

一场始于职责的相遇 一句发自内心的承诺

5年,她守护孤老的 “最后归途”

在宁海县岔路镇上金村,一段超越血缘的温情守护,随着一位老人的安然离世,静静地写入了这个春天的记忆。没有惊天动地的壮举,只有日复一日的细致照拂与一句沉甸甸的承诺。网格员童飞飞,用5年时间,为无儿无女的五保户娄启明(化名)老人,撑起了一片温暖的天,也以最质朴的方式,诠释了“小网格”何以能承载“大担当”。



童飞飞在照料老人。

1 “我做这些事,从来不是一时兴起”

“我做这些事,从来不是一时兴起。”童飞飞告诉记者,她与娄启明(化名)的缘分,始于一次日常网格走访。按照工作要求,童飞飞将辖区特殊群体纳入重点关注范围,建立“一人一档”动态管理台账。第一次走进老人家中,她看到腿有残疾、行动不便的娄启明,作为五保户,他无亲无故、性格孤僻,日子过得冷清而孤寂。

看着老人孤独的身影,童飞飞的被心触动了,秉持着“隐患要除,人心更要暖”的服务理念,此后,童飞飞的身影便时常出现在老人家中。一袋新鲜蔬菜、一箱牛奶,一次次陪聊家常、一趟趟代购物品、一回回陪同体检……她试图用一次次的关怀,叩开老人封闭的心门。起初,回应她的是生硬的拒绝:“不用你费心,我一个人能行。”但童飞飞没有退缩,她理解那倔强背后的孤独。

转机源于一场意外。一次上门时,她发现老人摔倒在地,情况危急。童飞飞毫不犹豫,迅速组织村民将老人送医,并接连数日守在病床前端水送药、悉心照料,这份真心终于叩开老人的心门。童飞飞察觉到老人对亲情的渴望,特意带女儿上门,让孩子喊他“爷爷”。听着清脆的呼唤,老人热泪盈眶,彻底放下戒备,开始主动和童飞飞谈心。后来娄启明入住敬老院,童飞飞依旧时常探望,打理他的日常起居,从未间断。

2 双向奔赴,书写暖心情谊

这份双向的温暖,在日复一日的相处中愈发浓厚。在敬老院,每当有好心人给娄启明送奶茶、小蛋糕,他总会小心翼翼地留着,见到童飞飞来就执意塞给她;他还会主动询问童飞飞的工作与女儿的学习,郑重叮嘱:“让孩子好好读书,考上大学一定要告诉我,我给孩子准备红包。”

有一次,老人拉着童飞飞的手说:“我和你非亲非故,你

却天天记着我、照顾我。我无儿无女,要是没有你,恐怕连个送终的人都没有。”老人的话让童飞飞红了眼眶,也让她下定决心:一定要让老人安心走完最后一程,让他落叶归根、不留遗憾。按照政策,五保户相关权益由集体保障,监护人可由愿意承担责任的个人经相关部门同意后担任。童飞飞主动联动村集体和相关部门,提交申请,正式承担起监护人的责任,老人的病危

通知书,也是她含泪签下的。

2026年4月5日凌晨,娄启明安详离世。童飞飞强忍悲痛,以亲人身份为老人守灵,忙前忙后处理所有身后事宜,从丧葬手续到墓地联系,每一个细节都打理得细致周全,最终将老人安稳送至村公墓,圆满兑现了承诺。面对旁人不解的议论,她只是淡然道:“只要问心无愧,做好该做的事就好。”

3 网格担当,守护万家温情

娄启明的故事,是童飞飞近10年网格工作中的浓重一笔,但并非唯一一笔。在她所负责的网格中,温情仍在延续。

80多岁的独居老人王奶奶,子女不在身边,童飞飞几乎天天上门看望,陪她聊天解闷,王奶奶早已把她当作最亲的人;80多岁的程奶奶,生活

艰辛,童飞飞在日常走访中对她格外留心。一次,程奶奶在河边洗衣时不慎摔伤,正是童飞飞第一时间发现并紧急送医,后又联动多方资源持续提供帮助,用“网格微力量”为困难家庭撑起了“连心桥”。

在宁海,像童飞飞这样的网格员并非个例,她是全县众多网格员扎实履职、温情服务

的生动缩影。他们穿梭于街巷楼宇之间,用脚步丈量民情,用真心倾听民生,将服务的触角延伸到需要关怀的角落,通过“网格+部门”“排查+整改”“服务+关怀”相结合的方式,筑牢居家安全的防线,更守护着万家灯火的温情与安宁。

据潮新闻

“这家医院有水平也有担当!”家属一口气送来两面锦旗

“没想到,拖了好几年的眼病,在鄞州眼科医院两天就解决了,这家医院有水平也有担当!”在宁波鄞州眼科医院的病房里,74岁的李大伯(化姓)难掩激动。家属特意送来两面锦旗,一面致谢杨柳副院长妙手除疾,一面感谢全院医护暖心陪护,尽显医患温情。

李大伯双眼视力下降已有数年,随着年龄增长,视物模糊愈发严重,日常生活深受影响。更棘手的是,他不仅患有老年性白内障,还合并双眼视神经病、干眼症、玻

璃体混浊等多种眼部问题,同时伴有高血压、癫痫等全身病史。多家医院告知手术风险较高,大伯和家人一度对做手术犹豫不决。

近日,家属带患者慕名找到宁波鄞州眼科医院杨柳副院长。杨柳曾任首都医科大学附属北京天坛医院眼科副主任,擅长合并全身慢病、眼底病变的疑难白内障手术。

“患者不仅有晶体混浊,还存在视神经病变和既往黄斑手术史,手术风险高于常

人。不过不用担心,我们有成熟的应对方案。”得到家属同意后,杨柳决定分两次为他实施白内障超声乳化联合人工晶体植入术。

术后不仅畏光、视物浑浊的症状消失了,老人的行动能力也变得更加自如。更值得一提的是,针对患者双眼视神经病及干眼症的长期困扰,杨柳专家团队并未止步于白内障复明,还针对他的干眼症和视神经病变,制定了长期的眼表护理和眼底随访计划。

“很多人认为合并视神经病变的白内

障患者手术意义不大,其实不然。”杨柳解释,白内障手术虽无法逆转视神经损伤,但能摘除混浊晶状体,消除光线遮挡,显著提升患者视物清晰度和生活质量。

宁波鄞州眼科医院隶属于大型眼科连锁机构华夏眼科医院集团,汇聚了吴仁毅、杨柳等国内知名眼科专家,建立了复杂白内障诊疗体系。医院凭借先进设备、资深专家、细致服务成功攻克了大量复杂白内障病例,为甬城及周边地区患者带来清晰视界。

记者 陆麒雯 通讯员 邵爽