

# 发现安全隐患及时上报 这位爱管“闲事”的外卖小哥太暖

城市里最动人的温柔，从来都藏在普通人的日常里。穿梭在街头巷尾的外卖骑手，见过这座城市最早的晨光、最晚的灯火，也最懂街巷里那些不为人知的小隐患、小风险。

在鄞州，跑单9年的外卖骑手郭金茂，就是一个默默发光的普通人。前不久的一个雨天，郭金茂在送餐途中遇到了惊险一幕。在鄞州区建兴路与甬兴路交叉口的拐角盲区，一名路人突然逆行穿出，他紧急刹车避让，有惊无险地躲过一场意外。



建兴路甬兴路交叉口，郭金茂在日常跑单中发现安全隐患。

## 1 发现安全隐患及时上报

这个路口紧邻学校，上下学时段孩子特别多。但不少路人图省事，常年习惯在非机动车道抄近道、逆行。雨天路滑、视线差，骑手刹车来不及，路人突然蹿出的情况时常发生，暗藏不小的安全隐患。

看着来来往往的孩子和市民，郭金茂实在放心不下：“这里小孩这么多，天天这么走太不安全。”没有犹豫，他当即拨通12345热线，清晰讲清路口盲区问题、路人逆行陋习以及雨天的通行风险。

民生小事，件件上心。12345政务服务平台接到来电后，第一时间核实登记，快速将问题反馈至鄞

州交警大队秩序中队。

交警部门立刻到场实地排查，结合路口实际通行情况，贴心增设了安全护栏。一道小小的护栏，刚好挡住了不规范的通行行为，彻底化解了盲区安全隐患。如今这个路口，通行顺畅又安稳，彻底告别了往日的惊险。

自己的小小心声被认真倾听、微小的诉求被快速落实，郭金茂心里满是温暖。真切感受到宁波政务服务的暖心与高效后，他特意定制锦旗寄给12345工作人员，还提笔写诗，用最质朴的文字致敬这份为民解忧的守护。

## 2 “生活在宁波，我觉得很幸福”

主动留心城市细节、默默守护路人平安，对郭金茂来说，从来不是一时兴起，而是多年不变的日常。

今年39岁的郭金茂来自河北邯郸，2015年来到宁波打拼。从最初的装卸工、叉车工，到扎根鄞州万达片区的外卖骑手，10年扎根甬城，9年穿梭街巷。日复一日的奔波，让他成了片区最靠谱的“街头观察员”。

跑单路上的他，格外细心暖心。雨季路面积水排水不畅，他主动上报；路段车辆逆

行、占道乱象频发，他持续关注、积极建言。

“我天天在这片跑，哪里有问题我最清楚。多留心一点、多问一句，能帮大家避开危险，就很值得。”一次次暖心的小改变、一次次被温柔回应的诉求，让郭金茂深深爱上了这座包容又温暖的的城市，也让他始终坚持以微薄之力，回馈身边烟火。

“生活在宁波，我觉得很幸福。”这是郭金茂最朴实、最真挚的心里话。

记者 吴丹娜  
通讯员 冯静波 魏烽烽 文/摄



文明健康 有你有我 公益广告

# 垃圾分类 我就是影响力

作为年轻一代，保护环境是一堂必修课，我正在积极参与垃圾分类，用实际行动力挺垃圾分类。

程倩  
宁波大学学生

