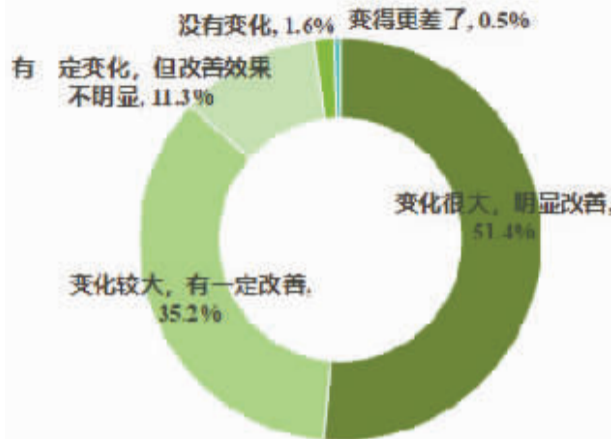


十年提升11.1分，定格87.3分

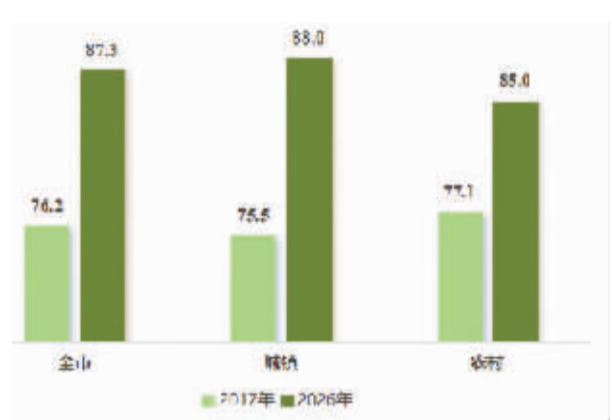
2026年宁波交通出行满意度调查报告发布 精细化治理是市民的普遍期待

路网持续加密、轨道交通四通八达、智慧交通落地见效……十年来宁波交通建设稳步提速，市民出行获得感持续增强。近期，宁波市统计局完成2026年宁波市交通出行及交通建设满意度专项调查，全面摸清市民出行现状、群众对交通建设的真实评价，梳理出行堵点难点，广泛收集市民对交通提质升级的意见建议。

本次调查覆盖全市10个区(县、市)，通过线上问卷回收有效样本2239份。

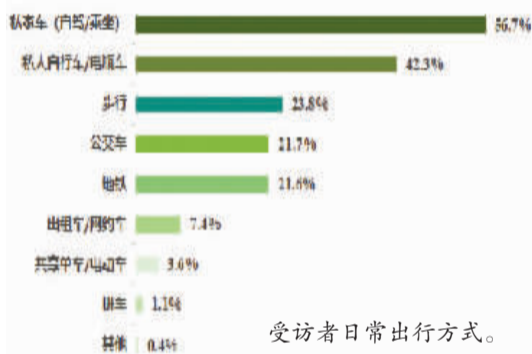


受访者对交通建设成效的评价。



全市及城乡受访者交通满意度情况(单位:分)。

1 十年交通发展交出亮眼答卷



受访者日常出行方式。

十年深耕交通建设，市民满意度与出行结构均迎来显著向好变化。私家车自驾或搭乘仍是市民日常出行首要选择，占受访人群总量56.7%。其中，30岁至39岁青年群体自驾出行比例达到66.6%，高出整体平均水平9.9个百分点；城乡出行偏好差距并不明显，农村私家车出行占比57.0%，仅较城镇高出0.4个百分点。

绿色出行方式同步走进千家万户，私人自行车、电瓶车出行占比达42.3%，步行、常规公交、轨道交通分别以23.8%、21.7%、21.6%的占比共同构筑起多层次、多元化的城市出行体系。

全市交通出行及交通建设总体满意度十年提升11.1分，定格87.3分！2026年宁波交通出行满意度调查报告发布，相较2017年76.2分实现11.1分的大幅提升。超八成受访者真切感受到城市交通的蜕变，51.4%的市民认为本地交通建设变化很大、改善明显，另有35.2%表示交通面貌有较大改观，两项认可人群合计占比86.6%；仅有1.6%受访者认为交通状况未发生改变，0.5%直言出行条件有所变差。

城乡之间的交通获得感存在一定差距，城镇群众评价整体更高，城镇交通满意度88.0分，十年间提升12.5分；农村满意度85.0分，十年提升7.9分，城乡交通均衡发展仍存有不小提升空间。

此次调查同步摸排公共交通、交通基础设施、治堵成效等细分领域口碑，公共交通服务整体满意度87.3分，在各板块中表现最优，市民对智能乘车服务、线路覆盖广度、换乘便捷程度认可度突出。轨道交通收获87.0分评价，得分高出常规公交系统1.4分。

交通基础设施建设的进步幅度最为亮眼，相关满意度从2017年63.5分跃升至86.1分，十年提升达22.6分。近年来落地投用的轨道交通线路、智能公交站台、城市高架等一大批硬件设施，收获市民广泛认可。

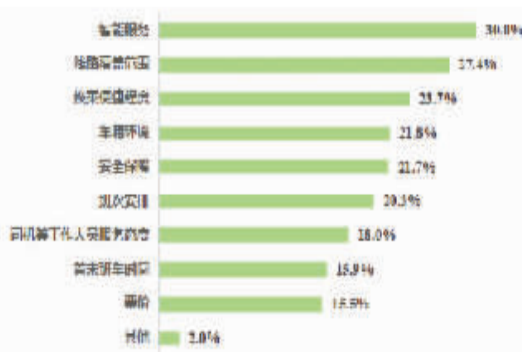
2 拥堵、停车、候车难题亟待破解

调查数据也客观反映出当前城市交通运行存在的短板，交通拥堵、公共停车资源紧张、公共交通候车耗时过长，成为市民日常出行中反映最为集中的困扰。

交通拥堵是市民感受最强烈的出行难题，39.3%受访者将拥堵列为出行首要困扰，有私家车出行需求的人群体感更为突出，相关占比达到46.7%。不少市民反馈，早晚高峰与节假日期间，城市主干道、高速公路段通行压力巨大，交通疏导效率有待提升，该观点受访者占比39.0%；学校、医院等人流密集区域周边交通秩序杂乱的问题同样备受诟病，占比21.4%；网约车随意停靠上下客，进一步加剧路面拥堵，也被14.9%市民提及。

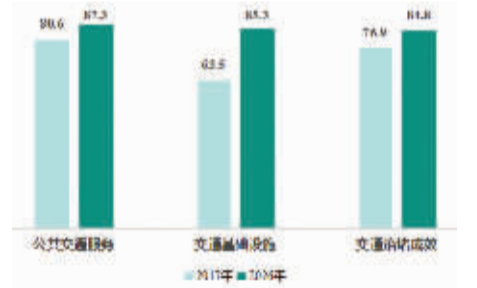
停车难问题紧随其后，37.7%市民日常出行常会遭遇停车困扰，仅16.9%受访者对现有公共停车场、泊位供给表示满意。商业区公共停车位紧缺是群众呼声最高的基建改善诉求之一，相关占比28.5%。城镇区域停车矛盾更为突出，38.4%城镇受访者受停车难题困扰，较农村高出2.8个百分点；认可公共停车设施的城镇受访者占比16.4%，低于农村2.1个百分点。

公共交通候车时间偏长也拉低出行体验，25.2%市民遇到过候车车久的情况，长期依靠公交、地铁通勤的人群对此感受更深，对应占比分别为42.6%、34.5%。班次排布不合理，高峰车厢拥挤、平峰时段候车时间过长，是公共交通板块最受市民诟病的问题。农村地区公交服务短板更为突出，27.1%农村群众反映候车耗时久，高于城镇2.6个百分点；仅18.0%农村市民对当前班次安排感到满意，较城镇低3.2个百分点。



受访者对公共交通服务不同方面的满意排序情况。

3 希望智慧赋能与严格监管同步发力



受访者对交通细项满意度评价情况(单位:分)。

依托问卷收集的群众真实诉求，调查报告梳理出市民心中城市交通提质升级的核心方向，为后续交通规划建设提供民生参考。

精细化交通综合治理是市民普遍期待，大家希望智慧赋能与严格监管同步发力，全面提升城市道路管控水平。不少市民提议加大交通违法行为整治力度，从严查处机动车违停、非机动车逆行、行人随意横穿道路等不文明出行行为，规范全域通行秩序。同时，期盼持续加码智慧交通建设，借助大数据、人工智能搭建市域一体化管控平台，动态优化路口信号灯配时，精准预判车流高峰与拥堵点位，依靠智能调度实现高效治堵。

补齐交通硬件配套短板、统筹城乡路网建设同样呼声高涨。市民希望持续优化中心城区路网布局，加快主干道路升级改造，打通城市断头路、疏通各类通行瓶颈，提升主城区道路承载能力；同步加大乡村道路提档升级投入力度，推进城乡交通一体化建设，串联贯通城乡交通脉络。针对停车、充电配套不足的现状，群众呼吁规模化新建公共停车场、增设路内停车位，全域布局新能源汽车与电动自行车充电设施，补齐民生配套缺口。

持续完善绿色出行体系、提升公共交通服务体验，也是市民关注的重点。受访群众建议强化交通建设与城市空间整体规划协同落地，践行公共交通导向型城市开发模式；持续织密“地铁+公交+慢行”一体化出行网络，根据通勤客流动态调整线路走向与车辆班次。大家还期待加快市域轨道交通建设进度，加密沿线站点布局、拓宽轨交覆盖范围，打通城郊、片区之间的轨道交通出行断点，全方位提升公共交通出行舒适度与便捷度。

记者 王婧 通讯员 陶玲玲