

宁波机场暑期每天近500名孩子独自坐飞机 记者全程跟拍9岁“小候鸟”单飞记

暑运大幕拉开,宁波栎社国际机场迎来不少独自远行的“小候鸟”。近日,记者征得旅客家属与中国东航浙江分公司的许可,全程跟拍9岁四川资阳女孩小雅(化名),完整记录了她搭乘东航MU6417航班从宁波独自飞往重庆的全过程。



地服人员陪护无陪儿童候机。

1 全程接力,守护无陪“小候鸟”

清晨6点50分,宁波栎社国际机场T2航站楼,小雅在妈妈的陪伴下抵达。按照流程,她们首先前往专为老人、儿童等特殊旅客提供便捷专属服务的机场爱心柜台办理值机。顺利办结值机后,二人移步至问询柜台。工作人员逐一核对“无陪儿童”申请资料,细致询问孩子身体状况、饮食忌口、是否存在晕机等情况,全面摸排出行各类细节,杜绝出行隐患。

信息核验完成,小雅穿上标志性的“无陪儿童”专属小马甲。这件看似简约的专属马甲,不仅是民航系统的特殊识别标识,方便安检、地服、客舱空乘等工作人员快速识别、重点看护,为孩子全程保驾护航;马

甲正面还贴心设置了透明收纳口袋,孩子可将乘机申请单、身份证明、乘机凭证等资料存放其中,既不易遗失,也能随时核验身份。

所有地面手续办理完毕后,小雅的妈妈在安检口止步。即将独自开启远行的小雅,正式由地服人员全程陪护。候机过程中,工作人员始终贴身值守、细心照看。

登机环节中,地面工作人员将小雅安全交接给航班乘务组,圆满完成地面守护任务,正式开启万米高空的空中守护。据了解,为方便乘务员随时照料,航司会视情况把“无陪儿童”安排在客舱前排位置,距离乘务员工位最近,便于及时响应孩子的各类需求。

9点15分,航班起飞。飞行途中,空乘人员定时巡查,温柔询问小雅是否口渴、身体有无不适,细致关注孩子的情绪与身体状态。

11点38分,飞机落地。重庆江北机场工作人员待机上其他旅客下机结束后,进入客舱接应,主动协助小雅拿取行李,护送她下机、出站。

出站交接环节,也是“无陪儿童”出行最硬核的安全防线。工作人员严格执行核验流程,前来接机的成年人必须出示有效身份证件,逐项核对预留的个人及接机信息,全方位守护孩童出行安全。交接完成后,前来接机的叔叔第一时间让小雅拨通电话,向远在宁波的妈妈报平安,让远方的家长安心。

2 细致服务,暑期出行温馨提示

全程跟拍小雅的独自乘机之旅,记者真切见证了民航系统一套完整、闭环、细致的服务体系,层层接力、步步值守,为孩童独自出行筑牢安全屏障。

记者了解到,年满5周岁、未满12周岁的儿童,可申请无成人陪伴儿童服务。国内航班建议至少提前48小时通过航司APP、官网或者客服热线预约。票价政策十分实惠,儿童机票为成人全价票半价,燃油费同步减半,800公里以上航线儿童燃油费仅50元,免缴民航发展基金。

需要家长留意的是,各航空公司对单航班“无陪儿童”名额设有上限。以东航为例,单个航班最多接纳12名“无陪儿童”,其中5周岁至8周岁低龄儿童单班不超过5名,且暂不支持中转航班办理该项服务。

随着暑运客流持续攀升,独自乘机出行的“小候鸟”数量大幅增加,“无陪儿童”服务需求激增。暑运客流峰值时段,宁波机场单日无陪儿童保障人数最高接近500名。航空公司提醒,暑期出行需求旺盛,有计划为孩子预约“无陪儿童”服务

的家庭,务必尽早提交申请,避免名额已满无法办理。

一趟孩童的独自远行,看似简单寻常,背后却是两地地服、机组工作人员的全程接力、层层守护。暑运的人流来来往往,每一场孩童的独自奔赴,都是一次成长的远行。平凡的岗位上,民航人用细碎温柔的坚守,接住了无数家庭的牵挂。愿所有夏日出行的小候鸟,皆能一路坦途、平安归家,也感谢每一位默默守护旅途平安的民航人,让离别皆有温暖,奔赴皆有归途。

见习记者 蒙子涵 文/摄

爱心不“打烊”! 宁波天一献血屋开启夏季延时服务

7月24日傍晚,天一广场的霓虹灯次第亮起,人流渐渐多了起来。结束一天工作的上班族、外出休闲的市民、结伴逛街的年轻人穿梭在商圈中,而广场一角的天一献血屋依然灯火通明,工作人员有条不紊地接待着前来献血的爱心市民。

延时服务首日的第一位献血者

记者获悉,从当日起至9月6日,天一献血屋每周五至周日服务时间延长至晚上9点,为愿意献血的市民提供便利。这也是天一献血屋连续第3年推出夏季延时服务,希望让爱心与城市的夜晚一同延续。

23岁的占学林成为今夏延时服务首日的第一位献血者。由于工作地点就在附近,当天下班后,他特意赶到献血屋,完成了自己今年的又一次无偿献血。

“以前也献过,今天下班比较早,就想着再来献一次。”坐在献血椅上的占

学林笑着说,自己每年都会关注献血时间,因为一年只有两次献血机会,所以总会记在心里。在来之前,占学林还专门电话咨询过开放时间。当得知天一献血屋已经延长服务至晚上9点时,他毫不犹豫地决定下班后就来完成这次献血。

“开放到晚上9点,对我们上班的人来说真的方便很多。”他说,自己平时下班时间比较晚,工作日很难赶上献血屋正常开放时间,而当天正好是周五,下班稍早一些,加上延时服务,让原本可能错过的献血计划顺利实

现。“如果还是以前的时间,我可能就赶不上了。”

从18岁第一次参与无偿献血开始,到如今23岁,占学林已经坚持了5年。他说,每次献血后,当收到短信得知自己的血液即将帮助到患者时,心里都会特别开心,也更加坚定了坚持下去的想法。

“献血对自己的身体没有什么危害,却能够帮助别人,是一件很有意义的事情。”占学林说,身边偶尔会有朋友担心献血会不会影响身体健康,他都会主动分享自己的经历。



市民们在献血屋外了解献血知识。

夜色中持续传递的城市温度

当天夜里,不时有市民走近献血屋咨询献血流程,也有人驻足了解无偿献血相关知识。延长服务时间后,晚间前来咨询、登记、献血的市民增多,其中不少都是刚刚结束工作的市民。

天一献血屋周边商业繁华、人流密集,一直是市民参与无偿献血的重要场所。连续3年推出夏季延时服务,正是为了更好地满足市民尤其是上班族的献血需求。

据统计,7月24日~7月26日,天一爱心献血屋共有60名爱心市民捐献血,总献血量达19300毫升。夜色渐浓,献血屋内依旧温暖明亮。一袋袋承载着爱心的热血缓缓汇聚,一张张献血证记录着普通人的善举,也见证着这座文明城市持续传递的温度。

记者 任诗好 通讯员 周颖 文/摄