

骑手奔波无人看娃?

宁波四方联动公益夏令营解难题

7月6日上午,宁波罗城新就业群体党群服务中心人来人往,不少外卖骑手牵着自家孩子前来报到,参加2026“典点新灯”暖心相伴公益夏令营开班仪式。本次夏令营招收14名学员,全部是外卖骑手、快递员等新就业群体的子女。



志愿者给孩子们上课。

新就业群体的孩子谁来管?

现场,物流行业从业者张娣带着两个女儿参加开班仪式。作为一名单亲妈妈,她常年奔波一线,工作节奏紧凑,往年暑期是她最发愁的时候。

“大女儿马上升五年级,小女儿新三年级,过去没人照看,只能让她们独自在家,我全靠监控远程盯着,中午还要特意抽空赶回家做饭,来回折腾根本没法安心干活。”张娣坦言,今年从街道工作人员口中得知专门面向新业态从业者子女的公益暑托班,她第一时间就给两个孩子报了名,“这里有老师和大学生志愿者全

程照看,课程丰富又安全,终于不用一边跑单一边悬着心了。”

外卖骑手、快递员常年穿梭城市街巷,工作时长、作息均不固定,每到暑期,子女无人看管成为困扰整个行业的现实难题。

海曙区鼓楼街道商圈党委书记钱勇告诉记者,新就业群体子女寒暑假托管是实打实的民生刚需,市面上商业托管班收费偏高,且接送时间固定,和骑手随单变动的工作节奏难以匹配,不少孩子只能独自居家,安全与陪伴问题令人揪心。

本次夏令营落地的罗城新就业

群体党群服务中心,坐落于鼓楼步行街,总面积430平方米,2025年12月正式投用,是华东地区首家、全国第二家美团专属“骑手之家”。中心配套暖新驿站,为户外奔波的新业态劳动者提供休憩饮水、微波炉热餐、冰箱存物、应急医疗等基础便民服务;每月7日、17日、27日常态化推出“777”暖心服务,免费下午茶、爱心义剪、公益修车轮番上线,同时开设劳动纠纷调解、惠民政策咨询、就业帮扶指导综合服务窗口。自运营以来,累计服务骑手、快递员等新业态从业者超6000人次。

四方联动,破解带娃难题

如今,这个空间的服务第一次延伸至骑手的家庭,由“帮骑手本人”升级为“帮骑手带娃”。

区别于单一机构运营的托管项目,这个夏令营由“街道+公益组织+央企+双高校”联动,各司所长、资源互补,搭建起一套覆盖学习、看护、实践的完整公益托管体系。

宁波市钱海军志愿服务中心负责统筹运营和课程设计;海曙区鼓楼街道提供场地和行政协调;国网宁波

供电公司海曙供电分公司承担部分课程和科普研学资源;宁波大学土木工程与未来城市学院、宁波财经学院卓越创新学院两所高校派出大学生志愿者全程陪伴教学。

夏令营为期两周,涵盖思维拓展、文学美育、自然手工、趣味运动、低碳环保、历史文化等素质课程,另设普法、安全用电等“暖新守护”小课堂。夏令营期间,还将组织学员走进宁波科学探索中心、国网宁波电营

业厅开展科普研学。

宁波市钱海军志愿服务中心主任李莉说:“新就业群体劳动者是城市运转不可或缺的重要力量,默默奔波、辛勤奉献。希望通过多方联动的公益服务,切实解决一线劳动者的后顾之忧,用心陪伴孩子们健康快乐成长,把党组织的温暖、社会的关怀送到最需要的地方。”

记者 林微微 文/摄

一把钥匙 一张纸条 200多个地铁站的“标配温度”

“车子没丢,车上还贴了一张暖心提示贴,真的被感动到了。”近日,宁波市民柯女士的一条社交动态,意外收获了大量共鸣。而让她感动的,是一把被“代管”的电动自行车钥匙。

当晚,宁波市公安局轨道交通治安分局清水浦站派出所辅警陈志峰,像往常一样在三官堂地铁站D口附近巡逻,一辆未拔钥匙的电动自行车引起了他的注意。

“钥匙明晃晃地挂在车锁上,人却不见了。”陈志峰没有犹豫,上前将钥匙拔下,确认车辆上锁后,将钥匙带回站点警务室妥善保管。随后,他从随身携带的警务工作包中取出一张“暖

心提示贴”,写清警务室位置和联系电话,轻轻贴在电动自行车显眼处。

下班时分,柯女士匆匆返回地铁站,正当她焦急寻找时,一眼看到车身上的提示贴,悬着的心放了下来。“本来以为车子肯定不见了,结果车还在,还有轨道公安的同志专门留了条。”

更让她意外的是,担心她找不到警务室,陈志峰主动来到地铁口接引,一路耐心指引。交还钥匙时,他还仔细叮嘱她电动自行车规范停放,做好财物防护。“以前觉得这些事离自己很远,这次亲身体会到了被守护的感觉。”柯女士说。

回家后,她将这段经历分享在社交平台,没想到很快引发不少网友“跟帖晒单”——有人晒出自己被贴过同款提示贴的电动自行车,有人留言“我也遇到过,当时心里特别暖”,更有人感慨:“一座城市的温度,永远体现在这些小事当中。”

这并非偶然的“暖心之举”,而是轨道公安持续多年的“标配动作”。清水浦站派出所政工负责人欧晋杰介绍:“这项措施已在宁波地铁全线200多个站点推行多年,不仅有效遏制了电动自行车被盗案件的高发态势,也得到了广大市民的高度认可。”

记者 邹鑫 通讯员 胡霄

暖心! 八旬老人 免费帮居民缝补改衣

“费阿姨,这件外套的拉链坏了,您看看能修不?”“放这儿吧,等会儿就好。”7月6日一大早,鄞州区东柳街道太古城社区的便民工坊里,80岁的费芳菲端坐工位,熟练走线、细密缝纫,一件件破损、不合身的衣物在她手中焕然一新。

费芳菲是太古城社区“古城年轮”红蚂蚁志愿者队伍的一员,开展公益服务已经10多年了,2023年,社区便民工坊正式投用,她第一时间报名入驻,主动发挥缝纫特长,这一坐,就是3年。

费芳菲在缝补的过程中遇到了很多暖心事,也温暖了很多人。最让她挂心的,是去年秋天找上门来的郭女士。

那天,郭女士抱着一堆衣服来到便民工坊,面露难色。仔细一问才知,郭女士淋巴结刚做完手术,脖子处的皮肤异常敏感,原来的衣服领子都不合适了。可这些衣服都是好好的,舍不得丢,买新的又心疼钱。“能不能麻烦你们帮忙改一改?”郭女士试探着问。

费芳菲二话没说就应了下来。她拉上工坊里其他几位缝纫阿姨,一起琢磨方案。光把领子改大还不够,她特意找来布料,一针一线地为每件衣服衬上柔软的围边。几番修改下来,郭女士穿上改好的衣服,连连道谢:“舒服多了,真的舒服多了!”

“她生病已经够难受了,能让她穿得舒服点,我心里也踏实。”费芳菲说得轻描淡写,手下的活计却半点不含糊。

费芳菲的坚守,也感染了左邻右舍。常来缝补的邻居们看在眼里、记在心上,不少人主动将家中闲置的针线、花边、布料送到工坊。小小的工坊渐渐堆满了邻里的心意。“费阿姨,您这手艺比外面店里的还精细!”“就是,上次改的裤脚,穿了大半年都没开线。”面对夸赞,费芳菲只是笑着说:“这些真的只是举手之劳。退休之后给自己找点事做,能帮到这么多人,我也很开心。”

记者 马佳威

通讯员 范健恺 徐魏婕 文/摄



费芳菲为居民缝补衣服。