

宁波网约车服务细则修改 首次明确聚合平台责任

记者从宁波市公路与运输管理中心了解到,近日,《宁波市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》进行了修改。

新版《细则》在坚持网约车高品质服务、差异化经营原则,强化网约车平台经营服务管理等总体框架的基础上,重点在加强司乘双方权益保障、提升车辆品质标准、明确聚合平台责任边界等方面进行了系统性优化,旨在进一步规范网约车经营服务行为,提升服务水平,保障运营安全,更好地满足市民多样化出行需求。



正在行驶的网约车。通讯员供图

1 强化司乘双方权益保障,筑牢安全防线

新版《细则》从乘客与驾驶员双向视角出发,构建更加公平、透明的权益保障机制。

在安全保障方面,强化平台责任。网约车平台公司须承担承运人责任、安全生产责任和相应社会责任,运营服务中发生安全事故的,平台应当对乘客的损失承担先行赔付责任。

在运营服务方面,强化社会监督。要求网约车平台明确服务项目和服务质量承诺,建立服务评价体系及乘客投诉处理制度,及时处理服务质量投诉。

在收费透明方面,强化“阳光抽成”。网约车平台须合理确定运价,按照有关规定公开运价结构、计价方式和价格标准,明

码标价,接受社会监督。

计价规则、收入分配规则调整时,应当提前15天向社会公布。每次订单完成后,平台须在应用程序的驾驶员端列明乘客总支付金额、驾驶员劳动报酬及抽成比例,让每一笔订单的收入分配清晰可查,切实保障驾驶员的知情权。

2 提升车辆品质标准,拓宽入市车型选择

在车辆管理方面,新版《细则》对网约车技术标准进行了系统优化,着力引导行业向高品质、差异化方向发展,进一步提升市民出行体验。

在车辆尺寸方面,要求车身长度达到4600毫米以上、轴距2750毫米以上,为乘客提供更加宽敞舒适的乘坐空间。

在新能源技术路线方面,新版《细则》充分考虑了当前新能源汽车产业的多样化发展路径:

纯电动汽车综合工况续航里程须达500千米以上;换电式纯电动汽车不受续航里程限制;插电式(增程式)混合动力乘用车须满足等效全电里程100千米以上。这一系列标准拓宽了合规车型范围,为驾驶员和平台提供了更多车辆选择。

同时,车辆须符合节能环保和营运车辆综合性能要求,满足本市最新机动车排放标准,并投保营运车辆相关保险。

此外,新版《细则》特别提出“鼓励使用车龄较短的车辆从事网约车经营”,具体标准由交通运输局结合宁波网约车市场发展实际制定。按规定,车辆应为出厂新车,车辆行驶证的初次注册日期至申请之日不超过30日。值得关注的是,为保障新旧政策平稳过渡,车龄未达2年且符合新版《细则》技术标准的车辆,申请办理《网络预约出租汽车运输证》截止时间延续至2026年12月31日。

3 明确聚合平台责任,杜绝“责任真空”

近年来,网约车聚合平台快速发展,为市民出行提供了更多选择,但其责任边界一度模糊。新版《细则》首次对网约车聚合平台作出系统性规范,明确了其“守门员”角色。

新版《细则》规定,聚合平台应当对合作网约车平台公司落实核验责任,不得接入未在当地取得网约车经营许可的平台,提供服务的驾驶员和车辆均应办相应许可。

同时,聚合平台须在移动互

联网应用程序显著位置公开接入网约车平台的经营许可、投诉举报方式、计价规则,以及聚合平台自身的用户协议、服务规则、投诉举报方式、纠纷处理程序等信息。另外,聚合平台还应建立健全咨询服务和投诉处理的首问负责制度,及时处理乘客和驾驶员的咨询投诉。

值得注意的是,新版《细则》明确聚合平台不得干预合作网约车平台的价格行为,不得直接参与车辆调度及驾驶员管理。

乘客因安全责任事故受到损害并要求聚合平台承担先行赔偿责任的,聚合平台须按照规定承担相关责任。这一规定有效填补了聚合平台与网约车平台之间的责任空白,让市民出行维权更有保障。

新版《细则》将于9月12日起施行,原《宁波市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则(试行)》将同步废止。

记者 范洪 金鹭
通讯员 任越

全城寻找“温暖发现者”!

一场毫无征兆的暴雨,一个不忍落锁的保安;一车超限的泥土,一把主动挥起的铁锹;一方小小的菜场摊位,托住一双空空的袖管……

一些温暖的故事,也许就藏在我们身边不经意的瞬间。

即日起,宁波市文明办联合宁波晚报开启“城市温暖寻访计划”线索征集,本次寻访计划面向全城广泛征集温暖线索,不限形式、不限场景,核心聚焦发生在宁波本土的温暖故事。主人公不限职业、年龄与身份,只要事迹充满善意、传递正能量,值得被大众看见与传播,均可参与推荐。

如果说第一阶段的“城市文案共创计划”,是邀请大家写下一句心中的宁波;那么全新启动的“城市温暖寻访计划”,就是邀你一起走进街头巷尾,去发现、传递、共建那些藏在日常里的温度。

很多人问,到底什么是“温暖”?

其实,温暖从不只有一种模样。它可以是见义勇为的刹那选择,也可以是孝老爱亲、爱岗敬业的长久坚守;可以是陌生人之间不经意的善意互动,也可以是困境中被温柔以待的治愈瞬间;可以是社区里的一把共享雨伞、户外劳动者补给站里的一杯热水;也可以是公共场所里一次自觉的礼让、一份不打扰的文明……

这样的温暖,宁波并不陌生。

天一阁南门,保安曹增溢本可按时落锁,却为了几十名躲雨游客在雨中等候到最后一刻;

杭甬高速宁波收费站,收费员史凌杰、胡纪山没有简单劝返超限货车,而是抄起铁锹铲掉半吨泥土,让司机免费通行;

横溪菜场,负责人俞德勇为失去双手的菜农皮大哥免去摊位费,还帮他背菜、整理衣物……

我们期待你记录下:那些坚守与托举、陌路相逢的善意、自我生长的坚韧、从受到助人的蜕变,以及那些让人心头一热的温暖往事。

参与线索推荐时,需撰写100字至300字的核心事迹,清晰标注时间、地点、人物、事件经过;若附带相关照片、视频等素材,将更有助于故事的传播呈现,投稿时请同步留下个人联系方式。

目前活动已开通两条官方投稿通道:市民可关注“文明宁波”微信公众号,点击菜单栏“微互动”栏目,选择“城市温暖寻访计划”即可提交线索;也可通过下方活动专属二维码直接参与。

为感谢市民的热心参与,泰隆银行为本次活动提供公益观影礼包支持,将从投稿者中评选出50位优质投稿人,为每人提供两张宁波影都电影票。

据悉,“城市温暖寻访计划”将以全民寻访的形式,挖掘隐匿于市井的善意微光,让每一份平凡温暖都被看见、被传播,进一步擦亮宁波“爱心之城”的文明名片,助力构建全社会共同参与的公益传播格局。

你身边,还有多少这样的“宁波温度”?我们等你,一起寻访。

记者 朱琳 袁先鸣

