

“串门”21年 宁波两位王奶奶 从邻居变至交

宁波鄞州，两位王姓老人，年龄相差一轮，属相都是蛇。一个74岁，一个86岁，20多年如一日，没有血缘，却胜似亲人。这不只是一个“好人好事”的故事，更是一段关于陪伴、守护与彼此唤醒的人间真情。



74岁的王爱芬(左)来看望86岁的独居老人王月娥(右)。 通讯员供图

1 21年如家人

上午9点，在鄞州区中河街道桑园小区，74岁的王爱芬拎着一袋新鲜蔬菜和馒头，推开了86岁独居老人王月娥的家门。

“我来啦，今天带了蔬菜，馒头还热着可以马上吃。”王爱芬一边说，一边把东西放到桌上。

王月娥笑着说：“我中午又省事了。”

这是两位老人持续20多年的相处日常。

王月娥是独居老人，直系亲属早已离世，唯一的孙女在杭州工作，无法长期陪伴身边。

21年来，王爱芬一直把王月娥老人的生活起居放在心上。

2005年2月25日，是王月娥老人至今记得清清楚楚的日子。那一天，她与王爱芬真正熟识起来。

“我们不仅都姓王，而且年龄相差12岁，属相都是蛇，感觉这是冥冥之中的缘分。”王月娥笑着说。

起初，两人只是点头之交。

有次，王月娥想出租房屋，得知隔壁刚从余姚孤身来到鄞州的王爱芬从事房产中介工作，便上门托付帮忙。

后来，王爱芬搬出桑园小区，住在毗邻的小区，在附近租了一间店面自己干起了房产中介。但两个人的缘分并未中断，借着办事往来，两人碰面闲聊的次数多了起来，慢慢熟络。

一次，王爱芬上门递送租金时，偶然听说王月娥生病住院了。老人独自就医，身边无人照料。王爱芬放心不下，当即赶往医院探望陪伴。

夏天天气炎热，王爱芬熬

好绿豆汤送过去，日常家里做了菜，总不忘给老人捎一份。

“以前一天来一次，有时候一天两次，盛夏天热更是一天三次。现在，她的家人来宁波了，基本是一周来看我几次。”王月娥说，“我背驼了，她常常来帮我擦拭身体。”

平日里，王月娥常常来王爱芬租的店面房，两个人一起聊家常。

“我有事情出去了，都是她帮我看着店，我们还常常中午一起吃饭，和家人一样。”知道老人独处时感到孤寂，王爱芬时常到王月娥家中陪着，“有时候我出去久了家里人着急，知道我在王月娥家里就没人催我了。”

“很多亲人都一定不能做到这个份上。”周边邻居感慨。

彼此的守护，从来不是单方面的。

此前，王爱芬身体查出病变，手术成功率很低。她一度情绪低落，甚至没有将实情告知家人，萌生了放弃治疗的想法。后来身体异常被家人察觉，家人轮番劝说，她依旧心态消极。

王月娥得知全部情况后，直接冲到床前，直言：“都已经想死了，还有什么好怕的，这次就算绑着你，也要带你去医院治疗。”

王爱芬说：“那时候真的是被她骂醒的。”后来，她重新调整心态，配合接受手术治疗，现在身体已经恢复了。

王爱芬的女儿受母亲影响，常常一起照看王月娥老人。知道老人喜欢种植花草，她特意买了很多盆栽，“家门口那些绣球花、月季花、蓝莓树都是她女儿送我的。”王月娥说。

阳光从窗户洒进来，落在静生生长的蓝莓叶上。这些绿植，也见证着两代人的相伴时光。

相处多年，王爱芬夫妻俩和王月娥早已不分彼此。几人还约定，王爱芬要是离开宁波，王月娥愿意的话可以一起回乡下。“我们也可以相互搭个伴，安度晚年。”王爱芬开心地说。

记者 张子琪
通讯员 曾家宇 陈娇娇

陪人看病也能赚钱？ 这场培训 把新职业送到社区家门口

“你们有没有想过，陪人看病也能成为一份职业？”5月22日，鄞州区人社局联合潘火街道海璟园社区“暖暖的就业”志愿服务项目，在海璟园社区开展陪诊师专项职业培训。本次课程特邀宁波人社“病人陪诊”专项职业能力培训老师温艺授课，为30余名宝妈及中老年居民带来了系统、专业的新业态职业课程。

很多人好奇陪诊师的工作内容，简单来说，就是陪同老年人、异地患者、行动不便人群前往医院就诊，协助完成挂号、取药、陪同检查、记录医嘱等就医事宜。这份工作看似操作简单，但随着人口老龄化加剧，加之年轻人工作繁忙、异地就医人群持续增多，专业陪诊已然成为民生刚需。

培训现场，温老师以行业乱象切入，直击核心问题：“有的人打着陪诊的旗号接单，却连医院科室分布都不熟悉，这样的服务你敢用吗？”直白的提问引发学员共鸣，台下众人纷纷摇头。针对大家关心的就业顾虑，老师详细讲解了正规平台辨别方法、从业资质核查方式以及服务协议签订的关键细则。

关于陪诊师的从业必备素养，温老师介绍，责任心、耐心与沟通能力是核心基本功。除此之外，从业者必须熟练掌握医院就医流程、具备基础医疗常识，能够妥善应对各类突发状况。她形象地比喻，“陪诊师不只是单纯跑腿，更是患者就医时的‘临时家人’。患者将自身健康托付给我们，每一位从业者都必须尽心尽责。”

课程最后，学员们聚焦考证、就业两大核心问题积极提问。温老师详细介绍了当前行业认可的培训证书与官方考试渠道，学员可根据自身情况选择跟班学习或自主备考。同时，社区“暖暖的就业”志愿服务项目将持续跟进服务，为参训学员精准对接就业岗位。

常态化推出新业态技能培训，是海璟园社区“暖暖的就业”志愿服务项目的特色举措。该项目还紧跟市场趋势，聚焦各类新兴职业，陆续推出陪诊师、收纳师、直播带货、AI应用等热门技能培训。只要是居民想学、市场有需求的职业技能，社区都会积极链接师资、开设专项培训，助力居民实现家门口就业。

此前社区开展的收纳师培训，已有宝妈持证接单，每月增收2000余元。本次陪诊师培训也是基于居民社群诉求定制开设，现场共有8位居民表达了初步学习和从业意向。

据统计，截至目前，海璟园社区已联合各级部门开展18场家门口职业技能培训，累计服务居民400余人次，间接助力50余名居民实现就业增收，切实以精准的技能培训，为居民拓宽灵活就业新路径。

记者 王悦宁 通讯员 胡祎妮 余捷 文/摄



培训现场。