

老人反复走失,怎么办?

带上“回家的钥匙”!

深夜的派出所接警大厅,电话铃声又一次响起——“我家老人又不见了。”

在宁波,这样的求助几乎每天都在发生。走失的老人,或蜷缩在寒风的田埂,或迷失在车流不息的路口,或跌落在偏僻的山间小路。

家人心急如焚,民警连夜搜寻,这场与时间的赛跑往往长达数小时,甚至数天。更揪心的是,很多老人已不是第一次走失——找回,又走丢,像一个无解的循环。

当老龄化浪潮不可阻挡,当阿尔茨海默病悄然吞噬记忆,我们该如何守住迷途老人的最后一道防线?

在宁波,一款名为“回家的钥匙”的智能设备,提供了一个有价值的方案。“钥匙”很小,但它防护的是那些随时可能走丢的人。它让“人海捞针”式的搜救,变成“一键定位”的精准寻回。



民警搀扶走失老人回到派出所。
资料图片

1 “银发危机”下的走失困境

朱宏伟,鄞州五乡派出所辅警,从警15年,已获84面锦旗,其中有不少与寻找走失老人有关。

前不久,五乡派出所雨夜接警:一名九旬阿尔茨海默病老人从余姚骑三轮车误入鄞州五乡地界,未归。朱宏伟与同事兵分两路,冒雨搜寻。近2小时后,在偏僻小路发现三轮车和浑身湿透的老人。

朱宏伟忙脱下外套裹住老人,用方言安抚:“大爷,依别怕,我们接你回家。”老人却不肯上警车,舍不得丢下三轮车。朱宏伟说:“那我骑三轮车载你回去。”老人这才点头。

雨夜里,浑身湿透的朱宏伟蹬着三轮车,载着裹着他制服的老人驶进派出所,衣角的水沿裤腿往下淌。家属见老人安然归来,握着朱宏伟的手久久说不出话。隔日,一面锦旗送到派出所。

在宁波,这样的家属电话求助、民警连夜寻找、家属送锦旗致谢的场景,常常发生。值得警惕的是:很多走失老人,并非第一次从家中消失。一次次寻找、一次次找回,“反复走失”正成为银发危机中最难解的结。

市公安局情报指挥中心相关负责人告诉记者,今年以来,全市涉老人(60岁以上)走失警情超过2300起。其中,有200多人属于2次走失;近60人为3次走失;近30人为4次走失……更有一人,已走失了17次!

“每一起走失警情的背后,都意味着大量警力和社会救援资源的投入。”该负责人表示,一位患有阿尔茨海默病的老人走失,往往就要动用上百人次的搜救力量。

寻找走失老人,正在变成一场“疲劳战”。

2 每一次搜救都是与时间的赛跑

老人频频走失,甚至反复走失,根源究竟在哪里?

从事公安报道多年,记者梳理大量老人走失案例后,发现一个显著特点:很大一部分走失老人,患有不同程度的阿尔茨海默病。这种疾病最直接的表现就是记忆力减退、方向感丧失。患者往往走着走着,就忘了自己从哪里来、要到哪里去。

更棘手的是,老人被找到后,常常无法说清自己的姓名和家庭住址。这让救援人员陷入困境——人找到了,却送不回去。

老人走失的另一个根源,则是突发意外。

一些老人平日精神尚可,但外出途中突发意外——摔倒、发病、误入偏僻路段,进而导致被困失联。这类走失往往更隐蔽,家属因不能及时确认老人已走失,导致报警晚,搜救难度也更大。尤其是在农村和山区,老人走失往往比城市里更危险。

低温、脱水、摔伤、体力耗尽……一旦错过黄金救援窗口,留给家人的,往往是无法挽回的遗憾。

“每一次搜救,都是一场与时间的赛跑、与死神的博弈。”市

公安局情报指挥中心相关负责人说。

正因如此,如何赶在时间前面、赶在意外前面,成了宁波公安一直在思考的问题。



老人受伤被困,导致失联,众人全力救援。
资料图片



“回家的钥匙”。资料图片

3 “钥匙”点亮老人回家路

转机,出现在一把小小的“钥匙”上。

“回家的钥匙”,由中央广播电视总台《法治在线》栏目发起,2025年下半年在宁波落地试点。从奉化、余姚起步,至今年3月已覆盖10个区(县、市),发放近400把。

这把“钥匙”橡皮大小,搭载北斗定位芯片,可续航10天。它的设计灵感源于老人出门必带钥匙的习惯,把传统钥匙扣升级为智能定位器。

除了技术支持,还有制度依托——背后有公安力量兜底。

宁波公安以“多次走失”为标准,动态监测老人走失警情,精准锁定高风险人群,定向配发“钥匙”,并对启用率、在线率等指标进行质效跟踪,将防护关口从“被动接警”前移到“主动预防”。

每把“钥匙”,都绑定了小程序专属账号,家属可实时查看老人轨迹,发现问题时一键求助,警力迅速出动,形成“家庭—设备—警方”的寻人闭环。

一组数据验证了效果——

奉化累计发放65把“钥匙”,配发老人走失报警仅2起,均通过“钥匙”10分钟内找回;

余姚发放66把“钥匙”,走失报警量同比下降98.9%,仅出现1次警情,8分钟找回,单次节省警力20余人。

来看一个案例——

海曙区章水镇的76岁张奶奶,患阿尔茨海默病。第一次走失时她没有“钥匙”,民警动用公共视频、无人机,搜山12小时才找到。派出所为她配发“钥匙”后,几天后她再次走失,民警打开定位平台,仅用3小时便成功找回。

从12小时到3小时,缩短的是时间,守住的是安全。

“从被动接警到主动预防,这把钥匙正在改变我们应对老人走失问题的方式。”市公安局指挥中心相关负责人说。

“回家的钥匙”,不只是家门,更是一座城市守护老人的善意与责任。

记者 王晓峰
通讯员 甬警宣