

守护甬城万家灯火

“天一甬宁保”书写为民服务时代答卷



▲ 获理赔参保人给“天一甬宁保”工作人员送来锦旗。

◀ 市民咨询“天一甬宁保”参保事宜。

在宁波，一份诞生于2021年的惠民型商业补充医疗保险——“天一甬宁保”，正以累计参保1598万人次的规模，将“为人民服务”的初心书写在四明大地的每一个角落。

一张百元的保单，能发挥什么作用？在宁波，成人100元/年、学生50元/年的“天一甬宁保”，正通过无数个家庭重新定义这份甬城专属保障的价值。自2021年诞生以来，截至2026年5月底，“天一甬宁保”已为全市超过426.97万人次的医疗支出提供了赔付。这数字背后，是无数家庭在面对困境时亮起的一簇微光。

1 一份保单，守护每一个普通人

“天一甬宁保”从诞生之日起，便带着鲜明的民生底色——它不问年龄与籍贯，不论职业与病史，凡是宁波市基本医保参保人，皆可享有这份补充保障。据统计，近3年来“天一甬宁保”年参保人数持续维持在300万以上，其中有刚刚来到这个世界的新生儿，也有历尽沧桑的百岁老人；有职场奔波的工薪一族，也有扎根乡野的农民群众。每一位宁波基本医保参保人，都能零门槛获得这份接地气的暖心保障。“天一甬宁保”真正把保障的雨露洒向了甬城每一个需要帮助的普通人，让“全民共享普惠保障”不再是一句空话。

12岁的情倩(化名)被确诊急性淋巴细胞白血病，一家人奔波于宁波、上海两地治疗，医疗费用超过197万元。“天一甬宁保”为她赔付

了近59万元——对于一个普通家庭而言，这近59万元不是冰冷的数据，而是一个孩子继续看世界的权利，是一对父母深夜不再辗转难眠的安宁。

花季少年程程(化名)于2025年因意外脑部挫伤，治疗总医疗费用超过27万元，在经过医保报销后，由“天一甬宁保”再赔付6300余元。这6300余元，或许是很多人眼中一个不起眼的数字，却是程程康复路上的暖心支撑。

家住江北的张大爷年近七旬，因冠状动脉粥样硬化性心脏病住院治疗，医疗总费用4.64万元，其中“天一甬宁保”赔付3400元。这3400元，是张大爷和老伴儿接下来几个月用于康复调养的买菜钱，更是一份踏踏实实的安全感。

2 5年升级，回应每一份期盼

5年来，“天一甬宁保”不忘初心，着眼“保大病、保重病、减负担”的惠民定位，不断调整升级，回应着广大市民的期盼。

从首年每人139元，到分设成年人100元/年、未成年人60元/年，再把未成年人保费降至50元/年，亲民的价格，让这份健康保障成为每位市民“触手可及”的选择；从最初只覆盖住院自费医疗费用，到如今涵盖普通门诊医保范围内医疗费用……“天一甬宁保”一步一个脚印，踏实践行着“以人民为中心”的发展理念。

2026年度，“天一甬宁保”与医保的衔接更加紧密，在保费不变的基础上，保障额度从往年的300万元提升至320万元。新增普通门诊保障责任，参保人在医保定点医疗机构普通门诊诊疗发生的费用，达到6000元起付线就能按比例赔付。住院及特病门诊自费医疗费用保障的起付线从6000元降低到5000元；只要到达5000元起付线，就能获得100元的定额赔付，超过5000元起付线部分再按比例赔付。

降低一个起付线，意味着更多家庭能早一步获得保障；新增一项责任，意味着更多百姓能少一份焦虑。2026年度“天一甬宁保”续保客户占比已提升至89%，这也说明，越来越多的市民认识到了普惠保险的重要性。那些流动起来的保费汇聚成甬城共济的爱心活水，它们化作赔款，流向需要帮助的家庭；它们沉淀积聚，成为产品持续优化升级的坚实基础。为激励健康参保行为，“天一甬宁保”还对连续3年参保且无理赔记录的参保人给予优待，构建连续参保、长缴多得的正向激励机制。

在宁波大大小小的医院里，医生们都会自发地当起“天一甬宁保”的推广者。不少医生表示，在接诊病人时，提到“天一甬宁保”能覆盖一部分医疗费用，能明显感觉到患者家属松了一口气。正如宁波市医疗中心李惠利医院胸外科主任医师贺新贤所说：“‘天一甬宁保’这类商业医疗补充保险的出现，为当下有需求的患者很好地托住了底，也给了我们患者和医生更多的选择空间。”

3 百元微光，汇聚万家温暖

5年来，累计1598万张保单，“天一甬宁保”用“人人为我、我为人人”的共济模式，为共同富裕写下了一份温暖的注脚。

各级政府为符合条件的特困、低保、低边等困难人员统一投保了“天一甬宁保”，5年累计赔付超7456.55万元，困难群体的赔付率超120%。此外，“天一甬宁保”还为符合条件的困难群众进行高额医疗费用化解，已累计为62人化解高额医疗费近260万元。这些数字的背后，是党和政府不让任何一个群众在共同富裕道路上掉队的坚定决心。

同时，也有越来越多的人选择相信、选择守护、选择传递这份温暖。其中，有一位常年反哺家乡、持续助老的乡贤，他说：“往年每年给村里老人们送米送油，现在大家温饱都不成问题了，健康保障更实在！”

有关关注员工生活质量的企业家，他们说：“企业的发展是所有员工共同努力的成果，我们都是一个人，家人们生活上保障足了，前进也有动力！”

还有散布在宁波各个地方的村庄、合作社，驻村的干部们说：“早些年村里的老人们还觉得给他们参保不如直接给他们发钱，现在都慢慢意识到了有保障的重要性，临近参保期都会来主动咨询参保事宜。”

据统计，在全市，每年都有近万家企业和集体为员工和乡亲们集中参保。百万宁波人用每年100元构筑了一道互助堤坝，年轻人分摊风险，健康者为病患托底。那些汇入共济池的微小水滴，终将在某个家庭的天塌时刻，聚成托住生命的大海。

回望“天一甬宁保”走过的5年，从第一份保单的诞生到1598万人次的参保，从第一笔理赔的到账到426.97万人次赔款的付出，这份保障紧密衔接基本医保，已然成为宁波构建多层次、共富型医疗保障体系的重要一环，成为宁波城市温度的最好注脚。为人民服务，从来不是一句口号，而是一份保单、一次理赔、一个家庭的希望。

在四明大地上，“天一甬宁保”正以实实在在的行动，守护着甬城的万家灯火，为他们提供一份安宁与保障。

记者 史旻 文/摄