

没有摄像头、没有收银台、没有店员值守，货架敞开、钱款自助，全凭居民自觉。在鄞州区东郊街道宁丰社区，一间无人看管的诚信超市默默开了10年。让人意外的是，10年时光流转，这里从未丢过一件货、少过一分钱。

支撑这间特殊小店运转的，主要是两位“主理人”的默默坚守——80岁的邹珍娣和56岁的周雪军，他们10年如一日守护着方寸货架。



居民在诚信超市选购物品。



货品价格清单和自助收款箱。



诚信超市主理人邹珍娣(右)。

## 宁波这间专卖“冷门刚需”的诚信超市

# 10年没丢过一件货

### 1 跑遍市场找“冷门货”，把街坊小事放在心上

“社区老人多，过日子讲究的就是细碎小事，外面超市不卖的小东西，我们这里都有。”邹珍娣说，宁丰社区是拆迁安置社区，便民配套不是非常完善，不少居家刚需的小物件在附近无处可买，抱着“方便邻里、服务街坊”的初心，时任社区书记的周素勤决定在社区开一家无人值守的小卖部。

2016年，宁丰社区诚信超市正式落地，社区居民邹珍娣和周雪军作为“主理人”扛起了采购的任务。

不同于普通超市主打热销商品，这间小店的特色全在“冷门刚需”。热水瓶木塞、高压锅皮圈、别针、小号螺丝……这些不起眼、利润微薄，甚至市面上难寻的零碎物件，都是邹珍娣的采购重点。为了配齐货品，她和周雪军常年往返望湖市场，逐摊询问、细心挑选，只为贴合老年居民的生活习惯。

季节轮转，她们的进货清单也跟着邻里需求精准变化。梅雨季潮湿多雨，樟脑丸供不应求；开学季文具是畅销品；新春佳节，喜庆红包成了居民刚需。曾有居民急需樟脑丸却恰逢售罄，随口和邹珍娣提了一句，她当天就专程跑去市场补货，第一时间补齐货架。

“居民有需要，我就不能让大家落空。”在邹珍娣看来，守好这方小店，守的不仅是货品，更是邻里间的信任。

邹珍娣用心备货，丈夫徐祖祺则默默扛起了维修保障的重担。作为社区家喻户晓的“老扳手”，88岁的他常备维修工具箱。超市里1元租赁的轮椅、爬梯、血糖仪等便民设备，用久了出现松动、磨损、故障，全靠他养护、翻新、修缮。

多年来，社区居民捐赠的轮椅累计有8台，包括手动、电动多个款式，高龄老人与残障人士可以在诚信超市临时租借，一周仅需1元钱。部分轮椅老旧破损，热心邻里主动送来配件，交由徐祖祺动手维修。

“物件修修补补就能接着用，不浪费，能多帮到一位街坊，就多尽一份力。”徐祖祺说。

这些轮椅在关键时刻发挥过不少作用。此前，宁丰社区舟宿云庭小区有一位老人不慎摔倒，面部磕碰受伤、血流不止，情况紧急。周边居民第一时间想到诚信超市的便民轮椅，迅速赶往超市租借，借助轮椅妥善安置老人、紧急护送就医，为老人及时救治争取了宝贵时间。

### 2 一群普通人接力，让善意双向流淌

这间无人小店的长久温暖，不是几个人的孤军奋战，更是一群人的接力相守。“最开始很多人担心，无人看管肯定会乱、会丢东西，但10年下来，大家的诚信和善意，远超我们想象。”社区工作人员、诚信超市现任负责人周莹莹说，为了让诚信超市长效运转，社区将原有80人的志愿队，分成8个小组排班值守。

超市营业时间为上午8点至11点、下午1点至4点，每个时间段，都会有2名志愿者抽出1小时，到店打扫、清点货品，让无人值守的小店始终整洁有序、服务在线。大家没有薪酬、不计回报，轮流坚守，用平凡付出托举邻里温情。

在日复一日的相处中，善意不断双向传递。居民自发捐赠轮椅、闲置物资，充实小店便民资源；有人主动超额付款，默默助力小店运营；还有无数邻里达人走出家门提供公益服务，让文明之风铺满街巷。

盲人推拿师赵国荣，每周固定开展公益推拿服务；志愿者叶凤仙带领团队常年制作爱心糕点，风雨无阻派送独居老人、残障居民，10年送出千余份温暖；居民郑芳自发开设早读沙龙、公益课堂，手工、书画、民乐、园艺等特色活动常态化开展。10年间，社区累计培育380余名“诚信达人”，无数凡人善举，让无人超市从便民点位，变成了社区文明的孵化地。

今年70岁的居民林凯英是小店的常客，也是善意的见证者：“在这里，没人监督，但人人自觉，久而久之，诚信就成了我们的生活习惯。”

### 3 从一间小店，走出一条基层善治新路径

10年迭代，这间方寸小店已完成三次升级。从最初15平方米的简易便民点，到如今新设的近140平方米的综合性文明阵地；从单一自助购物，到涵盖便民租赁、公益服务、新就业群体休憩的多元平台……小店的变迁，正是社区治理升级的缩影。

去年全新提档升级后，诚信超市分店入驻该社区党群服务中心，门店在货品售卖区之外，新增老物件展示区、小哥驿站等功能，把诚信便民服务送到各类群体身边。

10年间，超市商品类别从最初的30余种扩容至目前的上百种，累计售出千余件民生日用品，一直“零失窃、零失信”。所有经营收益全部回流社区，反哺公益服务与民生保障，形成“诚信消费、资金惠民、共治共享”的良性闭环。

依托小店孕育的诚信风尚，宁丰社区顺势打造了独有的“诚信+自治”治理模式。社区创新推行诚信积分机制，将志愿服务、文明值守、环境整治等自治行为纳入积分激励范围，充分调动居民参与治理的积极性。

借助“枫邻”议事厅，居民以信为基、共商家事，妥善解决场地改造、设施维修、点位选址等各类民生难题。诚信盆景园认领养护、公益义卖、共享展厅等文明场景遍地开花，让守信互助真正融入日常、浸润人心。

“无人超市的本质，不是无人看管，而是人人自律、人人共治。”宁丰社区党委书记张孝渊表示，10年前开办小店，只为方便邻里，10年后回望，这间小店早已成为社区最珍贵的文明载体。

记者 马佳威 通讯员 李雨洁 王科睿



志愿者林凯英在整理货品。



▲“老扳手”志愿服务队员徐祖祺维修轮椅。



▼诚信超市分店。