

三方共治破解治理难题

宁波彩虹服饰广场迎来蝶变

5月27日,走进位于鄞州区百丈街道的宁波彩虹服饰广场,明亮的灯光铺满每一条商铺通道,顾客络绎不绝,商户有条不紊地打理着门店生意,一派欣欣向荣的景象。

很难想象,就在一年前,这里却是另一番模样:大半灯具昏暗无光、电梯卡顿发出异响、空调冷暖失灵、卫生间设施破损陈旧,老化的公共设施拉低经营质感,常年积攒的治理难题,让数百家商户苦不堪言。



业委会成员走访商户。

1 管理长期“有名无实”,老旧商圈深陷困局

自2003年首届业委会成立后,彩虹服饰广场便陷入“有名无实”的管理困境,长期缺乏规范托管。20余年间,商场广告、公共区域租赁等公共收益由原物业单方收取,账目从不公开,收支去向不明,成为商户心中的最大疑虑。

长期的管理缺位,让商场硬件设施加速老化。照明灯具、电梯、空调、公共卫生间等设施

破损不堪,不仅严重影响顾客消费体验,也直接制约商户正常经营。

“生意本就艰难,公共收益是大家的共同福利,却一直是笔糊涂账,设施坏了没人修,经营环境一年不如一年。”一位经营多年的商户坦言,多年来商户投诉不断,却始终缺乏有效的解决渠道,商圈逐渐失去往日的活力。

2 “居业物”持续发力,清账提质焕新商圈“颜值”

2025年10月,彩虹服饰广场新一届业委会正式成立,为商圈治理破局带来转机。华严社区牵头搭建“居业物”三方协同共治平台,明确三方职责、畅通沟通渠道,彻底终结商场无人统筹、管理松散的乱象。

“公共收益是全体商户的共同财产,必须公开透明,花在刀刃上。”业委会主任邱静始终以此为工作准则。针对多年来账目混乱的历史遗留问题,社区居中协调,多次组织专项推进会,督促原物业补齐历年账目凭证,并引入第三方机构协助核对梳理。业委会成员迎难而上,克服资料不全、沟通受阻等难题,逐一厘清公共收益来源与收支明细,建立起“单独列

账、独立核算、定期公示”的规范管理制度,全程接受社区和商户监督,彻底杜绝收益监管空白问题。

规范管理带来了实打实的民生红利,短短一年时间,商场公共收益归集超35万元。业委会坚持“取之于商户、用之于商户”,优先推进商户诉求最集中的照明升级工程。经过2个月施工,商场内600余盏老旧灯具全部更换完毕。焕然一新的照明环境,让商场整体氛围大幅提升,夜间客流明显增加。在此基础上,“居业物”三方持续发力,全面排查电梯、空调等公共设施安全隐患,制定系统化更新改造方案,全方位优化经营环境。

3 温情调解化分歧,真诚服务筑牢共治根基

商圈提质升级的同时,物业运营成本持续上涨,物业提出适度上调物业费的应用,引发部分商户抵触。不少商户受市场环境经营压力较大,担心涨价增加运营负担,纷纷表示反对,双方一度陷入僵局。

为平衡商户权益与商场长效发展,社区迅速启动三方调解机制,搭建线上线下双向沟通平台。线上及时公示成本明细、调价依据,收集商户意见;线下组织工作人员、业委会成员逐店走访,面对面解读政策、答疑解惑。调解过程中,业委会主任邱静面对情绪激动、当众质疑的商户,始终温和包容、耐心倾听。身为商场商户的她,深知经营不易,蹲在商户身边逐条讲解物业安

保、保洁、设施维保等运营开支,结合商场改造规划,耐心解读提质引流、长效共赢的发展逻辑。

历时2小时的真诚沟通,邱静用真心化解对立,打动了原本持抵触态度的商户。社区趁热打铁,细化调价后的物业服务标准、监管机制和服务承诺,明确三方权责。最终,绝大多数商户理解并认可调价方案,圆满化解了矛盾纠纷。

如今的彩虹服饰广场,告别了多年积弊,环境整洁、运营有序、人气回升。社区牵头、业委会统筹、物业落实、商户参与的共治模式,成功破解20余年治理难题,赢得了民心。

记者 马佳威
通讯员 倪馨怡 郑栩超 文/摄

“吾爱妻”
让婚姻承诺更有温度

5月27日,谐音“吾爱妻”,海曙区婚姻登记中心迎来每月固定“爱妻日”。当天,17对新人专程赶来领证,接过结婚证的同时,还领到一本红色烫金“爱妻证”,在庄重仪式中许下相伴一生的承诺。

新人项珊珊与陈文淘因工作相识,相恋5年后,特意选择在5月27日共结连理。“我们提前一个月预约,就想在‘爱妻日’领证,把‘我爱妻’变成一辈子的诺言。”两人表示,往后每年的结婚纪念日都会提醒彼此不忘初心、包容体谅,携手把小日子过得红红火火。

让夫妻俩格外惊喜的是,婚登中心定制的“爱妻证”设计十分用心:证书可嵌入两本结婚证,内页还印有结婚誓言,预留结婚照粘贴位,兼具纪念意义与实用性。

“婚登中心的这份用心,和‘爱妻证’承载的承诺,都与我们对婚姻的期待不谋。”当天,新人还收到喜糖、喜酒等暖心伴手礼,贴心细节让领证仪式更添温馨。

自2025年2月27日起,海曙区婚姻登记中心创新推出每月27日为“爱妻日”,设置专属领证服务,已累计颁发“爱妻证”200余本。海曙区婚姻家庭协会会长金锡波作为志愿者现场为新人集体颁证,她介绍,“爱妻日”运营一年来,参与婚姻辅导课程的新人比例显著提升,让新人体会到婚姻承诺的重量,为新婚家庭幸福保驾护航,也为新人打造了区别于传统热门婚登日的更有意义的专属纪念。

这本证书不只是浪漫纪念品,更是一份沉甸甸的婚姻责任约定,引导夫妻在日常相处中践行承诺、共担风雨。海曙婚姻登记中心同步配套婚姻咨询与辅导热线,特设“传话服务”,比如当夫妻陷入冷战时,工作人员化身“传声筒”,帮助双方打破隔阂、化解矛盾。同时,中心为每对“爱妻日”新人建立专属档案,记录妻子对丈夫的日常反馈,年度好评较多的丈夫将获评“爱妻模范”。

“现代女性既要打拼事业,又要承担家庭照顾,丈夫的理解、包容与支持格外重要。”海曙区婚姻登记中心主任杨真真表示,“父爱则母静,母静则子安,子安则家和,家和万事兴。”“爱妻日”用固定的仪式感重塑家庭角色认知,倡导夫妻平等分担家庭责任,让婚姻更稳固、家庭更和睦。

记者 林微微 文/摄



▲新人在海曙婚登中心领证合影。

▶“爱妻证”。