

曾经背负“乌云”、沉默自卑

贵州女孩四次赴甬除巨痣 终于卸下身心重担,迎来最美结局

从贵州深山到宁波医院,2000多公里的山海相隔,抵不过一场跨越岁月的爱心坚守。7月28日,12岁的女孩露露完成了背部疤痕修复手术,康复出院。这是她第四次来到骨科与运动医学国家临床医学研究中心宁波分中心——宁波市第六医院。不同的是,这一次,她的脸上不再是初见时的怯懦与沉默,而是洋溢着属于这个年纪的灵动与灿烂笑容。

四次奔赴、四度手术,在甬黔两地医者与爱心人士的接力托举下,这个自幼背负巨痣、沉默自卑的深山女孩,终于卸下身心重担,褪去成长阴霾,眼底重绽星光与笑意。



当年露露第一次来到市六院,王欣教授(右一)为其进行术前检查。资料图片

1 千里接力:跨越山海只为“换肤”

露露的老家在贵州省普安县兴中镇辣子树村。出生时,她背上只有巴掌大的黑痣,但随着年岁渐长,黑痣不仅长满全背,还长出了细密的毛发,甚至蔓延到了四肢。

因为这种罕见的先天性巨痣症,她常常被奇痒折磨,父母也曾一度怀疑女儿是不是出现了“返祖”现象。而高昂的治疗费用,让这个靠种地和开运输车勉强维持生计的家庭一度陷入绝望。

转机出现在2021年,几名在普安挂职的宁波干部听说了露露的遭遇,牵起了一场跨越2000多公里的医疗接力。2021年7月至2022年3月,在整复外科

王欣教授团队的精心规划下,露露先后三次赴甬接受手术。

2021年7月8日,首次手术,黑痣覆盖全背,6个皮肤扩张器被植入黑痣边缘皮下;2021年11月4日,第二次手术,经过扩张出的皮肤“白吃黑”,巨痣仅剩成人巴掌大小,7个皮肤扩张器被重新植入;2022年3月2日,第三次手术,也是最后一次手术,所有扩张器完成使命,巨痣被全部“歼灭”,整台手术耗时5小时,光美容缝合就用了3小时,缝合切口长达80厘米。

而为了赢得这场应对巨痣的战役,坚韧勇敢的露露不得不趴着睡了足足两年。



王欣教授(中)手术中。资料图片

2 善始善终:卸下重担的灿烂笑颜

三次手术后,露露的背上留下了宽约5厘米、长四五十厘米的明显增生疤痕。由于贵州当地缺乏抗疤痕治疗条件,这条疤痕也“陪伴”了露露4年。为了让她拥有更美观的背部和更完美的青春,也为了给这场长达5年的公益救助画上圆满的句号,在宁波医生的邀请下,露露迎来了第四次

宁波之行。

这一次,熟悉的医护人员惊喜地发现,露露变了。曾经沉默寡言、心事重重的小女孩,如今眉眼灵动、笑意盎然,彻底挣脱了病痛与自卑的枷锁。“我从小就知道自己和别人不一样,5年等待、4次手术,全都值得。”露露的心声,质朴却动人。

3 未来可期:重新书写的人生篇章

经过详细复查,医生确认露露背部的疤痕没有异常增生,只需进行常规的疤痕修复治疗。

手术很顺利,而露露一家也得到了令他们安心的复查结果:巨痣切除得很干净,一般不会复发;身上其他零星的小黑痣恶变可能性极小,等长到十五六岁时再酌情清扫即可。

曾经,露露的爸爸贺清林满

心愧疚,觉得自己没用,怕耽误女儿成家;如今,看着女儿轻松的笑脸,他心中的大石终于落地。至此,这场由宁波医护人员、挂职干部和无数爱心人士共同托举的公益善举,不仅切除了女孩背上的“乌云”,更治愈了她内心的创伤。露露的人生,正从宁波重新开始,书写属于她的快乐篇章。

记者 林伟 通讯员 赵蔚

行业首创 AI 全域感知体系落地宁波! 万科物业服务升级迈入主动智管时代



7月29日,万科物业完成智慧服务体系迭代,业内率先上线AI全域社区感知体系,同步升级“五好”服务为“五好+”,以万物云自研“灵石”不动产AI大脑为核心,在宁波海映澜庭落地示范,实现物业服务从被动接诉到主动预判处置的转型。

小区依托摄像头、传感器、门禁搭建

全域感知网络,可自动识别机动车违停、电动车乱停放、孩童临水、人员摔倒等30余种社区风险,隐患自动生成工单,工作人员快速到场处理,无需业主主动上报。地下车库违停、儿童靠近水景等场景,AI均可快速预警处置,解决人工巡查滞后问题。

小区水泵、配电房、电梯加装物联网设备,24小时监测水压、设备温度,故障提前预警,避免停水停电报修。数据显示,万科物业电梯困人率仅0.022次/台·年,远低于1.4次/台·年的国家标准,有效降低维保成本、延长电梯使用年限。

该体系实现服务全流程透明化,巡查、维修工单自动留存影像与时间记录。业主可通过物业App查看报修进度,业委会可调取全部服务记录;每月系统自动推送数字服务报告,公示保洁、绿化、电梯维保、公共收益收支等明细,账目全程公开可查。

物业推出弹性定价与514项标准化服务清单,适配老旧小区等不同项目需求。同时打造“AI管家+真人管家”双服务模式,

AI管家支持方言识别,线上办结缴费、报修等28项高频业务,真人管家专注老人探访、邻里调解等暖心线下服务。

行业专家评价,这套AI全域体系推动物业行业由劳动密集型转向数据驱动型,为宁波智慧社区治理打造全新样板,依靠科技赋能与业主协同,构建现代化可持续社区。

记者 马娟娟 通讯员 方奕浙

