

基层医疗卫生机构是群众健康的第一道防线，其建设直接关系到群众健康获得感与幸福感。北仑区人民医院健康服务集团依托北仑区肿瘤防治中心，自去年9月成立以来，以紧密型医共体建设为支点，整合区域医疗资源，探索肿瘤“一站式”全周期健康管理，将“防、筛、诊、治、康、帮”防治新范式融入实践，让居民在家门口就能享受高质量医疗服务。



北仑区人民医院全景鸟瞰。院方供图

以“防筛诊治康帮”一体化模式 破局 肿瘤诊疗痛点

北仑区人民医院便民惠民暖人心

1 引进68名专家 MDT多学科模式常态化运行

去年4月，老徐（化姓）因进食后反复腹痛就医，当地医院胃镜报告确诊为皮革胃，被称为“胃癌中的硬骨头”。此类肿瘤多在中晚期发现，转移快、预后差。医生建议直接手术，但老徐因腹痛少食早已身形消瘦，家人满心忧虑，辗转就医后来到北仑区人民医院。

面对困境，一场线上线下多学科诊疗(MDT)迅速启动，这是北仑区肿瘤防治中心与浙大一院同质化建设的核心实践。多学科专家共商后，确定先以化疗联合免疫治疗为手术“铺路”，再择期行胃癌根治术，依托标准化MDT体系，老徐无需奔波杭州就能享受优质诊疗。

治疗之路并不顺利，老徐在第二个疗程出现剧烈恶心呕吐，暴瘦10斤后萌生了放弃治疗的念头。胃肠血管科张远炎主任、钱超医生全程在线，非住院期间实时追踪其身体数据、远程调整方案，叮嘱其补充乳清蛋白，温暖的关怀逐渐驱散了他的绝望。

历经3次化疗联合免疫治疗，老徐迎来手术时机。术前，MDT团队反复推演手术方案，手术最终顺利完成且无并发症。如今，老徐正稳步康复。

老徐的故事并非个例，在北仑越来越多的疑难肿瘤患者得到精准治疗，这离不开北仑区肿瘤防治中心的积极推动。去年9月，北仑创新打造的“1+3+11+

164+N”区域肿瘤防治工作体系正式落地，该体系以北仑区肿瘤防治中心为核心枢纽，3个分中心覆盖三大片区，11个街道工作站聚焦基层筛查与健康管理，164个社区防治点深入千家万户，N家民营医疗机构协同补充，形成“上下联动、分级诊疗”的良性运转格局。

在诊疗核心环节，北仑通过外引内联组建多元化肿瘤诊疗专家库，首批从长三角地区引进十大学科68名优秀专家，涵盖浙大一院、复旦大学附属妇产科医院、复旦大学附属肿瘤医院等知名机构。去年以来，专家定期下沉北仑坐诊，组建MDT门诊会诊，会诊开展率达100%。

3 信息化助力效能增强 患者满意度持续提升

在县域医共体建设中，技术赋能与资源顺畅流动，是实现肿瘤“一站式”诊疗的关键支撑。北仑通过构建“智慧平台+资源中心+同质化培训”三位一体支撑体系，为肿瘤全周期诊疗筑牢根基。打通区域内医疗机构电子病历系统，实现检查结果、用药记录等信息实时互通，打破信息壁垒。

在此基础上，仑医集团建成放射、心电、病理、药事、消毒供应五大资源共享中心，依托标准化建设与信息化联通，将总院优质设备和专家资源直接向基层开放。基层医生可通过转诊平台，为患者预约上级专家会诊和大型检查，切实避免患者“舍近求远”的奔波之苦。

为夯实基层人才根基，创新打造“理论筑基—实践淬炼—思维升华”三维递进式培养体系。依托“仑医学堂”智能平台，围绕十大重点癌种开展“理论+实操+案例”三阶培训，采用“2+5”沉浸式教学模式，通过专家带教、临床轮转，全面提升基层医生肿瘤筛查与康复管理能力。

持续探索之下，北仑区肿瘤诊疗服务效能显著提升。数据显示，患者平均就医次数减少40%，跨机构转诊时间从3天~5天缩短至24小时内，优质医疗资源利用率提升25%。

这些成效充分证明，通过组织、流程、资源三大整合，打破空间壁垒、简化就医路径、提升服务能力，县域肿瘤防治中心完全有能力承接肿瘤等重大疾病防治工作，实现“大病不出县”的目标。

展望未来，北仑区肿瘤防治中心将持续深化“互联网+肿瘤管理”服务，引入AI辅助诊断、远程康复指导等智能手段，拓展医养结合模式，完善肿瘤全周期健康管理；同时加强与社会力量合作，构建更为完善的健康保障体系，持续守护群众生命健康。

记者 陆麒雯 通讯员 杨梦园 杨文颖

2 构建“医疗团队围着患者转”新体系

因科室设置等原因，一些医院的门诊、检查等科室常常分布在不同楼层甚至不同楼，往往需要患者在医院里“折返跑”。如今，这样的场景在北仑区肿瘤防治中心不复存在。

走进肿瘤一体化门诊，患者无需在不同楼层、楼宇间奔波。这里设置肿瘤相关专科门诊、肿瘤综合门诊、肿瘤早筛门诊、多学科联合门诊、康复指导门诊(含中医肿瘤、康复、精神卫生等)，集成超声、检验、门诊化疗、PICC、造口室等功能，并设置慈善便民窗口等，为肿瘤患者提供全流程连续性服务。患者持一张就诊卡，即可完成挂号、缴费、影像检查、病理诊断、多学科会诊、治疗方案制定等核心诊疗流程。

这是仑医集团改革的核心举措：通过打造肿瘤一体化门诊，构建“医生围着患者转”的全新服务体系。“北仑区肿瘤防治

中心运行半年多来，平均每天接诊130余人次，门诊量已突破29000人次。”中心副主任叶青青介绍。

“一站式”服务的核心是“人”的创新，新模式创新性设立个案管理师这一核心角色。27位具备专业医学背景个案管理师，并非简单的导诊员，而是“医疗导航员”与“患者代言人”的结合体。一体化门诊的个案管理师负责初诊评估、协调专家、安排检查、全程陪诊；病区的专病个案管理师聚焦单病种，开展围手术期管理与康复随访指导；基层社区的属地个案管理师则衔接上下转诊，保障患者数据实时共享。

肿瘤防治，“防”比“治”更关键，基层正是防治的第一道关口。北仑依托贯通省级“健康大脑”的全民健康信息平台，整合“体检+筛查”全量数据，构建30套筛查模型，对重点人群实施动

态管理，让风险识别更精准及时，筑牢基层早筛防线。

据北仑区人民医院副院长方兴介绍，去年下半年启动的五癌精准筛查已招募1万余人次，完成免费检查2000余人次。累计开展结直肠癌、城市癌症、“两癌”等各类肿瘤筛查4.6万人次。为打通筛查“最后一公里”，北仑推动早筛门诊全域覆盖，在北仑区人民医院设立核心早筛门诊，各街道社区卫生服务中心均布局服务站，配备专业设备与人员。

通过家庭医生上门随访、社区科普讲座、筛查名单电话随访等方式，北仑推动居民早筛意识从“要我查”向“我要查”转变。84岁的谢爷爷在社区免费筛查中发现指标异常，经绿色通道转诊确诊前列腺癌，术后在社区定期复查、恢复良好；大树街朱阿婆也通过社区精准筛查发现息肉癌变风险，一周内完成手术，排除了隐患。