

■宁波向“新”力②



今年3月开始,北仑一爱心商家为新就业群体每日供应30份免费午餐。

前段时间的一个雨夜,外卖骑手毛凯泽接到一笔备注“帮我买敌敌畏”的订单,果断报警并配合民警救下一名轻生男子。事后他坦言:“生命最重要。”

在宁波,新就业群体的“随手守护”正在不断涌现。善举背后,折射的是城市善意在该群体中激起的深情回响。近年来,宁波构建“全域友好”体系,将尊重与关爱拆解为3万多个友好场景——当城市真正把他們捧在手心,他们也就“长出”了守护城市的“本能”。

1 一码串全城 3万余个“甬爱场景”的 “共同刻度”

所有动人的反哺,最初都源于被温柔以待。在宁波,新就业群体最直观的感受也许是:那些曾经让人挠头的麻烦,正一项项被“接住”。

在江北区前江街道兰庭社区,几辆装有夜间照明灯的外卖接驳车停在充电驿站旁,骑手小李将几份餐食稳妥地放进车后的篮筐里,不慌不忙地进入小区,“订单多或者东西重的时候,接驳车非常好用,省力又省时。”

在鄞州区白鹤街道周宿渡社区,许多新业态从业者获得免费签约“家庭医生”的服务,长年奔波导致腰肌劳损的快递员尹师傅在这里第一次享受到了专业的中医理疗。

在北仑区新碶街道茉莉社区,24小时开放的“菜小驿站”设置在银泰城商圈核心位置,精准提供的16项服务,呈现“周周有活动、月月有主题”的温度。

遍布全市的3万余个“甬爱场景”,涵盖甬爱小区3550个、甬爱驿站2599个、甬爱商家1万余家、充换电站1万余处,正在把“友好”两个字拆解成一杯热水、一把剪刀、一次理疗和最踏实的日常。

串联起全城温暖点位的,是市委社会工作部推出的“甬爱码”集成微信小程序。平台实现点位可查、路线可导、服务可享,4.5万名完成实名认证的新就业群体,人人手握一本随身可用的“线上服务宝典”。

依托“甬爱码”,宁波建立起“发现问题、解决一类难题、完善一套机制”的闭环治理模式,服务触角不断向基层末梢延伸,实现从物理服务阵地到精神心灵关怀的全方位覆盖。

善举的背后是城市的善意

从“接住”到“回响”

宁波如何让全域友好闭环?



“菜小驿站”里的义诊。

2 五策破痛点 五个急难愁盼的系统破解

全域友好建设既需要宏观层面的制度兜底、全域覆盖,更聚焦微观层面的急难愁盼、靶向破题。宁波的做法很朴素:新就业群体最愁什么,就盯着什么改。

进门难,那就集中攻坚啃下配送堵点“硬骨头”。精准梳理一批重点小区、商圈、医院和园区,开展专项治理,因地制宜采取接力送、外卖柜、“一区一策”攻坚化解,全力畅通配送“最后100米”甚至“最后1米”。

吃饭贵,那就联动商家共建暖心就餐保障。引导广大餐饮商家提供“10元爱心餐”、错峰优惠套餐,持续扩容升级“甬爱食堂”,让从业者随时

能吃上热饭、平价饭。

充电难,那就顺着配送动线加密布局网点。全市已打造充换电场所11326处,其中换电柜1299处,尽可能让骑手摆脱“往日电量焦虑、边走边算计电量”的窘境。

住房难,那就把保障的门开得更大大一些。身份认定和申请流程持续优化,目前已有1349人通过身份认定,112人纳入公租房保障,946人入住保障性租赁住房,让他们在这座城市住下来、扎下根。

成长难,那就把课堂搬到他们身边。“小哥学院”持续推进,技能培训和学历提升有了定制化通道,

职业竞赛与资格认定、职称评审也正在打通。与此同时,“甬新课堂”已上线17堂精品短视频课程,全网点击量超120万人次。3分钟轻量化干货内容,适配新就业群体的工作时间。

权益保障同步加码落地。全市依托各类甬爱场景常态化开展普法宣传,用好首批《新就业群体权益维护诉讼典型案例》,既教会从业者依法维权,也倒逼平台企业规范运营管理。除此之外,《网约配送员电动自行车租赁合同示范文本》的制定推出,还帮助骑手从源头杜绝“套路租车”陷阱。

3 众行汇微光 双向守护城市的温情共鸣

毛凯泽在那个雨夜选择停下脚步,这不是一时冲动的偶然善举,而是城市温情滋养下的必然回响。当城市把尊重和守护递到小哥手上,当城市给予新就业群体尊重、关怀与兜底,他们便“长出”了守护城市的“本能”。

全域友好体系的最后一环,不止于城市单向给予,更在于他们如何回馈——城市是否为他们敞开了参与友好的通道。

今年3月,“甬爱码”全新上线“随手拍”功能,并配套完善线索上报、分流交办、核查处置全流程机制。新就业群体走街串巷途中,发现

市容隐患、安全风险、民生问题可随时上传,线索直达职能部门快速处置,有效上报还可获得积分激励。

善意参与既有个体自发,更有群体聚力。今年,甬爱志愿服务总队及24支分队正式成立,涵盖货运、网约车、网约配送、快递、直播等多个新业态领域。大家抱团凝聚、同心同行,从被动接受服务的“奔跑者”,变身主动参与治理的“守护者”。

凡人善举,从不被辜负。市委社会工作部联合甬派客户端推出的“微光榜”,记录下一个个鲜活的故事:冒雨守护伤者十几分钟的李越、跳河救人的邹伟、冲进起火居民楼压制火势

5分钟的杨毅……每一次善意,都被看见,被致敬。

毛凯泽的暖心故事,也收获了城市的温情回应。就在“五一”假期前夕,海曙高桥派出所为他送上锦旗和荣誉证书,锦旗上“微行显大义”五个字,恰是这场双向奔赴的最好见证——城市把最实在的关怀、最贴心的保障送到新就业群体身边,他们便挺身而出,把温暖与光亮回馈给了这座城市。

从“一码串全城”到“五策破痛点”,再到“参与友好”,全域友好的闭环,就在这里合拢。

记者 陈烨 通讯员 史军 文/摄