

# 一朵小蓝花 如何撬动一个社区的 养老变革?



老人走出家门和养老院,在社区花店聚会。

95岁的钱文伟系着围裙,在镇海炼化社区的苏氏飞儿甜品店里笑眯眯地递面包。此刻的她,是这家店的“银龄店长”。

“我一把年纪重活做不了,但摆面包、递袋子还行,能帮到店主,心里就特别满足。”钱文伟说,她胸前佩戴的一朵蓝色小花,叫“拾光小蓝花”。

2024年,该社区成为浙江省老年认知障碍友好社区建设试点单位,小蓝花也成了从养老院出发,蔓延到整个街区的认知友好养老变革的“暗号”。



金桂云在花店“兼职”。

## 1 一道养老难题: “不愿走、离不开, 又难自理”

镇海蛟川街道炼化社区,始建于上世纪70年代的镇海炼化家属区,2019年移交地方管理时,社区面对的是——1.1万余名常住居民,60岁以上老人占比28%,超过300名老人被认知障碍困扰。

炼化社区党委书记陈静燕带领团队做了一组调研,数据扎心:超过七成老人表示“不愿离开熟悉的家属区”,六成半老人坦言“日常照护力不从心”。

“不愿走、离不开,又难自理。”陈静燕用三句话概括老社区的情况。而这,何尝不是全国无数老旧小区共同的养老困境?老人不愿离开熟悉的环境,社区又缺乏专业照护能力。

据统计,宁波已建成居家养老服务中心(站)2990个,基本实现乡镇(街道)和村(社区)全覆盖,让“垂暮不离亲,养老不离家”变成现实。镇海炼化社区的养老路径,正是宁波推动“中心+站点”一体化运营,把优质服务送到老年人家门口的缩影。



钱文伟胸前别着“拾光小蓝花”胸针。

## 2 搭平台, 让专业的人做专业的事

2022年,炼化社区引入嵌入式专业养老机构小柏家护,机构能提供医疗护理、个性化康复训练、文化娱乐等专业服务。

记者走进小柏家护,温馨的怀旧场景、明亮的康复训练区、老人们悠闲的身影随处可见。现有46张标准养老床位,还对标省级标准打造了认知障碍照护专区。

专业力量的注入让服务提质升级,社区联动专业机构构建起“筛查—评估—干预—照护—家庭支持”的完整服务闭环,常态化开展认知训练、作业疗法、怀旧治疗等八类非药物干预服务。

22岁的张瑛莹是小柏家护的行政社工,从宁波卫生职业技术学院毕业后加入小柏家护。她曾花整整一个下午,陪一位奉化籍退休教师聊学校的事,老人一开始说不知道自己以前是做什么的,张瑛莹慢慢引导,聊学校、聊课堂。聊着聊着,老人突然说:“我以前是在炼化小学教书的,我带的这个班是全年级考得最好的。”这是非药物干预中的“怀旧疗法”——通过专业训练的引导员,用耐心和技巧,等一位老人自己把记忆找回来。

自2022年以来,社区联动专业机构累计举办认知康复小组活动超300场,服务老人超1800人次;“家属支持沙龙”累计举办36场,服务照护者600余人次,提供专业喘息服务超800小时。

养老机构在获得合理利润的同时,给予本地居民适当优惠。社区党委从“家长”退后一步,成为“平台搭建者”,这一模式让公益与市场找到了微妙的平衡点。但故事到这里,只是一个“办好了一家养老院”的叙事,炼化社区真正不一样的地方,是从养老院的大门走了出来。

## 3 让“小蓝花”活起来,打造认知障碍友好街区

从小柏家护的大门走出,“拾光小蓝花”的标识随处可见——宣传栏、口袋公园的导视牌、沿街商铺的玻璃门、志愿者的马甲、老人的别针。它像一个无声的“暗号”,在整个街区传递着“请多给老人一点耐心和帮助”的温暖理念。

这是2024年底社区启动认知障碍友好社区建设后的一个细节。面对300余名认知障碍老人,陈静燕在请教专业机构后了解到,通过有效的社会活动干预,认知症的病程可大大延缓。她找到了一条不同于单纯机构照护的路。

“‘拾光小蓝花’标识在老人频繁活动的区域重点设置,主要提醒

居民看到它便想到认知障碍老人,必要时给予耐心和帮助。”陈静燕介绍,“拾光小蓝花”的设计初衷从“认识—找到—关心—照顾”四个维度,为认知障碍家庭打造安全、安心的生活空间。

但真正的创新在于让标识“活”起来。社区跟所有人驻的严选商家“约法三章”:必须承办公益活动、担任认知友好宣传大使、将营收的2%至5%注入社区发展基金。

甜品铺、花店、适老化格子铺、AI脑趣玩馆等10余家商户纷纷响应加入,全部贴上了小蓝花标识,成为认知友好服务的“前沿阵地”。

## 4 在认知障碍友好街区,银龄老人实现“再就业”

在入驻商家苗野花店,82岁的金桂云是常驻“银龄店长”。这位老党员每天清晨雷打不动完成“学习强国”学习、写好日记后,便来花店“上班”。她不仅把花草侍弄得井井有条,还跟着年轻人学做咖啡、学拉花,她说:“年轻人不嫌我笨,一点点教我,我现在还会拉花呢。”店主说,金奶奶就是“镇店之宝”。

95岁的陶加民更时髦。他是AI脑趣玩馆的轮值店长,经常握着老姐妹的手,耐心教对方点击记忆

小游戏:“我们年纪大了,记性确实会变差,多玩玩这个有好处。”

如今,社区推进全域友好环境改造,实施“忆术家、忆术馆、忆术坊、忆术园”四大友好空间升级项目;组建起超300人的“拾光志愿服务队”,与150余户认知障碍家庭建立长期结对关系,其中,32%的志愿者由受助者家属转化而来,形成了“善意循环”。

持续的全域科普宣传,让社区认知障碍知晓率提升至80%,打破了认知障碍的“病耻感”。

### 记者手记:

在中国,阿尔茨海默病患者已超过1000万人。每一个数字背后,都是一个家庭漫长的告别。如何让认知症老人不只是“被照顾”,还能“被需要”?如何让社区养老不只是建一家机构,而是构建一个生态?如何让善意不只是个体行为,而是成为制度化的循环?

炼化社区没有给出完美的答案,但给出了一个可追问的样

本:当专业力量嵌入社区肌理,当善意从一个机构流向整个街区,当一朵小蓝花从养老院开到面包店、花店、AI体验馆,开到每一个居民的日常生活里,养老这件事,悄悄发生了变化。

它提醒我们,应对老龄化,最好的方式不是把老人圈起来照顾,而是让整个街区都变成他们能安心生活的家。

记者 林微微/文 崔引/摄