

从“单打独斗”到“抱团取暖”

一个驿站如何让200名骑手成为一家人



骑手们分享饮料。

每天早晨七点，淘宝闪购优选二队队长罗杨都会出现在绿邻商厦的“骑迹暖驿”门口。开门、通电、检查物资、拍照发群。“今日驿站已开，欢迎大家来歇脚。”——这是他轮值期间的日常，风雨无阻。

罗杨是8支轮值小队队长之一。今年6月，江北区前江街道依托“甬爱E家”服务品牌，在绿邻商厦建成“骑迹暖驿”。与一般驿站不同，这里没有专职管理员——长阳青年人才产业社区创新推出“骑手自治、平台共管”模式，由淘宝闪购、美团、京东三大平台组建8支轮值小队，骑手自己负责开关门、打扫卫生、物资补充。

“起初我们也担心，没有专职管理员，驿站会不会乱？自治模式能不能长久？”社区胡书记坦言。但运营一个多月后，答案出乎意料清晰——“骑迹暖驿”不仅没有“熄火”，反而让200多名外卖骑手真的走到了一起。

1 从“被服务”到“自己管”

驿站内有一面轮值照片墙——当值的轮值队长会把自拍照换上。如果忘记了，其他小哥会在群里提醒：“今天谁轮值？照片还没换呢。”

这种“互相监督”的氛围，从落成第一天就开始生长。起初有小哥在驿站内打牌，其他小哥看到后主动制止，如今站内已无此现象；有人在驿站用餐后未及时清理垃圾，旁人会提醒一声；吸烟的人都自觉走到驿站外，不影响室内环境。发现驿站水没了，不再只是轮值队长的责任，谁看到了都会在群里说一声，社区会立即联系送水公司。

在轮值队长的带动下，驿站从早到晚井然有序。曾经蹲在路边等单的骑手们，如今有了一个属于自己的“家”。当初“无人管理”的担忧，变成了“人人管理”的现实。

2 从“各跑各的”到“共享共用”

驿站不仅把同一平台的骑手聚在了一起，还打破了不同平台之间的壁垒。

6月落成仪式上，淘宝闪购采购了大量水果饮料，供所有平台的小哥分享——不只是淘宝闪购的骑手，美团、京东的骑手都能领到。“以前各平台之间不太往来，现在大家聚在一起，感觉就是一家人了。”一位美团骑手说。

京东站点委托一名骑手在驿站放了一箱藿香正气水，并在群里留言：“天热，兄弟们自取。”没有动员，没有奖励，只是因为一个朴素的想法——“大家都需要”。街道工会夏季发放的防暑包、爱心企业赞助的饮用水和饮料，也都在驿站集中供给，所有骑手均可取用。

共享的不只是物资，还有互助。6月29日，一位美团骑手送单途中车子没电了，在群里求助。附近淘宝闪购的骑手看到后，主动把车子借给了他。“以前各平台之间不太联系，现在群里喊一声就有人帮忙。”这种跨平台的互帮互助，正在变得越来越自然。

3 正能量天天在群里发生

对于外卖骑手而言，时间就是金钱，多停一秒钟都可能少接一单。但在“骑迹网格员”微信群里，越来越多的人愿意“停下来”。

7月8日晚9点，淘宝闪购骑手王伟在送餐途中遇到一名小学生向他招手——孩子找不到回家的路了。王伟放下接单，把孩子送到慈湖人家西区家门口，看着孩子进了小区门才离开。

台风天，小哥们看到被吹断倒在路面的大树枝，会停车移到路边；发现树叶堵塞下水道导致路面积水，便徒手清理；看到路口有障碍物影响通行，也会主动下车移开。

这些“停下脚步”的瞬间，都被记录在积分表里：上报路面石子加3分、帮助走失儿童加5分、发现大麻植株加10分……数字不大，但每一分都是一次“停下”——放下接单，停下来帮助别人，停下来守护这座城市。

4 一座驿站，一个群，一群人

从“各跑各的单”到“有事群里喊一声”，从“路过”到“回家”，改变正在发生。

自今年1月“骑迹网格员”队伍运行以来，已有32名骑手加入，累计上报交通安全隐患、公共设施破损等治理线索80余条。积分机制、轮值制度、微心愿征集——这些治理工具嵌入日常，让“自治”不再是口号，而是一天天具体的行动。

“以前整天送外卖下来真想找一处地方休息，现在终于有一处歇脚的地方了。”一位骑手说。但更重要的是，这里不再只是一个歇脚的地方——小哥们在这里互相照应，在群里彼此提醒，在跑单路上传递温暖。

从“单打独斗”到“抱团取暖”，一座驿站、一个群、一群人，正在书写属于他们的“骑迹”。

记者 陶倪 通讯员 杨慧美 方佳乐 文/摄

休渔不休乐 平安进渔村 高塘渔村“欢乐夏夜”嗨翻天

歌舞表演、互动游戏、有奖竞答……渔村嗨翻天！7月17日傍晚，“互助共济三十载、同心守护平安港”2026年宁波市渔业互保协会“安全、文化、服务”下渔村系列活动首站，在象山县高塘岛乡金高椅村拉开帷幕。眼下正值伏季休渔期，渔民迎来了一个属于他们的“欢乐夏夜”。

傍晚6时许，夕阳的余晖还未散尽，高塘岛乡金高椅村文化广场就热闹起来了。偌大的广场上，舞台、观众席、服务摊位已经准备就绪。许多热心的村民早早地来到了现场。

演出还没开始，惠民服务已经忙活开来。“渔村的家人们，扫一下咱们渔业互保协会公众号，就能抽奖！”服务摊位上的工作人员一招呼，就吸引了很多村民围聚过来领取奖品。

晚上7时许，伴随着乐队轻快曲目的暖场，本次活动的重头戏——歌舞表演上场了。

“今年恰逢我们宁波市渔业互保协会成立30周年，我们将‘安全盛宴’与‘文化大餐’送到渔民的家门口，永葆互助共济、服务渔业的初心，将知识与温暖送到了渔民的心坎上。”宁波市渔业互保协会相关负责人表示，本次活动是今年渔业“三下乡”的首场，后续协会还将走进象山县东门渔村、奉化区栖凤村，持续将安全、文化、服务送到渔村基层，筑牢海上安全防线，守护每一户渔家阖家安康。

记者 陈善君 通讯员 任梦格

“分类甬先行，名城共守护” 主题活动火热开展

7月17日，以宁波市节能宣传月暨宁波历史文化名城保护40周年为契机，由宁波市市容环境卫生指导中心、宁波市历史文化名城保护中心主办，海曙区住房和城乡建设局协办的“分类甬先行，名城共守护”主题活动在海曙区秀水街历史文化街区火热开展。

活动将垃圾分类、低碳生活与历史文化街区的修缮活化、文脉赓续巧妙结合，让市民在老街上回望城市记忆，在分类互动中感知绿色治理与历史文化保护的同频共振，为宁波持续优化人居环境、构建名城保护长效机制注入新的生机。

秀水街，作为宁波历史城区保存最为完整的传统街巷之一，历经修缮活化后，传统风貌与现代生活和谐共生。这里的一砖一瓦、一梁一木，本身就是“物尽其用”的生动教科书。“旧报纸是可回收物，那修缮老房子拆下的旧木梁呢？”主持人以一道别有深意的问题拉开序幕，围观市民争相抢答，也由此引出了“可回收物及历史文化保护小课堂”。

课堂余热未散，广场上的游园闯关区已排起长队。这是活动最热闹的板块——“分类进名城”打卡闯关，四道关卡巧妙地将垃圾分类知识与历史元素、古城肌理揉为一体，让参与者在游戏中完成一场跨越时空的“绿色对话”。

市市容环境卫生指导中心相关负责人表示，本次活动不仅是一场宣传创新，更是一次治理理念的深化——通过“分类科普+历史文脉+绿色低碳”三位一体的实践，宁波正积极探索“以治理促保护、以文化润民生”的长效机制，将垃圾分类理念内化为行动自觉，将名城守护责任转化为全民共识。

记者 边城雨 通讯员 何开艳