

鄞州有个“老伙伴”帮帮代办队 帮助高龄老人跨越“数字鸿沟”

“张阿姨,今天手机上办事哪里弄不明白?我一步步教您,记不住我再给您写张便利贴贴在手机背面!”6月30日一早,鄞州区百丈街道华严社区“老伙伴”帮帮代办志愿服务队员周银慧敲开了高龄老人张文霞的家门。一句暖心的问询,开启了当天的“教学”时光。



志愿者现场教学。
通讯员供图



1 上门“私教”,跨越数字鸿沟

周银慧结对的这位高龄老人对智能手机操作一窍不通,眼看老年卡申领时限临近,急得团团转。教学时,她格外细心,轻声念叨着:“这个步骤要慢一点,人脸识别要对准摄像头,才好通过。”从打开“浙里办”App到找到对应服务,再到上传资料,她将每一个步骤都讲解得细致入微,完全贴合老人的学习节奏和认知习惯。

教学结束后,周银慧还将关键操作步骤写在一张便利贴上,贴在老人的手机背面。这张小小的便利贴,成了老人日后自主操作的“定心丸”,把最朴实的邻里烟火稳稳送到老人的心坎上。

周银慧的暖心举动,正是华严社区“老伙伴”帮帮代办志愿

服务队日常工作的缩影。针对辖区内部分高龄老人受“数字鸿沟”困扰、线上办事吃力的痛点,社区依托“邻伴社”幸福邻里互助体系,由十余名热心淳朴、熟悉智能手机操作的低龄老人组建了这支队伍。

相比流水线式的标准化教学,这支邻里“私教”队伍则因人而异、贴心适配。每天清晨,志愿者们都会主动对接,询问老人的学习状态和操作难点,完全按需现教、定制课程。近一个月来,每日一堂“手机课”、一场家常闲聊,成了老人们最温暖、最固定的期盼。风雨无阻的准时奔赴,不仅跨越了数字鸿沟,更抚平了独居生活的清冷。

2 邻里微光,守护银发晚年

这支队伍的服务并不局限于数字代办。从成立之初主打端午包粽、中秋做糕等节日暖心陪伴,到如今全面升级扎根老年日常刚需,“老伙伴”帮帮代办志愿服务队始终用细碎小事守护着银发晚年。

目前,上门代办服务已进入常态化试点阶段。依托“邻伴社·幸福华严”互助微信群,社区搭建起高效便捷的便民响应通道,实现老人有需求、社区有回应、服务有落地。此外,服务队还联动辖区资源,常态化提供公益理发、衣物缝补、简易水电维修、上门康养洗脚等多元便民服务。

“自己以后也会老,邻里之间力所能及帮一把,都是应该的。”谈及日复一日的坚持,队员们朴实的话语道出了这支队伍的初

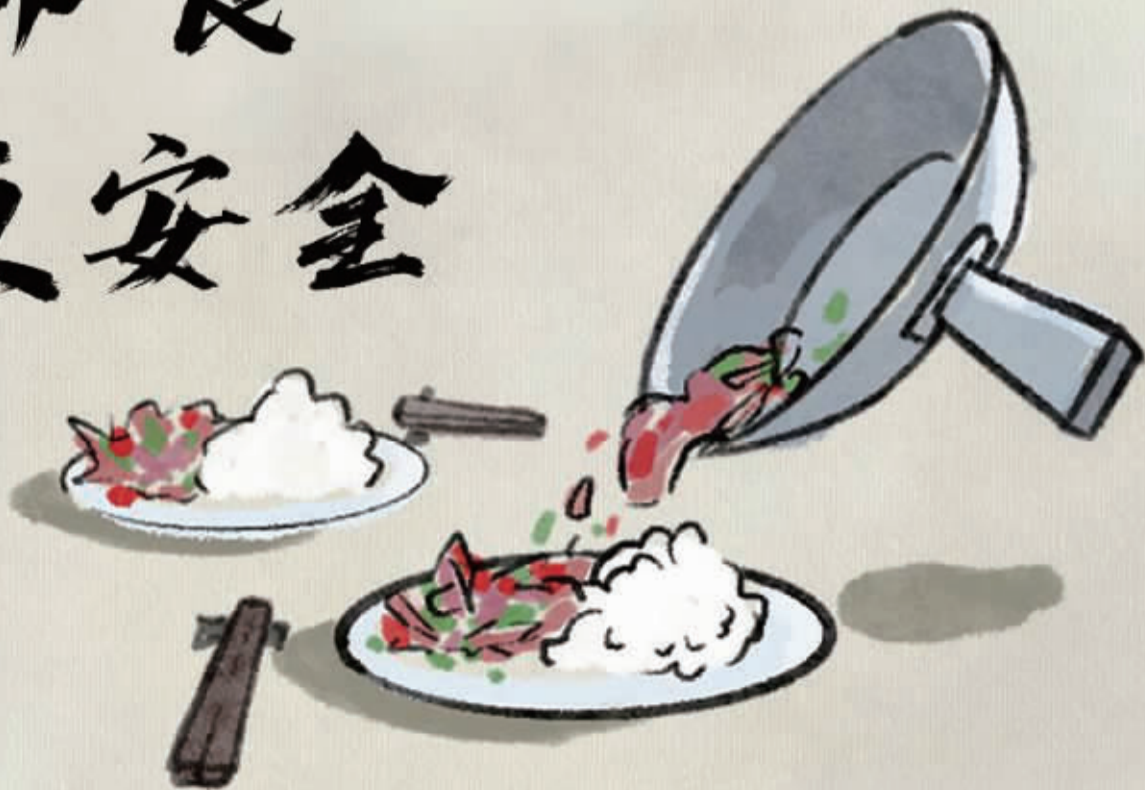
心。一堂手机课暖人心,点滴善意润晚年,邻里微光正汇聚成炬,用最朴素的陪伴让高龄老人办事无忧、岁岁安心。

在华严社区暖心实践的背后,是百丈街道对养老服务体系的深耕细作。近年来,百丈街道以“乐龄百丈”特色品牌为抓手,坚持党建引领、需求导向、存量盘活、多元共建,探索构建“低龄帮扶高龄、健康扶助弱势、银发参与治理”的邻里互助养老新模式。通过盘活社区闲置空间、孵化“老吴帮邻”“老伙伴”等银龄志愿团队、完善“无偿+低偿”双轨互助机制,街道正不断打通居家养老服务末梢,切实让老年群众在家门口安享幸福晚年。

记者 马佳威
通讯员 倪馨怡 郑栩超

“文明健康 有你有我”公益广告

分餐而食 更安全



浙江省委宣传部 浙江省文明办