着患者往后数十年的生活质量。”从2004年起，他坚持长期随访患者、手写整理病案，不断复盘临床得失；遇上疑难病症，反复研讨推演，常年泡在病房与手术室，在海量病例中沉淀经验、打磨手术技艺。

2 深刻共情 听障患者的艰难处境

常年接诊听障患者，王凯深知每一位患者背后都藏着一段煎熬的过往：有人单侧耳朵听力彻底损毁，拼尽全力只想保住仅剩一侧耳朵的听力；有人失聪20余年，中耳结构粘连骨化，辗转多地只求通过一场手术重回有声世界。

王凯说，听力受损隔绝的不只是声音，更会让人慢慢脱离社交、性格孤僻，而医者的使命就是为患者推开新生活的“窗户”。常有康复患者向他感慨：“王医生，以前我就像活在全黑的世界里，看不到一丝亮光，是你给我打开一扇窗，让我重新找到了生活的希望！”

手术顺利完成带来的成就感固然珍贵，但患者发自内心的信任与依赖，更长久打动着王凯。2022年，王凯参与浙江省援疆阿克苏残疾儿童康复救助“启明行动”，为当地的重度耳聋女童阿丽米热做了人工耳蜗植入术。术后第二天查房时，孩子害羞地主动拥抱王凯表达谢意；4个月后王凯前往当地回访，已经恢复听力、开始学说话的阿丽米热一眼认出他，紧紧抱住他不愿松开。

2023年，92岁高龄的李老先生慕名求医。老人双耳全聋五六年，叠加术后视力衰退，视听双重障碍严重拖累日常生活，人工耳蜗植入是他改善现状最后的希望。王凯仔细评估后，为他开展单侧人工耳蜗植入手术。设备开机当日，老人听见呼唤迅速转头寻找声源的画面，一直留在王凯的记忆中。

“成功的手术不仅要解决病人的主要病痛，还要周全患者方方面面，不能治好一种病，又给患者增添新困扰。”在王凯心中，医者医治的从来不止病灶，更是患者的身心与人生，而他的工作，就是尽力拉回每一个因听力问题“掉队”的人。

记者 庞锦燕 通讯员 郑轲 文/摄

宁波银行专栏

宁波银行2026年半年报：上半年营收净利双增 两位数增长彰显经营韧性

8月19日晚间，宁波银行正式对外发布2026年半年报，截至6月末，公司总资产39,482亿元，较年初增8.81%，上半年营业收入414.50亿元，同比增11.54%，实现归属于母公司股东的净利润165.62亿元，同比增长12.12%，不良贷款率0.76%，资产质量继续保持业内较好水平。公司同时公告2026年中期利润分配方案，拟每10股派发现金红利4元(含税)。

面对行业息差收窄与经营承压的宏观环境，宁波银行始终坚持党的领导，深入贯彻董事会战略部署，秉承“真心对客户好”的核心理念，持续深耕本土市场，精进专业服务能力，加速数智化转型，健全全链条风险管理机制，整体经营态势稳健向好，高质量发展根基进一步夯实。

经营效益稳健增长

宁波银行持续深化商业模式创新，围绕客户全生命周期需求，构建多元化盈利渠道，综合化服务能力不断增强，盈利实现稳健增长。

宁波银行始终致力于打造多元的利润中心，目前在公司本体有公司银行、零售公司、财富管理、消费信贷、信用卡、金融市场、投资银行、资产托管、票据业务9个利润中心；子公司方面，永赢基金、永赢金租、宁银理财、宁银消金4个利润中心，各利润中心协同推进，可持续发展能力不断增强。

深耕实体经济服务

宁波银行紧扣国家政策导向，全面做好金融“五篇大文章”，持续加大实体经济金融供给，将服务实体作为全行经营管理工作的核心主线，区域市场深耕度与综合金融服务质效同步提升，信贷资产规模保持平稳有序增长。

面对数字化的浪潮，宁波银行聚焦智慧银行的金融科技发展愿景，发挥开放银行金融服务方案的优势，持续加大投入，推动金融与科技融合发展，通过金融科技驱动助力商业模式迭代升级，实现为业务赋能、为客户赋能的目标。

风险管控审慎稳健

宁波银行继续践行“经营银行就是经营风险”的理念，持续完善覆盖全员、全流程的风险管理体系，全面推进风险管理数字化、系统化、智能化建设，充分发挥风险管理价值，护航高质量发展。

在坚持统一的授信政策、独立的授信审批基础上，宁波银行进一步完善风险预警、贷后回访、行业研究、产业链研究等机制，加快风险管理的数字化、智能化转型，持续提升管控措施的有效性，较好地应对经济周期与产业结构调整。

下一步，宁波银行将继续坚守金融为民初心，秉持“真心对客户好”的理念，扎实践行金融五篇大文章，深耕本土市场，在服务实体经济的过程中不断精进专业服务能力，在与地方经济同频共振中加速数智化转型，持续积累银行差异化比较优势，继续推动银行稳健、高质量发展。

