

●关爱

凉意蕴暖情

“骑手友好”落地有声

宁波启动外卖骑手“夏日清凉季”

7月15日，“关怀一夏清凉出发”宁波市外卖骑手“夏日清凉季”启动仪式在宁波文化广场举行。活动现场，来自贵州的美团骑手杨艳望着专为骑手准备的降温物资、跑单工具与健康、文化福利礼包，难掩欣喜。

“我从今年4月开始跑外卖。这是我作为骑手的第一个夏天，天气很热，也很辛苦，不过，看到大家对骑手这么关心，还是很开心的，无论多辛苦，都要好好干。”杨艳说。

本次活动由宁波市委社会工作部、市文明办、市市场监管局指导，宁波文化广场、美团平台主办。“政企社”协同参与，进一步拓宽关爱新就业群体渠道。



“骑手友好”地图串点成线。
记者 石承承 摄

1 阵地如棋布 福利直接送到身边

7月15日，入伏首日，比盛夏高温更“热”的，是一波波暖“新”举措。

活动现场，浙江宁旅文体产业发展有限公司副总经理刘绍维介绍，宁波文化广场联动广场党群服务中心、少儿图书馆等公共空间搭建服务阵地，提供饮水、充电、临时休憩等便民服务，同时整合广场商户资源打造专属“能量补给站”，提供特色茶饮、冰镇饮品、防暑药品、免费爱心餐等。

“福利不只面向外卖骑手，快递员、环卫工人等户外工作者均可享用。我们希望通过多样化服务供给，满足户外劳动者碎片化休息需求。”刘绍维说。

美团浙江公共事务总监王晨雪表示，平台将持续加码

骑手防暑保障，防晒装备、防暑药品、骑手优惠餐、线上义诊等多项暖心服务将陆续落地，不断强化一线骑手防暑防护与人文关怀。

刚跑完早高峰的骑手接过冰饮，由衷感慨：“平时都是我们给大家送单，今天被大家关照，停下来喝口冰水，混身的疲惫都舒缓了不少。”

优质的民生服务阵地，从不局限在政务大厅，更扎根在新就业群体奔波谋生的路上。近两年来，宁波市委社会工作部联动宁波晚报社区联盟，紧扣新就业群体、户外劳动者日常出行与作业动线，在商圈、主干道、居民社区、零工市场及“甬爱e家”点位布局700余个“清凉驿站”，织密15分钟纳凉服务圈，把清凉送到城市各个角落。

2 不止凉水空调 “骑手友好”落地有声

文化广场入口处，“骑手友好地图”格外醒目，将散落的暖心点位串联成片，也将细碎善意织成触手可及的服务网络。

近年来，我市持续深耕“甬爱之城”建设，为包括骑手在内的新就业群体打造一系列综合性服务平台和友好场景。目前，“甬爱之城”建设已覆盖小区、园区3000多个，集成暖心驿站、爱心商家、舒心换电等友好场景近3万个，有效解决新就业群体就餐、饮水、休息、充电等实际困难。

阵地有标准，服务更走心。以“清凉驿站”为例，它并非人们想象中的一间空调房、一杯凉白开，而是紧贴新就业群体需求“按需滴灌”。

外卖骑手常年线上接单转账，

容易陷入刷单、冒充客服、网贷类电信网络诈骗陷阱。为此，多处“清凉驿站”专门设置反诈宣传角，民警、志愿者现场拆解高发骗局，成功劝阻多起潜在受骗风险。

长期户外暴晒、长时间骑行久站，中暑、腰腿劳损是外卖骑手、快递小哥的共性困扰。部分“清凉驿站”除配齐标准化便民药箱外，还联动专业志愿者驻点，提供血压检测、肩颈理疗、骑行拉伸教学，针对性缓解骑手劳损病痛。

从提供降温解渴的简易歇脚点，升级为覆盖健康防护、安全科普、权益兜底的综合服务驿站，可见一座城市的治理暖意，往往不在于给予物资的多少，而在于能否接住日常生活中的细碎难处。

3 多方聚力 打造长效共治体系

活动现场，嘉宾与骑手代表一同完成“夏日清凉季·冰饮车破冰仪式”，热烈的现场氛围展现出各力量同心关怀新就业群体的生动图景。

我市现有网约配送骑手约4.7万人，占全市新就业群体总量29%，外卖骑手、快递小哥等新就业群体维系着城市正常运转，是保障市民生活不可或缺的重要力量。

体量庞大、需求细碎的群体服务，仅靠单一主体难以落地见效，本次“夏日清凉季”活动搭建起“政企社”协同联动的框架：由宁波市委社会工作部、市文明办、市市场监管局联合指导，宁波文化广场、美团平台联合主办，统筹资源，打破部门壁垒，构建起常态化关爱服务基础。

活动现场，市市场监管局工作人员讲解网络餐饮食品安全监管要点，现场邀请骑手加入餐饮共治监

督队伍，引导骑手从服务供给者转变为城市治理参与者，实现服务关怀与基层治理双向融合。

政府、平台、商户主动担当，各类志愿力量也持续助力。在海曙的“清凉驿站”，志愿者手工熬制冰粉、凉茶免费供给户外劳动者；在鄞州，小学生志愿者顶着高温走上街头，为外卖骑手送上西瓜与防暑礼包；在镇海，通过老少联动传递暖心善意……

从职能部门、互联网平台到沿街小微商户，从党员骨干、退休居民到少年儿童，全社会多元主体同向发力，让“清凉驿站”跳出短期夏日公益活动的局限，成长为扎根街巷、长效稳定运营的城市暖心服务品牌。

记者 石承承 蒋晗忻
通讯员 冯静波 郜小迪 许思远

关于G92杭州湾环线高速公路宁波方向陆埠收费站出口匝道施工期间交通管制的公告

(2026年75号)

因G92杭州湾环线高速公路(以下简称杭甬高速)宁波方向陆埠收费站出口匝道路面维修施工需要,根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条、《公路安全保护条例》第五十一条的有关规定,决定自2026年7月21日21:00至次日6:00止,关闭杭甬高速宁波方向陆埠收费站出口匝道,通行受限车辆可从余姚收费站提前下高速或者从大隐收费站掉头。

如遇天气等特殊原因难以施工的,

施工和管制日期顺延,管制时间不变。

请社会各界和广大群众给予理解和支持,提前规划出行路线,配合现场交通管理人员指挥,遵照现场交通标志指示通行,确保安全有序。

特此公告。

宁波市公安局交通管理支队
宁波市交通运输行政执法队
浙江省交通集团高速公路宁波管理中心
2026年7月16日